

¿Qué es?

Los coronavirus son una familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades respiratorias más graves, circulan entre humanos y animales.



Transmisión

COVID-19 se transmite de una persona infectada a otras, a través de gotas de saliva expulsadas al toser y estornudar, al estrechar la mano, al tocar un objeto o superficie contaminada con el virus SARS-CoV-2.



Medidas Preventivas

Lava tus manos constantemente con agua y jabón, utiliza gel con base de alcohol al 70%.

Evita contacto con personas que tengan enfermedades respiratorias.



Al toser o estornudar cúbrete con el ángulo interno del brazo nariz y boca.

No toques tu cara con las manos sucias, sobre todo nariz, boca y ojos.

No escupas, si lo haces que sea en un pañuelo desechable.

Desinfecta superficies y objetos en común.

Evita lugares concurridos.

No te automediques.

- Conoce los síntomas -

Alergias

- Estornudos.
- Tos.
- Picazón en los ojos.
- Fluido y congestión nasal.

Influenza

- Fiebre.
- Tos seca.
- Fluido nasal.
- Dolor de cabeza.
- Dolor de garganta.
- Dolor de músculos y articulaciones.

Covid -19

- Fiebre.
- Tos seca.
- Cansancio.
- Falta de aire.

Medidas preventivas ante el COVID-19

Por tu seguridad y la de tu familia, evita aglomeraciones en oficinas públicas, centros de cobro y sucursales. Ponemos a disposición de nuestros usuarios el Pago en Línea:

www.cmasxalapa.gob.mx/pel



¡ Gracias por su comprensión !



228 237 04 00



CMASXalapa



@CMAS_Xalapa



cmasxalapa.gob.mx

A partir del día **lunes 23 de marzo de 2020**, **permanecerá cerrada** la sucursal de la Comisión ubicada en:



PLAZA XANAT LOCAL 15-A

Se reanudarán labores el lunes 13 de abril, lo anterior con motivo de la contingencia sanitaria actual.

Nuestras sucursales abiertas:

PLAZA ÁNIMAS

Local 135-A 2o. Piso

☎ 228 688 53 48 y 228 813 85 30

PLAZA CRYSTAL

Local 27-B

☎ 228 688 46 20

BARRAGÁN

No. 1

☎ 228 688 46 07

Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas,
Sábado de 09:00 a 13:00 horas.

OFICINAS CENTRALES

Av. Miguel Alemán No. 109

☎ 228 237 03 00

Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

¡ Gracias por su comprensión !



228 237 04 00



CMASXalapa



@CMAS_Xalapa



cmasxalapa.gob.mx

Para evitar la propagación de virus en vías respiratorias, los trámites y servicios de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, referentes a la Gerencia Comercial, **NO SERÁN PRESENCIALES** de manera temporal y hasta nuevo aviso.



Continuarán los centros de cobro recibiendo su pago oportuno y se hace hincapié a los usuarios que pueden utilizar nuestro **pago en línea: www.cmasxalapa.gob.mx/pel** con la finalidad de reducir el flujo en centros de cobro.

Los usuarios que tengan algún trámite o consulta de índole Comercial (recibo del servicio) deben evitar acudir a oficinas centrales o sucursales y **solicitar informes, asesoría o aclaraciones de sus trámites o saldos, en el teléfono 2282370300 extensiones 127 y 205 y/o enviar sus datos al correo electrónico: cmas.usuarios@gmail.com** para que por la misma vía se le indique el procedimiento y se le de la respuesta oportuna.

Tenga a la mano la siguiente información:

-Asunto

-Nombre

-Número de Cuenta CMAS
en la parte superior del recibo



CUENTA	FOLIO	PERIODO	VENCIMIENTO
24777			
RESUMEN			
COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE XALAPA, S.P. DE C.V. CMASXALAPA			
AL SECTOR RESIDENTIAL POR C.C. FEDERAL, C.P. 2018			
MESES VENCIDOS:			
FECHA LECTURA:			
IMPORTE: 122450			
LECTURA ACTUAL:		LECTURA ANT.:	
CONSUMO (L):		CONSUMO (L):	
CONCEPTO:		IMPORTE:	

-Teléfono de contacto fijo o celular

-Correo electrónico

¡ Gracias por su comprensión !



228 237 04 00



CMASXalapa



@CMAS_Xalapa



cmasxalapa.gob.mx



Medidas preventivas ante el COVID-19

Por tu seguridad y la de tu familia los usuarios deberán tomar una **sana distancia** al hacer filas para realizar su pago en ventanilla.

La recomendación es que acuda **una persona** a las oficinas centrales y sucursales, de preferencia que **no** sea adulto mayor, personas embarazadas, que **no** sea acompañada de menores o mascotas.

¡ Gracias por su comprensión !

