

INFORME ANUAL
COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA
POTABLE Y SANEAMIENTO DE
XALAPA

2018

PRESENTADO POR EL
DIRECTOR GENERAL
C. JORGE OJEDA GUTIÉRREZ
AL H. ÓRGANO DE GOBIERNO

DICIEMBRE 2018

PRESENTACIÓN

**DR. PEDRO HIPOLITO RODRIGUEZ HERRERO,
PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE
XALAPA, VERACRUZ Y PRESIDENTE DEL H. ÓRGANO DE
GOBIERNO MUNICIPAL DE ESTA COMISIÓN MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE XALAPA,
VERACRUZ.**

**DISTINGUIDOS MIEMBROS DEL ÓRGANO DE GOBIERNO
DE ESTE ORGANISMO OPERADOR.**

FUNCIONARIOS DE LA CMAS AQUÍ PRESENTES.

SEÑORAS Y SEÑORES

En cumplimiento de las facultades y obligaciones que señala la vigente Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz-Llave en su Artículo 41, presento ante ustedes como Director General con el único objetivo de informar a los ciudadanos, al Ayuntamiento y al Órgano de Gobierno de esta Comisión el primer informe anual de actividades, en donde se da cuenta del estado que guarda la Administración, pormenorizando las obras y acciones ejecutadas en el periodo de enero a diciembre de 2018.

En este documento que entregó al Órgano de Gobierno para su revisión, se enumeran los principales resultados de los programas de operación y administrativos, que se derivan del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, con lo que se da cumplimiento a las directrices y a los compromisos que contraje con el Municipio y la Población Xalapeña.

La Comisión Municipal de Agua y Saneamiento, en este primer año de Gobierno, ha contado con el apoyo incondicional y comprometido del C. Presidente Constitucional de este Municipio, Dr. Pedro Hipólito Rodríguez Herrero, quien conjuntamente con el H. Cabildo contribuyó con decisión para alcanzar los resultados que hoy se informan.

A continuación, doy razón de lo hecho en cada rubro.

Introducción.

Actualmente este organismo operador cuenta con seis concesiones vigentes autorizadas por la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), que nos permite obtener 1,710 litros por segundo, provenientes de las fuentes de abastecimiento de los manantiales de El Castillo, Río Socoyolapan, Cinco Palos, Medio y Alto Pixquiac, y el Río Huitzilapan, en beneficio de la población xalapeña, es conveniente señalar que seguimos con las mismas fuentes de abastecimiento de hace más de treinta años y que actualmente el agua no es suficiente para cubrir las necesidades de la ciudadanía que va en crecimiento.

Tabla 1 – Fuentes de Abastecimiento

<i>Fuente</i>	<i>Municipio</i>	<i>Estado</i>	<i>Gasto l.p.s.</i>	<i>% Abastecimiento</i>
<i>Río Huitzilapan (Presa los Colibríes)</i>	<i>Quimixtlan</i>	<i>Puebla</i>	<i>450</i>	<i>26</i>
<i>Río Huitzilapan (Presa los Colibríes)</i>	<i>Quimixtlan</i>	<i>Puebla</i>	<i>500</i>	<i>29</i>
<i>Río Socoyolapa</i>	<i>Tlalnelhuayocan</i>	<i>Veracruz</i>	<i>100</i>	<i>6</i>
<i>Manantiales del Cofre de Perote</i>	<i>Perote, Rafael Ramírez, Coatepec, Xico etc.</i>	<i>Veracruz</i>	<i>250</i>	<i>15</i>
<i>Manantiales el Castillo</i>	<i>El Castillo</i>	<i>Veracruz</i>	<i>60</i>	<i>3</i>
<i>Río Pixquiac</i>	<i>Tlalnelhuayocan</i>	<i>Veracruz</i>	<i>250</i>	<i>15</i>
<i>Río Cinco Palos</i>	<i>Coatepec</i>	<i>Veracruz</i>	<i>100</i>	<i>6</i>
			<i>1,710</i>	

Fuente: H. Ayuntamiento de Xalapa 2018-2021.

Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa 2021.

La infraestructura actual de agua potable de la ciudad de Xalapa, tiene una antigüedad aproximada de 40 años, lo que la hace susceptible a que se presenten fugas con mayor frecuencia en nuestra red general, pudiéndose calcular que perdemos alrededor del 30% como resultado de estas, durante esta administración nos hemos comprometido a implementar un programa que nos permita recuperar el agua que se



pierde a través de fugas, asimismo, gestionar los recursos necesarios ante las instituciones correspondientes a fin de aprovechar los programas en esta materia con la finalidad de hacer más eficiente este organismo.

En este primer año de administración, buscamos dar cumplimiento a los compromisos contraídos en el Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, teniendo como objetivo el de “establecer e implementar una política pública municipal de gestión integral de los servicios municipales con recursos suficientes para brindar una atención óptima y oportuna”, bajo este contexto nos hemos dado a la tarea de llevar a cabo acciones encaminadas a mejorar la atención y los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, así como concientizar a la sociedad sobre el buen uso que se les debe dar a estos.

Recibimos un organismo al cual las administraciones pasadas no le dieron mantenimiento preventivo o correctivo al equipamiento de las plantas de tratamiento I y II, de la potabilizadora, de los cárcamos de bombeo, del parque vehicular en el que recibimos 110 unidades de las cuales únicamente funcionaban 46 y que actualmente están trabajando 91 vehículos, los que son necesarios tener en buenas condiciones para brindar un buen servicio a la ciudadanía xalapeña, por lo que durante los primeros meses de esta administración, tuvimos que atender de manera inmediata estos servicios, lo cual genero un gasto que no se tenía contemplado realizar y que inclusive no fue programado en el presupuesto de 2018 por las anteriores autoridades.

Llevamos a cabo la modernización de nuestras instalaciones y centros de cobro para una mejor atención a nuestros usuarios, rehabilitamos los espacios del personal que se encuentra laborando en las diferentes presas, así como en áreas de este organismo operador, a efecto de darles una mayor comodidad en el desarrollo de sus actividades y una mejor atención a los usuarios. Además de dar mantenimiento a nuestras instalaciones y reubicar áreas que se encontraban hacinadas, con el fin de mejorar sus condiciones laborales.

Asimismo, atendimos 1,600 frentes abiertos dejados por la administración pasada, como resultado de reparaciones realizadas a la infraestructura hidráulica en diferentes puntos de la ciudad, los fueron atendidos en su totalidad

Con el apoyo de los programas federal de Devolución de Derechos (PRODDER) y Programa de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR) de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) obtuvimos \$11'992,858.00, con estos recursos logramos la adquisición de equipos y materiales necesarios para la operación del organismo, como fueron equipos de video inspección, cámara robotizada de uso rudo, detectores de fuga acústico y digital, micro medidores, productos químicos para las plantas de tratamiento, servicio de mantenimiento del equipo de laboratorio, compra de tubos de pvc, brocales con tapa de concreto para mantenimiento de infraestructura hidráulica, un camión equipado para desazolve y pago de servicios de energía eléctrica entre otros.

En compañía del Presidente Municipal Dr. Pedro Hipólito Rodríguez Herrero atendimos en mesas de trabajo a patronatos de diversas calles y colonias de la ciudad de Xalapa así como a organizaciones sociales, quienes nos solicitaron obras de agua potable y alcantarillado sanitario, por lo que llevamos a cabo un programa de obras bipartita de apoyo a colonias, a través del cual la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento proporcionó el proyecto y presupuesto de la obra, maquinaria y mano de obra especializada y los patronatos los materiales necesarios para la realización de la misma, permitiendo con estas acciones que después de muchos años de gestiones lograran obtener los servicios de agua y alcantarillado sanitario a fin de contar con una mejor calidad de vida, realizando a través de este programa 43 obras en total, en las que se introdujeron 3,337.00 metros lineales de red de agua potable y 1,166.36 metros lineales de drenaje sanitario con una inversión de \$2'494,482.90, en las cuales la participación de los vecinos fue muy importante ya que contribuyeron para la realización de estas con \$ 1'122,517.30, es decir el 45 %, del total de esta inversión, en beneficio de 2,855 habitantes.

Por otro lado, en lo que respecta a los procesos de potabilización de agua y saneamiento, procesamos 31'056,285 metros cúbicos de este vital líquido en beneficio de más de 500,000 ciudadanos de nuestro municipio.

En materia de saneamiento tratamos 28'341,787 metros cúbicos de aguas residuales en nuestras Plantas de Tratamiento Xalapa Uno y Dos, con el único fin de proteger nuestros ríos y arroyos, así como el medio ambiente en general.

Entre otros problemas que enfrentamos al inicio de esta administración fueron las quejas constantes de la ciudadanía por el alto costo en el servicio de agua potable, lo que nos exigió instalar mesas de atención en nuestras oficinas de Miguel Alemán, a efecto de atender a cada uno de los ciudadanos que no estaba de acuerdo con sus consumos, por lo que llevamos a cabo los procesos necesarios a fin de darles respuesta inmediata y satisfactorias a estas a sus demandas.

INFORMACION FINANCIERA

Ingresos

En este año los ingresos de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento fueron de \$577'298,692.11, integrados por ingresos propios y aportaciones federales, que comparados con los ingresos obtenidos en el ejercicio anterior que fueron de \$535'435,600.86, obtuvimos un incremento en un 7.8 por ciento.

Tabla 2 - Ingresos

Descripción	Importe (\$)
Derechos	534'797,684.29
Productos – Corriente	5'273,916.79
PRODDER 2017	2'669,475.03
PRODDER 2018	4'362,085.00
PROSANEAR 2018	4'961,298.00
ISR Participable	25'234,233.00
Subtotal	\$577'298,692.11

Fuente: H. Ayuntamiento de Xalapa 2018-2021.

Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa 2018.

PRODDER: Programa de Devolución de Derechos.

PROSANEAR: Programa de Saneamiento de Aguas Residuales.

Este aumento en los ingresos de la CMAS requirió el impulso de acciones tendientes a incrementar la eficiencia y sencillez en nuestro sistema recaudatorio, entre las principales acciones que dispusimos en este sentido se encuentran las opciones de pago a través de convenios, el impulso a los programas de regularización de cartera vencida, la debida aplicación de las disposiciones normativas para el subsidio de recargos, multas y sanciones administrativas, la utilización de instrumentos financieros de inversión para mejorar el rendimiento de productos financieros, así como la ampliación de cobertura de tomas domiciliarias y factibilidades de conexión a infraestructura.

Hemos presentado de manera oportuna la información financiera para las plataformas del Sistema de Información Municipal de Veracruz (SIMVER) y la del Banco de Información Municipal (BIM), de conformidad a lo señalado en la Ley 364 de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Veracruz, asimismo, cumplimos al presentar al Congreso del Estado los estados financieros mensuales así como los informes trimestrales correspondientes a Deuda Pública que se tiene contraída con el Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S. N. C. (BANOBRAS), en el que a la fecha se tiene un saldo de \$402´412,542.40.

Por otra parte, dimos cumplimiento a nuestras obligaciones en materia de Contabilidad Gubernamental a través de la Plataforma virtual del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC), establecida por el Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz, en la que hemos tenido el reconocimiento por parte de esta autoridad en cuanto a su aplicación.

Además, elaboramos e implementamos una matriz de conversión, que nos ha permitido adaptar los diferentes conceptos de ingresos facturados por el área comercial con los registros contables y presupuestales de conformidad a lo establecido en la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Atención Personas Usuarias

Asimismo, hemos mantenido comunicación telefónica a través de nuestro call center las 24 horas del día, por este medio recibimos más de 16,489 llamadas durante este año en las que han reportado, fugas en red general, en tomas domiciliarias, falta de agua en red, bombeos, retiro de escombros, reparación de drenajes, entre otras solicitudes las cuales han sido atendidas en su oportunidad.

Actualmente este organismo operador cuenta con un padrón de 157,248 usuarios a los cuales esta Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento está comprometida a brindarles un servicio de calidad, en ese sentido llevamos a cabo acciones encaminadas a dar un trato digno y una atención adecuada a toda la población en general, por lo que durante este año recibimos en nuestras oficinas recaudadoras a 951,390 usuarios que se presentaron a pagar su servicio de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento, asimismo, como resultado de sus demandas de inconformidad por los incrementos que se presentaron en sus recibos por el servicio que otorgamos, atendimos a cerca de 47,332 usuarios observándose que en la mayoría de los casos estos aumentos son originados a causas técnicas, propias de este organismo, por lo que nos dimos a la tarea de realizar las aclaraciones correspondientes programando para el caso, inspecciones a los domicilios a fin de verificar que no hubiesen fugas de agua, realizamos la revisión de medidores a través de nuestro laboratorio con el único objetivo de verificar que marcaran correctamente, realizando ajustes en las cuentas que así procedieran.

Nos hemos mantenido en el camino de lograr incrementar la recaudación a través del diálogo y la difusión de campañas sobre la importancia del pago del servicio, informando a la población del trabajo e infraestructura que se encuentra detrás de la distribución de este vital recurso por las distintas colonias de la ciudad. Además, continuamos llevando a cabo análisis de las cuentas de toda persona que lo haya solicitado a fin de otorgarle las aclaraciones correspondientes y darles las facilidades de pago que la ley nos permite, de forma que puedan regularizar su servicio. Sin embargo continuamos llevando a cabo cortes

de servicio por falta de pago oportuno, por lo que durante este año realizamos 26,850 limitaciones, por lo que una vez que pagaron sus adeudos procedimos a rehabilitarles el servicio a 24,000 usuarios.

Asimismo, seguimos ofreciendo a la ciudadanía las diversas formas de realizar su pago a través de depósito en instituciones bancarias como son Banorte, Bancomer, Citibanamex, HSBC y Scotiabank, en tiendas de conveniencia como Fasti y X24, mediante el portal cmasxalapa.gob.mx/pagoenlinea o bien pueden acudir a alguno de los cinco centros de cobro con que cuenta esta CMAS ubicados en el Centro Administrativo Municipal (CAM) de la avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal, o en su caso, los que se localizan en las Plazas Comerciales Urban Center local 38, Ánimas local 135, Crystal local 27 B y un nuevo centro de cobro ubicado en Plaza Xanat local 15-A.

Apoyos y subsidios a la ciudadanía

Como apoyo a la economía de la ciudadanía, continuamos con el programa “Pago Anual Anticipado del Agua Potable 2018”, se implementó durante los meses de noviembre 2017 a febrero del 2018, en el cual brindamos un subsidio del 50 por ciento a las personas adultas mayores (INAPAM), pensionadas y jubiladas, mientras el resto de la población se vio beneficiada con subsidios del 15 por ciento, aplicados en el pago adelantado de sus consumos por concepto de nuestros servicios de agua potable, drenaje y saneamiento. Estas acciones beneficiaron a un total de 36,230 usuarios tanto jubilados como normales logrando una recaudación de \$59’760,393.00, lo cual representa un 6.5 por ciento más en comparación al programa 2017.

Asimismo y como lo establece el último párrafo del artículo 100 de la Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz- Llave continuamos otorgando subsidios en el concepto de saneamiento, ofreciendo el 25 por ciento a usuarios de tipo doméstico, 30 por ciento a los de tipo industrial y 35 por ciento a los de tipo comercial.

Egresos

En el rubro de egresos hemos aplicado una serie de políticas de austeridad en todos los rubros, sin dejar de ofrecer servicios de calidad a la ciudadanía, por lo que durante este año realizamos gastos en cantidad de \$577'298,692.00 en los rubros que a continuación se muestran:

Tabla 3 - Egresos

Concepto	Importe (\$)
Servicios Personales	401'821,783.00
Materiales y Suministros	23'091,948.00
Servicios Generales	63'502,856.00
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y otras Ayudas	28'864,935.00
Subtotal	\$517'281,522.00
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	5'772,987.00
Inversión Pública	0.00
Deuda Pública	54'244,183.00
Total	\$577'298,692.00

Fuente: H. Ayuntamiento de Xalapa 2018-2021.
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa 2021.

Fortalecimiento institucional

Nuestra fuerza laboral actual es de 1,418 trabajadores, los cuales se integran de 1,065 sindicalizados, 177 de confianza y 176 de tiempo y obra. Todos ellos comprometidos en sus diferentes áreas de atención, trabajando con la finalidad de ofrecer un servicio eficiente y de calidad para que la población pueda contar con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, además de realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura hidráulica, elaboración de proyectos, una adecuada administración de los recursos propios y aportaciones federales, así como la construcción de nuevas redes de agua potable, drenaje sanitario y alcantarillado pluvial que permitan una mayor calidad de vida a los ciudadanos de nuestra ciudad.

Con la finalidad de impulsar el desarrollo profesional de las y los trabajadores, además de incrementar la productividad, organizamos durante este ejercicio 77 cursos contando con la participación de 1,264 trabajadores, contando con el apoyo de la Secretaría de Protección Civil, Instituto Mexicano del Seguro Social, Comisión del Agua del Estado de Veracruz, Secretaría de Finanzas y Planeación, del H. Ayuntamiento de Xalapa, de la Dirección de Capacitación y Vinculación

Ciudadana del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y CECATI No. 151. Asimismo, hemos implementado acciones a fin de apoyar a nuestros trabajadores con la finalidad de abatir el rezago educativo por lo que nos dimos a la tarea de implementar talleres a nivel básico (alfabetización, primaria y secundaria) y nivel medio superior de preparatoria, con el apoyo de las autoridades educativas de la Secretaría de Educación de Veracruz y el Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos, en beneficio de 91 participantes, además de recibir en nuestras instalaciones a estudiantes de servicio social técnico y de nivel de licenciatura así como a practicantes de nivel profesional.

Con la finalidad de satisfacer las demandas y requerimientos de materiales y servicios de las diferentes áreas de esta CMAS que nos permitan brindar un servicio eficiente, llevamos a cabo 12 sesiones ordinarias y 10 extraordinarias de subcomité de adquisiciones y 33 procesos de licitación por un monto de \$72'646,247.33, con los cuales adquirimos material y suministros consumibles de oficina, equipo de cómputo, softwares, así como refacciones vehiculares, adquisición de celulares para la unidad de medición y consumo para transmisión de datos al sistema comercial. Asimismo, realizamos la adquisición con recurso propio de un carro cisterna que asciende a la cantidad de \$1,254,600.00, además de un Camión equipado para desazolve, por un monto de \$ 8'500,000.00 el cual fue adquirido con el 60% del Programa de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR), estos vehículos permitirán brindar una mejor atención a la ciudadanía y

realizar labores de mantenimiento a nuestra infraestructura con oportunidad.

Por lo anterior, y como parte de una política de transparencia y rendición de cuentas claras, realizamos por medio del Subcomité de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles y Obra Pública de CMAS, 16 contratos de bienes y servicios.

Asuntos Jurídicos y Normativos

Durante este primer año de administración continuamos esforzándonos en cumplir con el objetivo de reducir nuestra cartera vencida, es por ello que emitimos y notificamos 3,419 cartas invitación a usuarios morosos; elaboramos y notificamos 500 determinaciones de créditos fiscales; llevamos a cabo la notificación de 451 requerimientos de pago y embargo, con estas acciones hemos logrado recaudar la cantidad de \$12'000,000.00, como resultado de que 2,558 usuarios se han presentado a regularizar sus adeudos a través de convenios o pagos en una sola exhibición.

Por otro lado, seguimos realizando de forma permanente inspecciones por diversas zonas de la ciudad, en busca de sancionar a las personas o negocios que se encuentren conectados de forma irregular o clandestina a la red de agua o drenaje. Durante estos recorridos hemos aplicado 1,173 sanciones las cuales han sido cubiertas a través de convenios y pagos en una sola exhibición, generando.

En este año, seguimos el proceso de 289 juicios de distinta índole tales como: penales, laborales, de amparo, contenciosos administrativos y de nulidad ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), este último se obtuvo resolución absolutoria en favor de la comisión, quedando firme y evitando el cobro de \$16'000,000.00 que pretendió hacer dicha institución, a la vez que atendimos las quejas presentadas en la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) y la Comisión Estatal de Derechos Humanos). Además revisamos 107 convenios



administrativos, aplicamos 612 sanciones de las cuales 388 fueron pagadas en una sola exhibición y 224 a través de convenios, elaboramos dos convenios de servidumbre de paso, además de auxiliar en la conformación y perfeccionamiento de los contratos de Obra Pública y Adquisiciones del área administrativa y operativa, que derivan en la contratación gubernamental, siempre en seguimiento de las leyes en la materia.

Por otra parte y en cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 33, 36, 38, y 39 de la Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, llevamos a cabo 12 sesiones ordinarias y 11 extraordinarias de Órgano de Gobierno, mediante las cuales se emitieron 237 acuerdos en los que se evaluaron y aprobaron, informes mensuales de actividades que se realizan en el Organismo Operador, la Ley del Presupuesto de Ingresos y Egresos, el programa de pago anual anticipado 2019, entre otros, así como la autorización para que esta comisión pudiera disponer de hasta un millón de pesos de recursos propios para solventar los compromisos con autoridades municipales de Quimixtlán y Chilchotla, del Estado de Puebla, recursos que serán utilizados para obras sociales y creación de empleo temporal de personal local que cuida las instalaciones de la Presa los Colibríes, fuente de abastecimiento del acueducto Hutzilapan-Xalapa, además de que en dichas sesiones se han tomado las medidas necesarias para el correcto funcionamiento de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento, siempre dentro del marco legal.

Transparencia y Acceso a la Información

En estricto apego a la Ley 848 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, durante este año recibimos un total de 1,711 solicitudes de información, las cuales hemos dado respuesta en forma oportuna y en los términos que establece la Ley de la materia a 1,419 solicitudes, las 292 pendientes de contestar se encuentran dentro de los tiempos establecidos para su oportuna atención. Asimismo, recibimos 735 Recursos de Revisión, los cuales atendimos en su totalidad, teniendo como resultado que diez fueron confirmados en su respuesta, 157 se desecharon, una se modificó y 567 están en proceso de resolución por parte de las autoridades competentes.

Es importante destacar que el Comité de transparencia de la Comisión ha sesionado en 53 ocasiones a fin de realizar las declaraciones de inexistencia, clasificación de la información en la modalidad de confidencial y reservada, así como para la aprobación de versiones públicas, y la confirmación de prórrogas derivadas de las peticiones de diferentes áreas administrativas de la esta comisión, para la atención de

las solicitudes de acceso a la información pública y obligaciones de transparencia, asimismo hemos estado atentos en la actualización de la Plataforma Nacional de Transparencia por parte de cada una de las áreas que conforman este organismo, tal y como se encuentra establecido en el artículo 70 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y al artículo 15 de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

En materia de protección de datos personales llevamos a cabo la actualización de 10 avisos de privacidad existentes y la creación de 14 nuevos avisos, de conformidad a las atribuciones de cada una de las áreas administrativas que conforman esta CMAS, mismos que fueron publicados para su consulta en medios electrónicos y colocados en lugares visibles para el público en general, refrendando así el firme compromiso de que los datos personales que se posean, sean protegidos y utilizados solo para los fines para los cuales fueron proporcionados por los titulares de los mismos.

Con la finalidad de mejorar las condiciones en las que se encontraba el Archivo Documental de la Comisión, procedimos a clasificar la información sin valor documental, tomando en consideración que su vigencia haya prescrito con base en los instrumentos de control y consulta archivística, a efecto de proceder a la baja documental de la misma, obteniendo la autorización del Archivo General del Estado de Veracruz (AGEV), por lo que a través de la empresa International Paper México Company S. de R.L. de C.V. llevamos a cabo la destrucción y compactación de la documentación, con un peso total de 19,440 kilogramos.

Infraestructura Hidráulica

Cobertura de Agua Potable

El contar con el servicio de agua potable es un requerimiento primordial para los usuarios que viven en calles y colonias en donde no se cuenta con este servicio, por lo que durante este año realizamos obras de ampliación de agua potable, lo que nos permitió la instalación de 3,600 nuevas tomas domiciliarias en beneficio de 12,967 habitantes de las colonias Valle real, Los Cantaros, La Cantera, El Mirador, Lomas de Casa Blanca, Fraccionamiento Lucas Martín, Lomas de la Hacienda I y II, Fraccionamiento La Pradera, Morada del Quetzal, Reserva del Tronconal, Fraternidad Antorchista, Fidel Herrera, 6 de junio, Fraccionamiento Lomas de Santa Fe, Ignacio Zaragoza, Villas Arcos Sur, Fraccionamiento Monte Magno, Fraccionamiento El Vergel, Lomas de la Pradera, el Mango, Gobernadores, Santa Lucia, Bosques de las Lomas, Maravillas, Arroyo Zarco, Margarita Moran, Los Mangos, El Palenque, La Herradura, Valle Hermoso, Predio El Jobo, Los Cedros, entre otras.

Con la finalidad de seguir impulsando el desarrollo empresarial y la creación de fuentes de empleo, realizamos 100 dictámenes de factibilidad del servicio de agua potable y 90 alcantarillado sanitario para diversas calles, colonias y fraccionamientos de esta ciudad, para las empresas y fraccionadores como Universidad Eurohispanoamericana, S.C., CELEGAS, S.A. DE C.V., Desarrolladora Carpín S.A. DE C.V., Centro Administradora de Proyectos Inmobiliarios del Estado de Veracruz, Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A. de C.V., Nueva Electra del Milenio, S.A. de C.V., Armel, S.A de C.V., Josefa Galindo González, Aldo Vázquez Acosta, Mailemi de Xalapa, Enrique Sánchez Lara, Carlos Flores Fernández, Idheanna Leticia Gómez Ortiz, entre otros.

Además, hemos continuado elaborando dictámenes técnicos de pavimentación, alcanzando los 175 durante este ejercicio lo que permitió el desarrollo de este tipo de obras en diversas colonias de la ciudad, estos estudios fueron solicitados en su mayoría por la Dirección de Obras Públicas Municipal, así como por Comités de Colonos.

Programa de Apoyo a Colonias

Con el programa apoyo a colonias ampliamos la infraestructura de agua potable y alcantarillado sanitario, proporcionamos el proyecto, la maquinaria y la mano de obra; a través de patronatos la ciudadanía colaboró con materiales. Como resultado de estas acciones realizamos un total de 42 obras de introducción de red de agua potable y alcantarillado sanitario en calles y colonias donde han carecido de estos servicios, beneficiando de manera directa a 3,995 habitantes.

Tabla 4 - Programa Apoyo a Colonias

Tipo de Obra	Obras	Metros Lineales (ml)	Inversión (\$)
Alcantarillado sanitario	9	1,715.48	1'817,035.44
Agua potable	33	4,370.60	1'506,589.50
Total	42	6,086.08	\$3'323,624.94

Fuente: H. Ayuntamiento de Xalapa 2018-2021.

Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa 2018.

Obras de Alcantarillado Sanitario

En lo que respecta a ampliaciones de red de alcantarillado sanitario, durante este año hemos realizado 9 obras en este rubro, lo cual ha beneficiado a 1,345 habitantes mediante la inversión de \$1'286,974.79, introduciendo 1,704.67 metros lineales de infraestructura sanitaria.

Tabla 5 - Ampliación de Alcantarillado Sanitario

No.	Calle	Colonia	Alcance de la Obra (ml)	Beneficiarios/as
1	Manzano	Fracc. Sumidero	19.60	10
2	Primera Privada de Diamante	24 de Abril	101	60
3	Varias Calles (Descargas Domiciliarias)	6 de Junio	646.96	520
4	Plutarco Elías Calles (Rehabilitación)	Revolución	56.80	80
5	Primavera y Moritas	Ampliación Renacimiento	342	155
6	Dos de Septiembre	Colonia Isleta	253.10	125
7	Colector Ojo de Agua, 3ª Etapa	Ojo de Agua (Las Trancas)	180	250
8	Calle y Privada Río Lerma	Carolino Anaya	152	75
9	Privada Secundaria	Herón Proal	125.62	70
Total			1,877.08	1,345

Fuente: H. Ayuntamiento de Xalapa 2018-2021.
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento 2018.
ml: metros lineales

Obras de Red de Agua Potable

A su vez se llevamos a cabo 33 obras de ampliación de red de agua potable, permitiendo a más de 2,650 habitantes de diversas colonias tener acceso a este servicio básico, invirtiendo \$1'207,508.11 entre la aportación de los respectivos patronatos ciudadanos y recursos propios de la CMAS.

Tabla 6 - Ampliación de Red de Agua Potable

No.	Calle	Colonia	Alcance de la Obra (ml)	Beneficiarios/as
1	Jazmín	Jacarandas	34.00	15
2	Gravilleas	Pozo Azul	72.00	50
3	Obrera	Unión	60.00	30
4	Salvador Allende	El Olmo	44.00	30
5	Montes Apalaches	Lomas de Casa Blanca	32.00	20
6	Paseo Las Palmas	Fracc. Santa Fe	24.00	5
7	Prolongación Bolivia	Benito Juárez	167.00	30
8	Andador 3	Cerro Colorado	32.00	10
9	Sin Nombre	Cafetales	42.00	15
10	Andador 7	Arroyo Zarco (21 de marzo)	21.00	20
11	Privada La Esperanza	Zamora	88.00	40
12	Jade	12 de diciembre	34.00	30
13	Varias Calles	Cafetales	265.00	110
14	Tamaulipas	3 de mayo	19.00	5
15	Haya	Arboledas de Jacarandas (Las Trancas)	55.00	35
16	David Velasco Chedraui, Tulipán y Ángeles	Palenque	418.00	225
17	Privada Jorge Cuesta	Bosques del Sumidero	28.00	15
18	Varias Calles	El Mango	1,087.00	850
19	Andador sin nombre	Ejidal	29.00	5
20	Marina Mexicana	Campo de Tiro	33.00	10
21	Roble	Valle Hermoso	220.00	110
22	Privada Tecnológico	Reserva Territorial	41.00	10
23	Acasia	Valle Hermoso	79.00	60
24	Xalapa y Arboledas del Tronconal	Reserva del Tronconal	264.40	150
25	Violeta	Flores de Casa Blanca	64.60	75
26	Margarita	Ampliación Loma Bonita	60.00	60
27	6 de abril	Arroyo Zarco	24.00	15
28	Pensamiento	Une-Pri	38.00	15
29	Río Blanco	Carolino Anaya	87.20	70
30	Torres	Valle Hermoso	56.00	15



31	Encino	Valle Hermoso	62.00	15
32	Esmeralda	Arboledas del Tronconal	174.50	100
33	Varias Calles	Ampliación Convergencia	615.90	405
Total			4,370.60	2,650

Fuente: H. Ayuntamiento de Xalapa 2018-2021.
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento 2018.
ml: metros lineales

Operación y Mantenimiento

Con la finalidad de recuperar agua que se pierde en las diferentes instituciones educativas implementamos el programa de “Fontanero en tu Escuela”, a través del cual visitamos 167 instituciones educativas detectando que 139 escuelas requieren mantenimiento en su infraestructura hidráulica las cuales se encuentran en proceso de atención y 28 escuelas atendieron de inmediato sus fugas, acciones que nos permitirán aprovechar en otros puntos de la ciudad el agua recuperada.

Al incrementarse nuestra cobertura de servicios, la labor de mantenimiento de la infraestructura hidráulica requiere de un mayor esfuerzo, es por ello que durante este año rehabilitamos 1.9 km de redes principales de distribución y 10.2 de tomas domiciliarias.

En cuanto a la infraestructura de alcantarillado, rehabilitamos 2.04 km de red de drenaje sanitario y pluvial, llevamos a cabo la limpieza de 1,682 pozos de visita en diferentes puntos de la ciudad, retiramos 3,470 metros cúbicos de azolve, limpiamos 420 alcantarillas, realizamos sondeo de redes de drenaje con el equipo de hidrosucción en 40,762 metros lineales, como apoyo a usuarios en los que sus calles no cuentan con red de alcantarillado sanitario hicimos trabajos de limpieza de fosas sépticas a 404 domicilios con el equipo de succión al vacío en los que retiramos 2,424 metros cúbicos de aguas negras las cuales fueron depositadas en la planta de tratamiento, además del retiro de 608 metros cúbicos de escombros que se genera por reparaciones en la infraestructura. Asimismo, hemos tenido la necesidad de construir 157 pozos de visita como resultado de que la tubería de drenaje sanitario presenta una deflexión o es necesario un cambio de dirección.

Asimismo, nos dimos a la tarea de realizar la sustitución de 42 rejillas de concreto y 25 metálicas, así como el reemplazo de 97 brocales de

concreto, además de realizar el chapeo en todo el perímetro de arroyos y canales en 38,634 metros líneas, la limpieza de 33 resumideros en los que retiramos 600 metros cúbicos de azolve, todas estas acciones en beneficio de la ciudadanía xalapeña.

Por otra parte, el cuidado del medio ambiente es y seguirá siendo una prioridad de nuestra administración, es por ello que continuamos con el saneamiento de los cuerpos de agua de nuestro municipio, mediante el tratamiento de 28'341,787 metros cúbicos de aguas residuales en nuestras Plantas de Tratamiento Xalapa 1 y 2.

Como parte de nuestras actividades revisamos 21,083 medidores para comprobar que estuvieran funcionando correctamente, verificando que no se presentara alguna de las anomalías frecuentes de nuestro catálogo oficial, de forma que el consumo registrado en el domicilio fuera el justo, producto de estas revisiones se sustituyeron un total de 1,080 medidores, asimismo, dimos mantenimiento especializado a 295 medidores de grandes consumidores y 1,327 de tipo comercial.

Calidad del Agua

En lo que respecta a la calidad del agua distribuida, hemos cumplido con las normas de la Secretaría de Salud NOM-127-SSA1-1994, referente a la salud ambiental, agua para uso y consumo humano, límites máximos permisibles de calidad y tratamiento a que se debe someter el agua para su potabilización, esto lo realizamos por medio de 70 muestreos a la semana y la medición de 4 parámetros en campo y 5 en laboratorio en distintos sectores de la ciudad lo que equivale a 31,500 análisis fisicoquímicos programados para la red de distribución y 780 análisis microbiológicos; adicionalmente se verifica el proceso del agua en la planta potabilizadora analizando su calidad cada hora, durante las 24 horas del día, los 365 días del año, es así como potabilizamos 31'056,285 metros cúbicos de agua que han sido suministrados a la población.

Es importante destacar que a efecto de verificar el comportamiento hidráulico de nuestras fuentes de abastecimiento, instalamos durante

este año seis macromedidores, los cuales nos permitirán en lo futuro detectar las fugas de agua y atenderlas con oportunidad.

Rescate de Cuerpos de Agua

Con la finalidad de rescatar los cuerpos de agua de nuestra ciudad mediante la limpieza de estos, logrando disminuir sus niveles de contaminación, llevamos a cabo la limpieza en la Laguna de Casa Blanca y el Parque de la Señoría.

Cultura del Agua

Con la finalidad de motivar a la población a hacer un uso adecuado del agua, a fin de generar mejores hábitos en su uso, aprovechamiento y conservación, nos hemos dado a la tarea de hacerles ver los esfuerzos técnicos, administrativos y financieros que realizamos para suministrar el agua potable en sus hogares en cantidad y calidad para el consumo humano todo esto en beneficio de las familias xalapeñas, dándoles a conocer los procesos de potabilización, nuestras fuentes de abastecimiento, el tratamiento que se les da a las aguas residuales en nuestras plantas de tratamiento, por medio de nuestros programas de Cultura del Agua, a través del cual llegamos a 10,503 personas, clasificados en estudiantes de nivel preescolar, primaria y secundaria a través del Programa “Club Capitanes del Agua” y sociedad civil en general.

Tabla 7- Actividades de Cultura del Agua

ACTIVIDAD REALIZADA	PLÁTICAS IMPARTIDAS	PERSONAS ATENDIDAS
Programa “Vigilantes del Agua”	475	7,929
Jornadas de Cultura del Agua	164	1,246
Pláticas de Atención a Usuarios de Toma Nueva	870	870
Recorridos en Planta Potabilizadora	7	60
Recorridos en la PTAR	10	128
Recorridos en Fuentes de Abastecimiento	1	6
Celebraciones de Fechas Ambientales	9	471
TOTALES	1,536	10,710

Fuente: H. Ayuntamiento de Xalapa 2018-2021.
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento 2018.

Con estas acciones reafirmamos nuestro compromiso con la población xalapeña, de brindar más y mejores servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento, teniendo como objetivo el desarrollo a través del suministro de agua para sus diversos usos y consumos, vigilando y garantizando en todo momento la calidad del agua que se provee de conformidad a las normas y ordenamientos jurídicos de la materia a nuestros usuarios.