



# AVISO



El uso de cubrebocas es obligatorio, sin excepciones, por acuerdo de Cabildo, para entrar a oficinas. Personal de la Comisión aplica gel antibacterial y toma la temperatura a la entrada. Hay un acceso de entrada y otro de salida.

Asimismo se reitera que cualquier usuario puede acudir, con las medidas preventivas, para realizar aclaraciones de saldos y análisis de consumos en oficinas centrales ubicadas en la avenida Miguel Alemán número 109 colonia Federal y en calle Barragán número 1 de la colonia Centro, en los teléfonos 2282370300 extensiones 127 y 205 y en el correo electrónico usuarios.cmas@gmail.com, de lunes a viernes de las 8:00 a las 16 horas.

Se considera innecesaria e irresponsable cualquier manifestación grupal que ponga en riesgo la salud de los manifestantes, usuarios y transeúntes en esta época de emergencia sanitaria, ya que la atención a todos nuestros usuarios es personalizada. Además de que están prohibidas las reuniones grupales al interior del organismo operador y sólo se atenderá a un usuario por cuenta.



***¡Gracias por tu comprensión!***

GUARDIAS DE ATENCIÓN A REPORTES LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN:  
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, CALL CENTER Y REDES SOCIALES.

 **228 237 03 00**



228 237 04 00



CMASXalapa

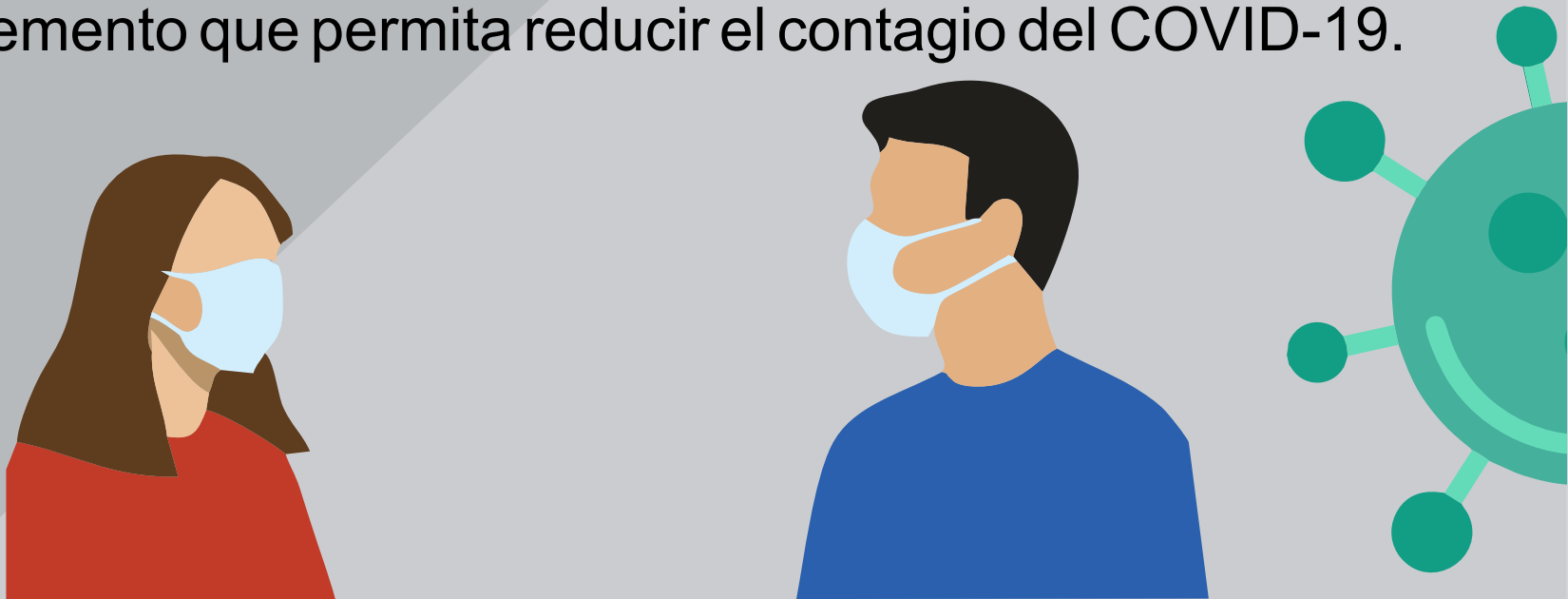


@CMAS\_Xalapa



cmasxalapa.gob.mx

Como medida preventiva aprobada en Cabildo de Xalapa quienes accedan a instalaciones municipales sin excepción, **mantendrán cubierta la parte media inferior de la cara mediante el uso de cubrebocas**, pañuelos, telas o cualquier otro elemento que permita reducir el contagio del COVID-19.



***¡Gracias por tu comprensión!***

GUARDIAS DE ATENCIÓN A REPORTES LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN:  
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, CALL CENTER Y REDES SOCIALES.

 **228 237 03 00**

PAGO EN LÍNEA:  
[cmasxalapa.gob.mx/pel](https://cmasxalapa.gob.mx/pel)



También puedes pagar en tiendas Fasti,  
X24 y Bancos, el recibo deberá estar vigente.

# OFICINAS CMAS XALAPA

---

## ABIERTAS



- **OFICINAS CENTRALES**

Avenida Miguel Alemán No. 109

 **228 237 03 00**

- **BARRAGÁN NO. 1**

Colonia Centro

 **228 688 46 07**

Horario de Atención: Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

**Descarga el PDF del directorio remoto para establecer contacto  
sin acudir a oficinas en: <https://cmasxalapa.gob.mx/covid-19/>**



 228 237 04 00

 **CMASXalapa**

 **@CMAS\_Xalapa**

 **cmasxalapa.gob.mx**

# RECOMENDACIONES

\*Bajar en formato PDF, el directorio para atención remota en:  
[cmasxalapa.gob.mx/covid-19](http://cmasxalapa.gob.mx/covid-19)

\*Para trámites y servicios, primero establecer contacto telefónico o vía correo electrónico.

\*Verificar si es necesaria su presencia en oficinas y acudir una sola persona a realizar el trámite correspondiente, sólo en caso de ser necesario.

\*Para realizar pagos, favor de no acudir adultos mayores, niños o personas con enfermedades vulnerables ante esta emergencia sanitaria.

***¡Gracias por tu comprensión!***

GUARDIAS DE ATENCIÓN A REPORTES LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN:  
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, CALL CENTER Y REDES SOCIALES.

 **228 237 03 00**