



DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y USO EFICIENTE DEL AGUA

SERVICIO AL PÚBLICO	HORARIOS DE ATENCIÓN	PROCEDIMIENTOS	COSTO	TIEMPO DE TRÁMITE	TELEFONO/LUGAR	ATENCIÓN
Reporte de toma clandestina o directa	8:00 a 4:00 Lunes a Viernes	Vía telefónica	S/C	Inmediato	237 03 00 (Ext. 134)	Rafael Hernández Hernández
Reconexiones	8:00 a 4:00 Lunes a Viernes	Atención Personalizada	Int/Soc. \$142.00 Dom/Med. \$213.00 Comc. \$353.22 Ind. \$426.21	48 Hrs.	237 03 00 (Ext. 134)	Rafael Hernández Hernández
Aforos, anomalías y medidores robados	8:00 a 4:00 Lunes a Viernes	Atención Personalizada	S/C	48 Hrs.	237 03 00 (Ext. 230)	Ing. Ismael Hernández Hernández
Instalación de toma nueva	8:00 a 4:00 Lunes a Viernes	Atención Personalizada	S/C	30 Días	237 03 00 (Ext. 280)	Roberto Méndez Castillo
Inspecciones	8:00 a 4:00 Lunes a Viernes	Atención Personalizada	S/C (siempre y cuando no se encuentre fuga)	7 Días	237 03 00 (Ext. 140)	Avisai Flores Rodriguez
Recibos (Lectura domiciliarias)	8:00 a 4:00 Lunes a Viernes	Atención Personalizada	\$7.00	Inmediato	237 03 00 (Ext. 136)	Israel Roa Martínez