

Aviso de privacidad integral del Sistema de Datos Personales del Padrón de Usuarios

La Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., con domicilio en Av. Miguel Alemán No. 109, Col. Federal, C.P. 91140, Xalapa-Enríquez, Veracruz, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Analizar y verificar toda la documentación requerida que proporcione para poder brindarle el servicio de agua potable, drenaje y saneamiento.
- Crear una facturación o recibo.
- Tener un padrón de usuarios de la Comisión.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Atender requerimientos de cobro u omisión de pago de servicio de agua a partir de 6 meses de adeudo
- De manera estadística para generar acciones o programas en beneficio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede manifestarlo así al correo electrónico transparencia@cmasxalapa.gob.mx

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categoría	Tipo de datos personales
Datos identificativos	<ul style="list-style-type: none"> – Nombre – Domicilio – Teléfono particular – Teléfono celular – Credencial de elector – Firma o – Carta poder – Número de pasaporte
Datos electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> – Dirección electrónica
Datos patrimoniales	<ul style="list-style-type: none"> – Escrituras – Cesión de derechos – Copia de la boleta o predial

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias son los artículos 38 y 39 fracciones I, IV, VI, IX, X, XV, XVI y XVIII del Reglamento Interior del Organismo Operador de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Disposición de Aguas Residuales de Xalapa, Veracruz.

Transferencia de datos personales

Le informamos que sus datos personales son compartidos con:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Fiscalía General del Estado de Veracruz	México	Cumplimiento de mandamiento judicial fundado y motivado.
Procuraduría General de la República	México	Cumplimiento de mandamiento judicial fundado y motivado.
Instituto Mexicano del Seguro Social	México	Cumplimiento de mandamiento judicial fundado y motivado; pago de cuotas.
Servicio de Administración Tributaria	México	Pago de impuestos.
Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Veracruz	México	Cumplimiento de mandamiento judicial fundado y motivado; pago de impuestos.
* Círculo de Crédito S.A. de C.V. Sociedad de Información Crediticia	México	Historial crediticio a solicitud.

Las transferencias marcadas con asterisco (*) requieren de su consentimiento, si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento. Lo anterior debe realizarse mediante escrito libre que contenga la negativa explícita para dicha transferencia y entregarse en las oficinas de la Coordinación de Acceso a la Información Pública de esta Comisión, o enviarse al correo electrónico: transparencia@cmasxalapa.gob.mx

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Coordinación de Acceso a la Información Pública de la Comisión, mediante formato libre que deberá contener:



- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y,
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Coordinación de Acceso a la Información Pública responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Coordinación de Acceso a la Información Pública

Domicilio: Av. Miguel Alemán No. 109, Col. Federal, C.P. 91140, Xalapa-Enríquez, Veracruz.
 Teléfono: (228) 237-03-00 ext. 122.
 Correo electrónico institucional: transparencia@cmasxalapa.gob.mx

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través de los recibos de cobro del servicio de agua y del portal oficial de la Comisión: <http://cmasxalapa.gob.mx/datos-personales/>

