



AVISO

Referente al servicio del agua potable se informa a la ciudadanía de la colonia Popular Indeco Ánimas respecto a la distribución hidráulica en esa zona, la cual salió del calendario programado.

Se reitera que en esa colonia se ha contado con el servicio y con atención con carro cisterna cuando se han presentado fugas, cierres de presas o mantenimiento a la infraestructura hidráulica. En esta semana no hay reportes de incidentes y se mantiene un constante monitoreo.

De igual forma se precisa que cada fuga atendida genera un folio que no se da por terminado hasta que se tape, se cuele y se recoja el escombro correspondiente.

La distribución hidráulica se ejecuta en toda la ciudad ante el panorama actual y que anteriormente se ha explicado, que el agua con la que se cuenta para Xalapa debe ser distribuida en sectores derivado de factores como la sobre población, efectos del cambio climático, falta de una nueva fuente de abastecimiento y se precisa que a ningún sector se le deja sin el servicio de manera permanente.

Es responsabilidad de todos hacer un uso racional y eficiente del agua en nuestros hogares, oficinas y empresas.

Es importante recordar que el usuario que pudiera presentar algún problema en el suministro remita los datos correspondientes en los canales de atención: Call Center 2282370300 extensiones 101 a 105; vía mensaje WhatsApp al teléfono 2282370400 y mensaje directo o Inbox en redes sociales oficiales en Twitter y Facebook.

16 de julio de 2021

Esta información es con fines de transparencia y operatividad de las acciones del servicio a la población; no puede relacionarse al proceso de la Consulta Popular, que comprende del 15 de julio al 01 de agosto de 2021.