

**CÉDULA DE INDICADORES**

**Programa Presupuestario:** Manejo Eficiente y Sustentable del Agua

**Dependencia encargada:** Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Veracruz

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SED) 2021  
PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2021

Indicador	Fórmula del indicador	Frecuencia	Meta anual	Realizado anual	Rojo (menor a 70%)	Naranja ( Entre 70% y 89%)	Verde (Mayor a 90%)
Índice de Eficiencia Comercial (I.E.C.), del ejercicio inmediato anterior	(Monto cobrado del Organismo Operador / Monto facturado del Organismo Operador) * 100	Anual	86%	89%			
Índice de Eficiencia Física (I.E.F.), del ejercicio inmediato anterior	(Volumen facturado del Organismo Operador del año t / Volumen Producido del Organismo Operador del año t) * 100	Anual	48%	48.05%			
Índice de Eficiencia Operativa del ejercicio inmediato anterior	Suma del número de trabajadores por cada categoría de la plantilla laboral (Confianza, Base, Eventuales, Tiempo y Obra)	Anual	1,304 plazas	1,207			
Razón del Servicio de Deuda (Primer Trimestre 2021)	((Ingreso corriente - Gasto corriente)/Servicio de la Deuda Pública)	Trimestral	< 1.2	6.47			