



CMAS

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA

ACCIONES PREVENTIVAS COVID-19



Les recordamos que continúan las **medidas preventivas** para protección de tu salud, el acceso a las oficinas y sucursales será para trámites esenciales, **una sola persona, de preferencia que no sean adultos mayores, embarazadas y sin acompañantes al interior.** Las demás áreas estarán restringidas al público hasta nuevo aviso.

Se recomienda consultar nuestro Directorio de teléfonos y correos electrónicos:

cmasxalapa.gob.mx/avisos-y-comunicados/ [primer botón] para asesoría de trámites y servicios de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas.

°Pago en Línea Mensual: **cmasxalapa.gob.mx/pel**
[Se actualiza cada mes con la facturación correspondiente]



°Pago en Línea Anual Anticipado: Pago Anual
2021
A Distancia

[cmasxalapa.gob.mx /pago-anual-2021](https://cmasxalapa.gob.mx/pago-anual-2021) [Hasta el 29 de enero de 2021]



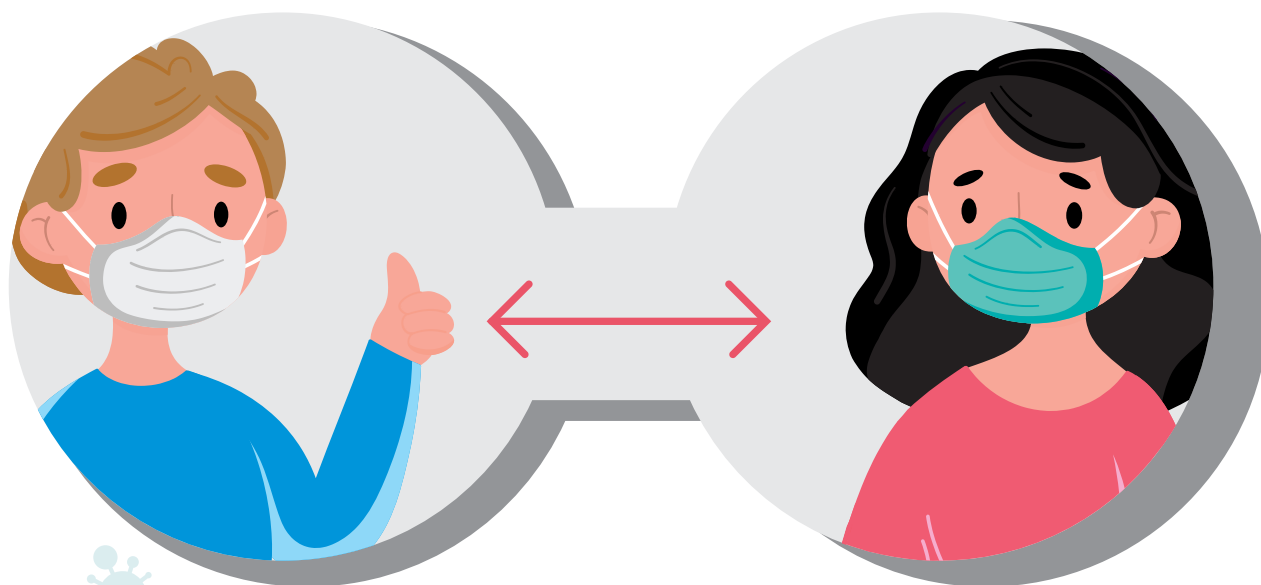
°Reportes de Operación y Mantenimiento vía **Whatsapp:** 228 237 04 00

°Pago Anual Anticipado: 228 237 03 00 extensión 266

°Aclaración de Pagos: 228 237 03 00 extensión 266

°Análisis de Consumos y dudas de su recibo:
228 237 03 00 extensiones 139 y 206

Es **obligatorio el uso del cubrebocas, la toma de temperatura y aplicación de gel antibacterial en la entrada y la sana distancia,** ya que son medidas preventivas para reducir la frecuencia de contacto entre las personas para disminuir el riesgo de propagación de enfermedades transmisibles, como el COVID-19.



¡Gracias por tu comprensión!



228 237 04 00



CMASXalapa



@CMAS_Xalapa



cmasxalapa.gob.mx



CMAS

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA

ACCIONES PREVENTIVAS COVID-19



DIRECTORIO

Atención telefónica y vía correo electrónico, durante la emergencia sanitaria.
(En horario de oficina - Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 horas).

CONSULTA DE SALDO, ANÁLISIS DE CONSUMOS Gerencia Comercial y Atención a Usuarios :

2282370300 extensiones 239 y 206; correo electrónico cmas.usuarios@gmail.com

***Gerencia de Operación y Mantenimiento:**
2282370300 extensiones 221 y 131
correo electrónico gerenciadeoperacioncmas@gmail.com

*REPORTES DE FUGAS Y FALTA DEL SERVICIO

***Call Center** en 3 turnos y días festivos: 2282370300
extensiones 101 a 105

Padrón de Usuarios: 2282370300 extensión 203;
correo electrónico
padronusuarioscmasxalapa@gmail.com

Gerencia de Planeación: 2282370300 extensiones
223 y 226
correo electrónico cmasgerenciaplaneacion@yahoo.com

Departamento de Factibilidades: 2282370300
extensiones 227, 228 y 229

Laboratorio de Medidores: 2282370300 extensiones
230 y 231
correo electrónico laboratoriocmas05@gmail.com

Alcantarillado y Drenaje Sanitario: 2288433136

Clavijero 202: 2288159512

Cartera Vencida: 2282370300 extensión 145

Aclaración de Pagos: 2282370300 extensión 241

Grandes Usuarios y Uso Eficiente del Agua: 2282370300

correo electrónico
cueacmas2020@gmail.com

Reconexiones: extensión 134

Denuncia de Tomas Clandestinas:
extensión 137

Medición y Consumo: extensión 136

Instalación de Tomas: 2288406556;

Dirección General: 2282370300
extensiones 108 y 115
correo electrónico
direc_gral_cmas@live.com.mx

Dirección de Finanzas: 2282370300
extensiones 142 y 144
correo electrónico
direcfinanzas.cmasxalapa@gmail.com

Dirección de Operación: 2282370300
extensión 213
correo electrónico
dioperacioncmas@gmail.com

Contraloría Interna: 2282370300
extensión 121

Pago Anual Anticipado a Distancia 2021: Teléfono 2282370300
extensión 266

PAGO EN LÍNEA:
cmasxalapa.gob.mx/pel



También puedes pagar en tiendas Fasti, X24 y Bancos el recibo deberá estar **vigente**.



PAGO ANUAL:
cmasxalapa.gob.mx/pago-anual-2021

¡Gracias por tu comprensión!

GUARDIAS DE ATENCIÓN A REPORTES LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN:
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, CALL CENTER Y REDES SOCIALES.

Reportes Call Center
228 237 03 00