

**Xalapa, Ver., a 20 de marzo de 2020.-** Con la finalidad de evitar la propagación del Coronavirus (COVID-19), y atendiendo las recomendaciones de las instancias de salud federales, estatales y municipales, autoridades de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa (CMAS) han tomado medidas preventivas para proteger a la población.

El director de la CMAS, Jorge Ojeda Gutiérrez, instruyó que los diversos trámites y servicios se consulten vía telefónica o por correo electrónico, para brindar la asesoría pertinente. Por estos medios se le indicará al usuario si es necesario acudir a las oficinas, y en ese caso se pedirá que de preferencia no sea adulto mayor, embarazadas o con alguna enfermedad respiratoria, esto a fin de reducir el flujo de personas en oficinas centrales y sucursales.

El funcionario añadió que el pago de servicios seguirá atendiéndose en oficinas centrales y sucursales, aunque es preferible que se haga en línea a través de la página web: **[www.cmasxalapa.gob.mx/pel](http://www.cmasxalapa.gob.mx/pel)** u otras opciones bancarias y de tiendas de conveniencia indicadas al reverso del recibo del agua potable.

Destacó que el servicio del agua potable, drenaje sanitario y saneamiento es vital en estos momentos, ya que existen áreas que no pueden detener sus labores como son las plantas de potabilización y de tratamiento, las operativas de mantenimiento, de atención a usuarios vía telefónica y redes sociales oficiales y algunas áreas administrativas.

Jorge Ojeda explicó que se implementarán protocolos para proteger al personal ante esta contingencia, sin que impacte en la operación de los servicios de la Comisión.



Para hacer consultas sobre trámites, servicios y envío de oficios se recomienda llamar a los siguientes números telefónicos:

**CONSULTA DE SALDO, ANÁLISIS DE CONSUMOS Gerencia Comercial y Atención a Usuarios** : 2282370300 extensiones 139 y 206; correo electrónico [cmas.usuarios@gmail.com](mailto:cmas.usuarios@gmail.com)

**\*Gerencia de Operación y Mantenimiento:** 2282370300 extensiones 221 y 131  
correo electrónico [gerenciadeoperacioncmas@gmail.com](mailto:gerenciadeoperacioncmas@gmail.com)

**\*REPORTES DE FUGAS Y FALTA DEL SERVICIO**

**\*Call Center** en 3 turnos y días festivos: 2282370300 extensiones 101 a 105

**Padrón de Usuarios:** 2282370300 extensión 203; correo electrónico [padronusuarioscmasxalapa@gmail.com](mailto:padronusuarioscmasxalapa@gmail.com)

**Gerencia de Planeación:** 2282370300 extensiones 223 y 226  
correo electrónico [cmasgerenciaplaneacion@yahoo.com](mailto:cmasgerenciaplaneacion@yahoo.com)

**Departamento de Factibilidades:** 2282370300  
extensiones 227, 228 y 229

**Laboratorio de Medidores:** 2282370300 extensiones 230 y 231  
correo electrónico [laboratoriocmas05@gmail.com](mailto:laboratoriocmas05@gmail.com)



**Alcantarillado y Drenaje Sanitario:** 2288433136  
**Clavijero 202:** 2288159512

**Cartera Vencida:** 2282370300 extensión 145

**Pagos en general y Pago en Línea:** 2282370300 extensión 241  
correo electrónico [gerenciadeoperacioncmas@gmail.com](mailto:gerenciadeoperacioncmas@gmail.com)

**Redes Sociales oficiales:** Twitter @CMAS\_Xalapa y Facebook:  
[www.facebook.com/CMASXalapa](http://www.facebook.com/CMASXalapa)

**WhatsApp** para reportes ciudadanos operativos: 2282370400 (envío de imágenes, videos, ubicaciones y datos de fugas, reparaciones inconclusas, servicios de alcantarillado sanitario, entre otras).

**Grandes Usuarios y Uso Eficiente del Agua:** 2282370300  
correo electrónico [cueacmas2020@gmail.com](mailto:cueacmas2020@gmail.com)

**Reconexiones:** extensión 134

**Denuncia de Tomas Clandestinas:** extensión 137

**Medición y Consumo:** extensión 136

**Instalación de Tomas:** 2288406556;

**Dirección General:** 2282370300 extensiones 108 y 115  
correo electrónico [direc\\_gral\\_cmas@live.com.mx](mailto:direc_gral_cmas@live.com.mx)

**Dirección de Finanzas:** 2282370300 extensiones 142 y 144  
correo electrónico [direcfinanzas.cmasxalapa@gmail.com](mailto:direcfinanzas.cmasxalapa@gmail.com)

**Dirección de Operación:** 2282370300 extensión 213  
correo electrónico [dioperacioncmas@gmail.com](mailto:dioperacioncmas@gmail.com)

**Contraloría Interna:** 2282370300 extensión 121

**Pago Anual Anticipado a Distancia 2021:** Teléfono 2282370300  
extensión 266

