

ACCIONES PREVENTIVAS COVID-19

Durante todo **el mes de Junio** el acceso a oficinas será para **trámites esenciales** como **pago del servicio, contratos, programa de regularización 2020 y análisis de consumos**. Las **demás áreas permanecen cerradas al público** hasta nuevo aviso.



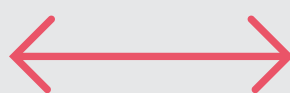
Contáctanos por
WhatsApp

228 237 04 00

Estamos a tus órdenes para:

Fugas de agua y drenaje, falta del servicio, tapar y colar, mantenimiento de alcantarillado.

Es **obligatorio** el uso del cubrebocas y la sana distancia, ya que son **medidas preventivas** para reducir la frecuencia de contacto entre las personas para **disminuir el riesgo de propagación** de enfermedades transmisibles, como el **COVID-19**.



¡Gracias por tu comprensión!

GUARDIAS DE ATENCIÓN A REPORTES LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN:
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, CALL CENTER Y REDES SOCIALES.

☎ 228 237 03 00

DIRECTORIO

Atención telefónica y vía correo electrónico, durante la emergencia sanitaria.

CONSULTA DE SALDO, ANÁLISIS DE CONSUMOS

Gerencia Comercial y Atención a Usuarios :

2282370300 extensiones 127 y 205; correo electrónico cmas.usuarios@gmail.com

*Gerencia de Operación y Mantenimiento:

2282370300 extensiones 221 y 131
correo electrónico
gerenciadeoperacioncmas@gmail.com

*Call Center en 3 turnos y días festivos: 2282370300
extensiones 101 a 105

*REPORTES DE FUGAS Y FALTA DEL SERVICIO

Padrón de Usuarios: 2282370300 extensión 203;
correo electrónico
padronusuarioscmasxalapa@gmail.com

Gerencia de Planeación: 2282370300 extensiones
223, 226 y 229
correo electrónico
cmasgerenciaplaneacion@yahoo.com

Laboratorio de Medidores: 2282370300
extensiones 5 y 230
correo electrónico laboratoriocmas05@gmail.com

Alcantarillado y Drenaje Sanitario: 2288433136

Clavijero 202: 2288159512

Cartera Vencida: 2282370300 extensión 145

Grandes Usuarios y Uso Eficiente del Agua:

2282370300
correo electrónico
cueacmas2020@gmail.com

Reconexiones: extensión 134

Denuncia de Tomas Clandestinas:
extensión 137

Medición y Consumo: extensión 136

Instalación de Tomas: 2288406556;

Dirección General: 2282370300
extensiones 108 y 115
correo electrónico
direc_gral_cmas@live.com.mx

Dirección de Finanzas: 2282370300
extensiones 142 y 144
correo electrónico
direcfinanzas.cmasxalapa@gmail.com

Dirección de Operación: 2282370300
extensión 213
correo electrónico
dioperacioncmas@gmail.com

Contraloría Interna: 2282370300
extensión 121

PAGO EN LÍNEA:
cmasxalapa.gob.mx/pel



También puedes pagar en tiendas Fasti,
X24 y Bancos el recibo deberá estar **vigente**.

¡Gracias por tu comprensión!

GUARDIAS DE ATENCIÓN A REPORTES LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN:
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, CALL CENTER Y REDES SOCIALES.

 **228 237 03 00**