



**DIRECCIÓN DE OPERACIÓN  
GERENCIA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
SERVICIOS QUE SE OFRECEN AL PÚBLICO**

NOMBRE DEL SERVICIO	INTERESADO	PROCEDIMIENTO	DOMICILIO Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN	FORMATO DE SOLICITUD	COSTO DE TRÁMITE	RESPUESTA Y TIEMPO DE RESPUESTA
Atención y reporte de fugas de agua potable en red de distribución y tomas domiciliarias, bombes y falta de agua.	PERSONA FISICA-MORAL	Solicitar vía telefónica los 365 días de año	AV. MIGUEL ALEMAN NO. 109 COL. FEDERAL C.P 91140 XALAPA, VERACRUZ; TELEFONO 237 03 00 EXT. 220 Y 221	LUNES A VIERNES 9:00 A 15:00 HRS.	N/A	N/A	Máximo 48 Hrs.
Reporte de fugas de drenaje, reparación de alcantarillas y pozos de visita y traga tormentas.		Solicitar vía telefónica los 365 días de año	AV. MIGUEL ALEMAN NO. 109 COL. FEDERAL C.P 91140 XALAPA, VERACRUZ; TELEFONO 237 03 00 EXT. 220 Y 221		N/A	N/A	Máximo 48 Hrs.
Solicitud de limpieza de fosa séptica		Solicitar mediante escrito libre a la Dirección General adjuntando copia de recibo de agua y copia de identificación oficial	AV. MIGUEL ALEMAN NO. 109 COL. FEDERAL C.P 91140 XALAPA, VERACRUZ; TELEFONO 237 03 00 EXT. 220 Y 221		N/A	SI	Máximo 48 Hrs.
Inspecciones (Drenaje y de Medidores), Reconexiones, Instalación de tomas		Solicitar personalmente en el Departamento de Uso Eficiente del Agua, con su último recibo donde incluye número de cuenta	AV. MIGUEL ALEMAN NO. 109 COL. FEDERAL C.P 91140 XALAPA, VERACRUZ; TELEFONO 237 03 00 EXT. 220 Y 221		(LINK)	SI	Máximo 48 Hrs.
Reposición de tomas y reposición de medidores		Solicitar personalmente en el Departamento de Uso Eficiente del Agua, con su último recibo donde incluye número de cuenta	AV. MIGUEL ALEMAN NO. 109 COL. FEDERAL C.P 91140 XALAPA, VERACRUZ; TELEFONO 237 03 00 EXT. 220 Y 221			SI	Máximo 48 Hrs.

Ing. José Luis Jahir Hernández Cabrera  
Gerencia de Operación y Mantenimiento