



AVISO



El uso de cubrebocas es obligatorio, sin excepciones, por acuerdo de Cabildo, para entrar a oficinas. Personal de la Comisión aplica gel antibacterial y toma la temperatura a la entrada. Hay un acceso de entrada y otro de salida.

Asimismo se reitera que cualquier usuario puede acudir, con las medidas preventivas, para realizar aclaraciones de saldos y análisis de consumos en oficinas centrales ubicadas en la avenida Miguel Alemán número 109 colonia Federal y en calle Barragán número 1 de la colonia Centro, en los teléfonos 2282370300 extensiones 127 y 205 y en el correo electrónico usuarios.cmas@gmail.com, de lunes a viernes de las 8:00 a las 16 horas.

Se considera innecesaria e irresponsable cualquier manifestación grupal que ponga en riesgo la salud de los manifestantes, usuarios y transeúntes en esta época de emergencia sanitaria, ya que la atención a todos nuestros usuarios es personalizada. Además de que están prohibidas las reuniones grupales al interior del organismo operador y sólo se atenderá a un usuario por cuenta.

¡Gracias por tu comprensión!

GUARDIAS DE ATENCIÓN A REPORTES LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN:
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, CALL CENTER Y REDES SOCIALES.

 **228 237 03 00**

 **228 237 04 00**

 **CMASXalapa**

 **@CMAS_Xalapa**

 **cmasxalapa.gob.mx**

Como medida preventiva aprobada en Cabildo de Xalapa quienes accedan a instalaciones municipales sin excepción, **mantendrán cubierta la parte media inferior de la cara mediante el uso de cubrebocas**, pañuelos, telas o cualquier otro elemento que permita reducir el contagio del COVID-19.



¡Gracias por tu comprensión!

GUARDIAS DE ATENCIÓN A REPORTES LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN:
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, CALL CENTER Y REDES SOCIALES.

 **228 237 03 00**

PAGO EN LÍNEA:
cmasxalapa.gob.mx/pel



También puedes pagar en tiendas Fasti,
X24 y Bancos, el recibo deberá estar vigente.

OFICINAS CMAS XALAPA

ABIERTAS



- **OFICINAS CENTRALES**

Avenida Miguel Alemán No. 109

 **228 237 03 00**

- **BARRAGÁN NO. 1**

Colonia Centro

 **228 688 46 07**

Horario de Atención: Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

**Descarga el PDF del directorio remoto para establecer contacto
sin acudir a oficinas en: <https://cmasxalapa.gob.mx/covid-19/>**



 228 237 04 00

 **CMASXalapa**

 **@CMAS_Xalapa**

 **cmasxalapa.gob.mx**

RECOMENDACIONES

*Bajar en formato PDF, el directorio para atención remota en:
cmasxalapa.gob.mx/covid-19

*Para trámites y servicios, primero establecer contacto telefónico o vía correo electrónico.

*Verificar si es necesaria su presencia en oficinas y acudir una sola persona a realizar el trámite correspondiente, sólo en caso de ser necesario.

*Para realizar pagos, favor de no acudir adultos mayores, niños o personas con enfermedades vulnerables ante esta emergencia sanitaria.

¡Gracias por tu comprensión!

GUARDIAS DE ATENCIÓN A REPORTES LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN:
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, CALL CENTER Y REDES SOCIALES.

 **228 237 03 00**



228 237 04 00



CMASXalapa



@CMAS_Xalapa



cmasxalapa.gob.mx