

RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN



**Oficinas centrales en Av. Miguel Alemán
No. 109 Col. Federal, Xalapa; Ver.**

Horarios de Atención 08:00 a 16:00 Hrs

50%

**Jubilados, pensionados, adulto mayor (INAPAM),
personas con discapacidad física, intelectual o
sensorial y/o viuda o concubina legalmente
reconocida:**

Es importante hacer mención que los usuarios que se registren en las fechas antes mencionadas realizaran el pago anticipado con el beneficio del 50% que vendrá en el recibo del periodo 01/2025, el cual contemplara el consumo promedio al cierre del ejercicio 2024, si no es cubierto en dicho periodo tendrá que acudir nuevamente a las oficinas para hacer su cálculo sobre 11 meses, ya que el periodo uno será una facturación vencida sin subsidio.

A los usuarios que cumplan con lo establecido en estos lineamientos y queden registrados dentro del periodo de octubre y noviembre 2024 se les proporcionara el FIR (ficha de ingreso y refrendo).