

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD A DATOS PERSONALES

La Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Veracruz, con domicilio en Avenida Miguel Alemán número 109, Colonia Federal, Código Postal 91140, Xalapa-Enríquez, Veracruz, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y demás normatividad que resulte aplicable.

### Finalidades del tratamiento

Los datos personales que se recaben se utilizarán para las siguientes finalidades:

- Verificar el cumplimiento de los requisitos.
- Acreditar la identidad del titular que ejerce el derecho.
- Acreditar identidad y personalidad del representante.
- Notificar prevención para subsanar omisiones en los requisitos.
- Registrar las solicitudes presentadas.
- Realizar los trámites internos antes las áreas administrativas competentes.
- Integrar expediente de las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales.
- Notificar la respuesta.
- En caso de resultar procedente el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales, hacerle efectivo el derecho solicitado.
- Notificar la efectividad de derecho solicitado.

Además, utilizaremos su información para las siguientes finalidades, para el caso de que se notifique ante esta Coordinación admisión de Recurso de Revisión o cualquier medio de impugnación:

- Presentar el informe justificado del recurso de Revisión.
- Notificar al solicitante el cumplimiento a la resolución.
- Notificar alcance al informe justificado y al cumplimiento de la resolución.

De manera adicional, utilizaremos su información personal proporcionados en el Formato de Solicitud de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales en la Plataforma Nacional de Transparencia ubicados en el rubro de “Datos con fines estadísticos” y “Datos estadísticos”, los cuales serán utilizados para fines estadísticos sin que se haga identificable a los titulares, para mejorar servicios e implementar medidas que resulten pertinentes que impulsen el ejercicio de los derechos ARCO. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para la finalidad adicional, Usted puede manifestarlo al correo electrónico [transparencia@cmasxalapa.gob.mx](mailto:transparencia@cmasxalapa.gob.mx)

### Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Datos personales
– Año de nacimiento
– Clave única de registro de Población
❖ Correo electrónico
❖ Domicilio
– Edad
– Escolaridad
– Fecha de nacimiento
❖ Firma
– Nacionalidad
❖ Nombre del representante
❖ Nombre del titular
❖ Número de teléfono
– Ocupación
– Sexo

- ❖ Son requisitos establecidos en los artículos 68 y 73 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. El titular podrá acreditar su identidad a través de los siguientes medios: identificación oficial, mecanismos de autenticación oficial; cuando es a través de representante esté deberá acreditar su identidad y personalidad presentando identificación del titular y del representante, instrumento publico o carta poder firmada ante dos testigo; para el caso de la representación y de la obtención de consentimiento de menores o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley, se estará a lo dispuesto en las Reglas de Representación previstas en la legislación civil del Estado.

Se informa que se recaban datos personales sensibles tales como: la discapacidad, estado de interdicción, lengua indígena y género, solo en los casos que así lo requieran.

Los demás datos personales recabados, que están señalados, son proporcionados por el titular en los rubros de "Datos con fines estadísticos", "Datos estadísticos" e "Información estadística", que no son requisitos establecidos en los artículos 68 y 73 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

### **Fundamento legal**

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias son los artículos 60, 66, 67, 68, 73, 82, 119 fracción II, 133 y 155 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24 de los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales y 59 fracción III, 67 fracción XII, 73 fracciones III, VII y VIII, 74 fracciones I, II, III, IV, VIII y IX y 75 fracciones I, II, III, VII, X y XI del Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Veracruz.

### **Transferencia de datos personales**

Se informa que no se realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

### **Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de Usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, podrá presentar solicitud ante la Coordinación de Transparencia de la Comisión, mediante escrito libre, al correo electrónico [transparencia@cmasxalapa.gob.mx](mailto:transparencia@cmasxalapa.gob.mx) y formato disponible en la página web [www.cmasxalapa.gob.mx](http://www.cmasxalapa.gob.mx) /Transparencia /Obligaciones de la Ley 875/ XIX y XX o en la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> la cual deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y,
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Coordinación de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

### **Datos de la Coordinación de Transparencia**

Domicilio: Avenida Miguel Alemán, número 109, Colonia Federal, Código Postal 91140, Xalapa Enríquez, Veracruz.  
Teléfono: 22-82-37-03-00 ext. 123 y 122.  
Correo electrónico institucional: [transparencia@cmasxalapa.gob.mx](mailto:transparencia@cmasxalapa.gob.mx)

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal oficial de la Comisión: <http://cmasxalapa.gob.mx> en la sección de datos personales.