



Les recordamos que **este mes de Septiembre** el acceso a oficinas será para **trámites esenciales** como **pago del servicio, contratos, programa de regularización 2020 y análisis de consumos**. Las **demás áreas permanecen cerradas al público** hasta nuevo aviso.

Contáctanos por  
WhatsApp

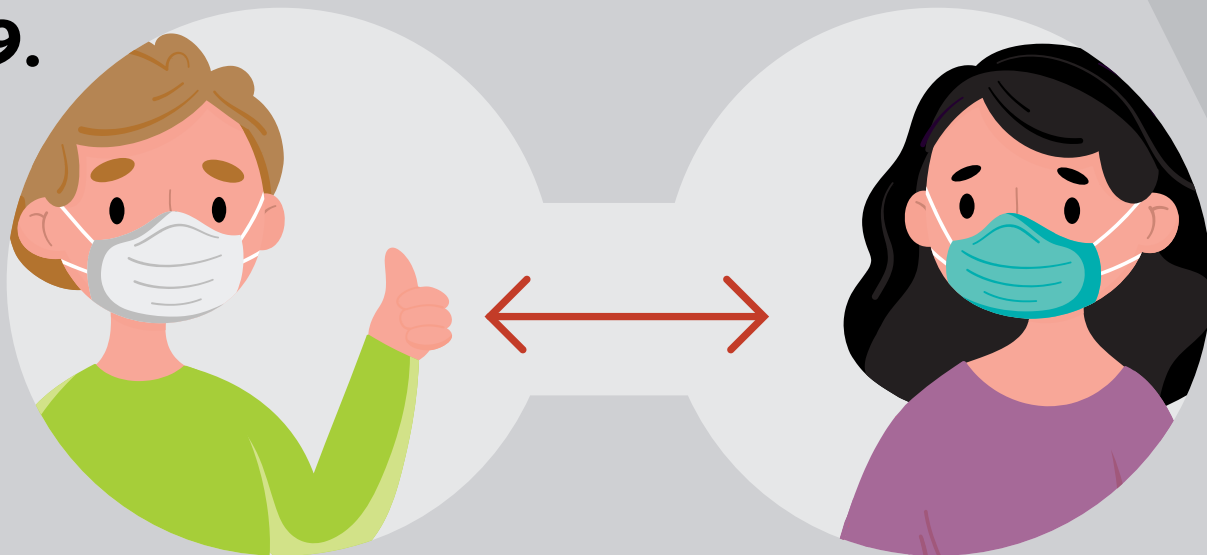
**228 237 04 00**

Estamos a tus órdenes para:

**Fugas de agua y drenaje, falta del servicio, tapar y colar, mantenimiento de alcantarillado.**



Es **obligatorio** el uso del cubrebocas y la sana distancia, ya que son **medidas preventivas** para reducir la frecuencia de contacto entre las personas para **disminuir el riesgo de propagación** de enfermedades transmisibles, como el **COVID-19**.



**¡Gracias por tu comprensión!**

GUARDIAS DE ATENCIÓN A REPORTES LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN:  
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, CALL CENTER Y REDES SOCIALES.

 **Reportes Call Center**  
**228 237 03 00**



## DIRECTORIO

Atención telefónica y vía correo electrónico, durante la emergencia sanitaria.

### CONSULTA DE SALDO, ANÁLISIS DE CONSUMOS

**Gerencia Comercial y Atención a Usuarios :**

2282370300 extensiones 127 y 205; correo electrónico [cmas.usuarios@gmail.com](mailto:cmas.usuarios@gmail.com)

**\*Gerencia de Operación y Mantenimiento:**

2282370300 extensiones 221 y 131  
correo electrónico  
[gerenciadeoperacioncmas@gmail.com](mailto:gerenciadeoperacioncmas@gmail.com)

**\*Call Center** en 3 turnos y días festivos: 2282370300  
extensiones 101 a 105

**\*REPORTES DE FUGAS Y FALTA DEL SERVICIO**

**Padrón de Usuarios:** 2282370300 extensión 203;  
correo electrónico  
[padronusuarioscmasxalapa@gmail.com](mailto:padronusuarioscmasxalapa@gmail.com)

**Gerencia de Planeación:** 2282370300 extensiones  
223, 226 y 229  
correo electrónico  
[cmasgerenciaplaneacion@yahoo.com](mailto:cmasgerenciaplaneacion@yahoo.com)

**Laboratorio de Medidores:** 2282370300  
extensiones 5 y 230  
correo electrónico [laboratoriocmas05@gmail.com](mailto:laboratoriocmas05@gmail.com)

**Alcantarillado y Drenaje Sanitario:** 2288433136

**Clavijero 202:** 2288159512

**Cartera Vencida:** 2282370300 extensión 145

**Grandes Usuarios y Uso Eficiente del Agua:** 2282370300

correo electrónico  
[cueacmas2020@gmail.com](mailto:cueacmas2020@gmail.com)

**Reconexiones:** extensión 134

**Denuncia de Tomas Clandestinas:**  
extensión 137

**Medición y Consumo:** extensión 136

**Instalación de Tomas:** 2288406556;

**Dirección General:** 2282370300  
extensiones 108 y 115  
correo electrónico  
[direc\\_gral\\_cmas@live.com.mx](mailto:direc_gral_cmas@live.com.mx)

**Dirección de Finanzas:** 2282370300  
extensiones 142 y 144  
correo electrónico  
[direcfinanzas.cmasxalapa@gmail.com](mailto:direcfinanzas.cmasxalapa@gmail.com)

**Dirección de Operación:** 2282370300  
extensión 213  
correo electrónico  
[dioperacioncmas@gmail.com](mailto:dioperacioncmas@gmail.com)

**Contraloría Interna:** 2282370300  
extensión 121

**PAGO EN LÍNEA:**  
**[cmasxalapa.gob.mx/pel](http://cmasxalapa.gob.mx/pel)**

También puedes pagar en tiendas Fasti,  
X24 y Bancos el recibo deberá estar **vigente**.

## ¡Gracias por tu comprensión!

GUARDIAS DE ATENCIÓN A REPORTES LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN:  
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, CALL CENTER Y REDES SOCIALES.

 **Reportes Call Center**  
**228 237 03 00**