

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE XALAPA, VERACRUZ

CÉDULA DE INDICADORES

Periodo del 01 de enero al 31 de marzo de 2022

Indicador	Formula del Indicador	Frecuencia	Meta Anual	Realizado Anual	Rojo (menor a 70%)	Naranja (Entre 70% y 89%)	Verde (Mayor a 90%)
Índice de Eficiencia Comercial (I.E.C.), del ejercicio inmediato anterior	(Monto Cobrado del Organismo Operador / monto Facturado del Organismo Operador) * 100	Anual	89%	90%			
Índice de Eficiencia Física (I.E.F.) del ejercicio inmediato anterior.	(Volumén facturado del Organismo Operador del año t / Volumén Producido del Organismo Operador del año t) * 100	Anual	48%	48%			
Índice de Eficiencia Operativa del ejercicio inmediato anterior.	Suma del número de trabajadores por cada categoría de la plantilla laboral (confianza, base, eventuales, tiempo y obra)	Anual	1304	1280			
Razón del Servicio de Deuda (Primer Trimestre 2022)	(Ingreso corriente - Gasto corriente) / Servicio de la Deuda Pública	Trimestral	<1.2	9.39			