

1ER INFORME SEMESTRAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS										
PERIODO ENERO-JUNIO 2014										
No. de solicitud	Fecha de recepción	Forma de presentación	No. De Folio	Fecha de respuesta	Fecha de Notificación	Tipo de notificación	Síntesis de solicitud	Síntesis de la respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Costo
01/2014	08/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00013714	05/02/2014	05/02/2014	SISTEMA INFOMEX	LISTA DE DEUDORES DE LA CMAS, A CUANTO ASCIENDE EL ADEUDO DE LOS MOROSOS. DESDE CUANDO ADEUDA CADA MOROSO POR EL AGUA. QUE PORCENTAJE SE HA INCREMENTADO ESTA CARTERA VENCIDA.	ENTREGA DE INFORMACIÓN: SE PONE A DISPOSICIÓN DEL USUARIO LA INFORMACIÓN EN NUESTRAS OFICINAS.	19	GRATUITO
02/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00032014	28/01/2014	28/01/2014	SISTEMA INFOMEX	NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, COPIA DE SU SUELDOS Y DEMAS PRESTACIONES, TELEFONOS Y GRADO DE ESTUDIOS CURRICULAR VITAE	ME PERMITO INFORMARLE QUE DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB WWW.AGUAXALAPA.GOB.MX EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA FRACCIÓN IV. SUELDOS SALARIOS Y REMUNERACIONES Y EN LA FRACCIÓN VI. UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.	11	GRATUITO
03/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00031914	28/01/2014	28/01/2014	SISTEMA INFOMEX	NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, COPIA DE SU SUELDOS Y DEMAS PRESTACIONES, TELEFONOS Y GRADO DE ESTUDIOS CURRICULAR VITAE	ME PERMITO INFORMARLE QUE DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB WWW.AGUAXALAPA.GOB.MX EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA FRACCIÓN IV. SUELDOS SALARIOS Y REMUNERACIONES Y EN LA FRACCIÓN VI. UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.	11	GRATUITO
04/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00030114	28/01/2014	28/01/2014	SISTEMA INFOMEX	FUNDAMENTO LEGAL PARA QUE CMAS, SE LE AUTORIZA EL COBRO DE CERVO A NADA PARA LOS USUARIOS QUE NO TIENN SERVICIO O NO LO USAN, PORQUE LA VIVIENDA ESTA DESOCUPADA, O DESHABITADA O PERMANECE ABANDONADA.	SE LE ENVIA EL FUNDAMENTO LEGAL, (LEY 21 DE AGUAS DEL ESTADO DE VERACRUZ).	11	GRATUITO
05/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00029214	10/02/2014	10/02/2014	SISTEMA INFOMEX	ENTREGA EL PADRON DE LA CARTERA VENCIDA DE LOS USUARIOS DE AGUA POTABLE QUE RECIBIÓ DE LA ADMINISTRACIÓN Y LA QUE OBRA EN ARCHIVOS QUE LE FUE ENTREGADA POR EL INGENIERO OJEDA, CUANDO SE DESEMPEÑABA COMO DIRECTOR DE CMAS, DETALLANDO NÚMERO DE MEDIDORE TIPO DE USUARIO PERSONA FÍSICA Y PERSONA MORAL, UBICACIÓN DE LA TOMA, LOS REQUERIMIENTOS QUE SE LE HAN ENVIADO.	SE NOTIFICA DISPONIBILIDAD DE INFORMACION.	19	GRATUITO
06/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00029314	07/02/2014	07/02/2014	SISTEMA INFOMEX	FECHA EN QUE SE EMPEZO A COBRAR EL SERVICIO DEL SANEAMIENTO DENTRO DE LOS RECIBOS DE COBRO. ESPECIFICANDO LOS MONTOS RECAUDADOS POR AÑO DETALLANDO DEL PERIODO COMPRENDIDO DESDE QUE SE EJECUTO EL PRIMER COBRO HASTA EL 2013	EL SERVICIO DE SANEAMIENTO SE EMPEZO A COBRAR EN LOS PERIODOS 01/2009 Y SE SUSPENDIÓ EN EL PERIODO 04/2009 Y NUEVAMENTE SE EMPEZO A COBRAR A PARTIR DEL PERIODO 2011 HASTA LA FECHA.	18	GRATUITO
07/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00029414	28/01/2014	28/01/2014	SISTEMA INFOMEX	RELACIÓN DE LOS AMPAROS CONCEDIDOS CONTRA EL COBRO DEL SANEAMIENTO ESPECIFICANDO LA RELACIÓN DE AMPARO PROMOVIDOS POR LOS USUARIOS, LA RELACIÓN DE LOS AMPAROS OBTENIDOS CONTRA EL COBRO DE SANEAMIENTO LOS GANADOS POR CMAS, LAS COPIAS DE LA DEMANDA DE AMPARO QUE PROMOVIERON LOS USUARIOS Y EL NOMBRE DEL DESPACHO POR PARTE DE CMAS QUE ATENDIERON LOS JUICIOS O RECURSOS	LA INFORMACIÓN SE PONE A DISPOSICIÓN DEL USUARIO DESPUES DE REALIZAR EL PAGO PAGO POR COPIAS SIMPLES DE LA INFORMACIÓN QUE SOLICITA.	11	\$24,551.45
08/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00029914	28/01/2014	28/01/2014	SISTEMA INFOMEX	NÚMERO DE FUGAS DETALLANDO LA UBICACIÓN DE LA MISMAS, LA FECHA REPORTE Y FECHA DE ATENCIÓN DEL PERIODO DE 2007 AL 2013	SE ANEXA ARCHIVO ELECTRÓNICO CON LA INFORMACIÓN QUE SOLICITO.	11	GRATUITO
09/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00030014	28/01/2014	28/01/2014	SISTEMA INFOMEX	NÚMERO DE FUGAS DETALLANDO LA UBICACIÓN DE LA MISMAS, LA FECHA REPORTE Y FECHA DE ATENCIÓN DEL PERIODO DE 2007 AL 2013	SE ANEXA ARCHIVO ELECTRÓNICO CON LA INFORMACIÓN QUE SOLICITO.	11	GRATUITO
10/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00030214	28/01/2014	28/01/2014	SISTEMA INFOMEX	1. QUIEN ES EL RESPONSABLE DIRECTO DENTRO DEL ORGANIGRAMA QUE SE ENCARGA DE ABATIR EL REZAGO DE LA CARTERA VENCIDA DE LOS USUARIOS MOROSOS DE CMAS. 2. QUIEN ES EL ENCARGADO DE GIRAR LOS CITATORIOS, RELACIONADOS DE LOS CIUDADANOS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES QUE SE LES HA GIRADO CITATORIOS PARA EL COBRO DE LAS CUENTAS. 3. DESEO UNA RELACIÓN COMPLETA O LISTADO DE LOS USUARIOS A LOS QUE SE LES HA ENVIADO CITATORIOS PARA EL PAGO DEL SERVICIO.	1. DE CONFORMIDAD CON EL REGLAMENTO INTERNO DE ESTE ORGANISMO, CORRESPONDE A LA DIRECCIÓN DE FINANZAS POR CONDUCTO DE LA GERENCIA COMERCIAL. 2. LA GERENCIA COMERCIAL, POR CONDUCTO DE LA UNIDAD DE EJECUCIÓN FISCAL, ES LA QUE GENERA LOS CITATORIOS, LOS QUE SON ENTREGADOS POR EL DEPTO. DE USO EFICIENTE DEL AGUA. 3. SE ANEXA LISTADO	11	GRATUITO
11/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00031614	28/01/2014	28/01/2014	SISTEMA INFOMEX	NOMBRE DEL REPRESENTANTE CIUDADANO ANTE EL ORGANO INTERNO DE CMAS DEL PERIODO DE 2005 A 2013	INFORMA QUE NO ES POSIBLE PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA, TODA VEZ QUE NO EXISTE ÁREA O UNIDAD DENOMINADA ORGANO INTERNO DENTRO DE LA ESTRUCTURA ORGANICA DE ESTA COMISION	11	GRATUITO
12/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00031814	28/01/2014	28/01/2014	SISTEMA INFOMEX	NOMBRE DEL REPRESENTANTE CIUDADANO PARA EL 2014 ANTE EL CONSEJO INTERNO DE CMAS Y COPIA DE LA REMUNERACION RECIBIDA POR CADA REPRESENTANTE CIUDADANO DE 2007 A 2013	SE LE INFORMA QUE NO ES POSIBLE PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA, TODA VEZ QUE NO EXISTE UN REPRESENTANTE CIUDADANO EN ESTA COMISION.	11	GRATUITO
13/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00032114	07/02/2014	07/02/2014	SISTEMA INFOMEX	RELACION DE LOS ORGANISMOS Y DEPENDENCIAS, ESCUELAS QUE ESTAN EXENTOS DEL COBRO DEL SERVICIO DE AGUA DETALLANDO LA UBICACIÓN, NÚMERO DE MEDIDOR, EL NÚMERO DE METROS CUBICOS CONSUMIDOS Y LA CANTIDAD QUE NO SE LES COBRA.	SE ANEXA ARCHIVO ELECTRÓNICO DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA	18	GRATUITO
14/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00032214	10/02/2014	10/02/2014	SISTEMA INFOMEX	NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE DIO AUTORIZACIÓN DE LA INSTALACIÓN DE UNA TOMA DE AGUA EN EL PASEO DE LOS LAGOS PARA SERVICIOS CAFETERIA, QUE FUE RETIRADA POR LA ADMINISTRACIÓN PASADA JUNTO AL LOCAL DE PIZZAS PERO SOBRE EL MIRADOR DEL PASEO DE LOS LAGOS.	SE LE INFORMO AL USUARIO QUE CON LOS DATOS QUE NOS PROPORCIONA, ES IMPOSIBLE DAR UNA RESPUESTA DE LO QUE SOLICITA	19	GRATUITO
15/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00032314	28/01/2014	28/01/2014	SISTEMA INFOMEX	CUANTOS MEDIDORES DE GUA POTABLE HAY DENTRO DE LA PLAZA CRISTAL, QUE TIPO DE MEDIDOR Y USUARIOS DE AGUA, COPIA DEL CONVENIO QUE ESTABLECIO DE 2007 PARA EL PAGO DEL ADEUDO DE AGUA POTABLE.	DENTRO DE PLAZA CRISTAL NO HAY MEDIDORES REGISTRADOS ANTE CMAS, LOS CONTRATOS REGISTRADOS SON: 117687 Y 33567 DE TIPO COMERCIAL DE LA LINEA ELSTER DE 2"; NO HAY NINGUN CONVENIO REALIZADO DEL AÑO 2007.	11	GRATUITO
16/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00032414	28/01/2014	28/01/2014	SISTEMA INFOMEX	TIPO DE INFORMACIÓN QUE CLASIFICO COMO DE ACCESO RESTRINGIDO ACUERDO DE CLASIFICACIÓN Y RUBRO Y TEMÁTICA DE LA MISMA.	LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA EN LA FRACCIÓN XXII	11	GRATUITO
17/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00032514	11/02/2014	11/02/2014	SISTEMA INFOMEX	COPIA DE LA NOMINA DE EMPLEADOS DE CONFIANZA DE TODOS LOS NIVELES, DESDE LA DIRECCIÓN DETALLANDO NOMBRE, PUESTO FUNCION HORARIO DONDE SE DESEMPEÑAN SUS FUNCIONES.	SE CONTESTO QUE LA INFORMACIÓN ESTA A DISPOSICIÓN EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA FRACCIÓN IV	20	GRATUITO
18/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00032614	27/01/2014	27/01/2014	SISTEMA INFOMEX	RELACION DE EMPLEADOS DE CONFIANZA, SANCCIONADOS POR LA CONTRALORIA INTERNA DE CMAS DE BASE O CONFIANZA EL NOMBRE Y EL MOTIVO	INFORMA QUE A PARTIR DEL INICIO DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN, NO EXISTEN EMPLEADOS DE BASE O CONFIANZA SANCCIONADOS POR LA CONTRALORIA INTERNA DE ESTA COMISION.	10	GRATUITO
19/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00032714	28/01/2014	28/01/2014	SISTEMA INFOMEX	RELACION DE EMPLEADOS QUE FUERON DADOS DE BAJA, CESADOS O QUE PRESENTARON RENUNCIAN EN LA ADMINISTRACIÓN PASADA, DETALLANDO EL ÁREA DONDE PRESTARON SERVICIO.	SE ENVIÓ ARCHIVO ELECTRÓNICO DEL LISTADO DE PERSONAL DADOS DE BAJA	11	GRATUITO
20/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00034714	07/02/2014	07/02/2014	SISTEMA INFOMEX	QUE PROGRAMAS DE REGULARIZACIÓN DE CARTERA VENCIDA, APLICÓ QUIENES LO EJECUTARON Y DETALLAR EL MONTO QUE SE OBTUVO POR RECARGOS, MULTAS Y SANCCIONES ADMINISTRATIVAS, EN EL PERIODO DE 2010 A 2013.	PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN DE CARTERA VENCIDA. PROGRAMA DE LIMITACIONES (LO APLICARON EL DEPARTAMENTO DE USO EFICIENTE DEL AGUA Y LA UNIDAD DE EJECUCIÓN FISCAL), SERVICIO DE RECUPERACION EXTRAJUDICIAL CONTRATADOS A UN TERCERO SE ANEXA DETALLE DEL MONTO QUE SE OBTUVO POR RECARGOS, MULTAS Y SANCCIONES ADMINISTRATIVAS DEL PERIODO DE 2010 A 2013.	18	GRATUITO
21/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00034914	30/01/2014	30/01/2014	SISTEMA INFOMEX	RELACION DE BENEFICIARIOS DEL SUBSIDIO DEL 50 POR CIENTO A PENSIONADOS/AS, JUBILADOS/AS Y PERSONAS DE LA TERCERA EDAD UNCIÓN Y EXCUSA POR LA QUE SE NIEGUE LA INFORMACIÓN QUE LE SOLICITO.	SE ENVIÓ ARCHIVO ELECTRÓNICO CON LA RELACIÓN DE PERSONAL BENEFICIARIA.	13	GRATUITO
22/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00035014	11/02/2014	11/02/2014	SISTEMA INFOMEX	BAJO QUE CRITERIOS SE OTORGA EL SUBSIDIO EN EL COBRO DE SANEAMIENTO DEL 25 POR CIENTO A USUARIOS/AS DOMÉSTICOS, 35 POR CIENTO EN COMERCIAL Y 30 POR CIENTO EN INDUSTRIAL	SE LE INFORMO QUE LOS CRITERIOS ESTÁN CONSIDERADOS EN LOS TIPOS DE USUARIOS Y LA FACTURACIÓN TOTAL. ESTO EN BASE A LA LEY 21 DE AGUAS DEL ESTADO DE VERACRUZ-LLAVE EN SU ART. 33 FRACCIÓN VII Y 38 FRACCIÓN III. ASÍ MISMO EN EL ARTÍCULO 25 FRACCIÓN XIV Y XV DEL REGLAMENTO INTERIOR DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE XALAPA VERACRUZ.	20	GRATUITO
23/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00035214	30/01/2014	30/01/2014	SISTEMA INFOMEX	RELACIÓN DE LOS TALLERES O SERVICIOS MECÁNICOS ATENDIERON LOS 1,498 ÓRDENES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EL PARQUE VEHICULAR POR UN MONTO DE \$4,996,291.00	SE ENVIÓ ARCHIVO ELECTRONICO CON LA RELACIÓN DE TALLERES O SERVICIOS MECANICOS QUE ATIENDEN LAS ÓRDENES DE SERVICIO A ESTE ORGANISMO. SIN EMBARGO ES DE DESTACARSE, QUE ESTE ORGANISMO NO CUENTA CON LA INFORMACIÓN EN RELACIÓN A LOS MOSNOS CITADOS EN LA SOLICITUD DE INFORMACION.	13	GRATUITO
24/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00035414	30/01/2014	30/01/2014	SISTEMA INFOMEX	RELACIÓN DE BENEFICIARIOS DEL PERIODO DE 2013 DONDE SE SUSCRIBIERON 6,923 CONVENIOS, CORRESPONDIENDO 2,005 PARA CONTRATOS DE AGUA Y 4,918 PARA EL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	SE AENVIÓ ARCHIVO ELECTRÓNICO, CON LA RELACIÓN DE BENEFICIARIOS DE 2013.	13	GRATUITO
25/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00035714	27/01/2014	27/01/2014	SISTEMA INFOMEX	COPIA DE LA ELABORACIÓN DE 20 CONTRATOS Y 20 CONVENIOS, AMBOS DE TIPO CIVIL Y ADMINISTRATIVO QUE EN EL AÑO 2013 REALIZARON.	LA INFORMACIÓN SE PONE A DISPOSICIÓN DEL USUARIO DESPUES DE REALIZAR EL PAGO PAGO POR COPIAS SIMPLES DE LA INFORMACIÓN QUE SOLICITA.	10	\$ 4,655.21

1ER INFORME SEMESTRAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS										
PERIODO ENERO-JUNIO 2014										
No. de solicitud	Fecha de recepción	Forma de presentación	No. De Folio	Fecha de respuesta	Fecha de Notificación	Tipo de notificación	Síntesis de solicitud	Síntesis de la respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Costo
26/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00035814	27/01/2014	27/01/2014	SISTEMA INFOMEX	COPIA DEL CONVENIO CON EL PRESTADOR DE SERVICIOS PARA LA APLICACION DEL TALLER TRACO.	AL RESPECTO LE INFORMO QUE ESTE ORGANISMO NO CUENTA CON ALGÚN CONVENIO CON EL TALLER TRACO, TODA VEZ QUE NO SE HA REQUERIDO SERVICIOS CON EL MISMO.	10	GRATUITO
27/2014	13/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00036014	10/02/2014	10/02/2014	SISTEMA INFOMEX	COPIA DE LOS DICTAMENES QUE SON 143 DICTAMENES DE FACTIBILIDAD DE TOMAS DE AGUA EN CALLES, COLONIAS Y DESARROLLADORA CARPIN, S.A. DE C.V., INMOBILIARIA BOSQUES DE LAS ANIMAS, S.A. DE C.V., ARQUITECTOS Y ASOCIADOS S.A. DE C.V., HOTEL CITY EXPRESS, FRACCIONAMIENTO MORADAS DEL QUETZAL.	EN LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN NO SE ENCUENTRO CON REGISTRO CON RESPECTO A FACTIBILIDADES DE LAS INMOBILIARIAS.	19	GRATUITO
28/2014	15/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00046614	11/02/2014	11/02/2014	SISTEMA INFOMEX	POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO EL ANALÍTICO DE PLAZAS VIGENTE PARA 2014 DE LA INSTITUCIÓN. ADJUNTO ARCHIVO CON INFORMACIÓN ADICIONAL.	LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA A SU DISPOSICIÓN EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA EN LA FRACCIÓN IV.	20	GRATUITO
29/2014	16/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00054714	20/01/2014	20/01/2014	SISTEMA INFOMEX	SOLICITA INFORMACIÓN DEL GASTO DEL TOTAL DE LA INSTITUCIÓN EN LA CONTRATACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SEGUROS (GASTOS MÉDICOS MAYORES, VIDA, BIENES PATRIMONIALES (MUEBLES E INMUEBLES), SOCIALES), EJERCIDO DURANTE 2013, ASÍ COMO LO PRESUPUESTADO PARA 2014. LA REQUIRO SEGÚN LA CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO (DOF, 2DA SECCIÓN, 10 JUNIO-2010), EN SU DEFECTO POR LA CLASIFICACIÓN QUE CONSIDERE NIVEL PARTIDA. TAMBIÉN ME GUSTARÍA SABER LAS EMPRESAS ASURADORAS CON QUIEN TIENEN CONTRATADOS LOS SEGUROS.	ME PERMITO INFORMARLE QUE CON RELACIÓN A LOS GASTOS TOTALES 2013 REFERENTE A GASTOS MÉDICOS MAYORES, LE INFORMO QUE NO SE CUENTA CON DICHA PRESTACIÓN. DE IGUAL MANERA LE INFORMO QUE DE LOS SEGUROS DE VIDA Y PARQUE VEHICULAR SE ENCUENTRA PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB WWW.AGUAXALAPA.GOB.MX EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA EN LA FRACCIÓN IVX EN EL NÚMERO DE LICITACIÓN LS-CMAS-GA-12/2013 Y LA NÚMERO LS-CMAS-GA-29/2013. LO CORRESPONDIENTE AL 2014 LE INFORMO QUE DICHA INFORMACIÓN NO SE PUEDE DAR A CONOCER EN VIRTUD DE QUE GENERARÍA UNA VENTAJA INDEBIDA EN PERJUICIO DE CUALQUIERA DE LOS CONCURSANTES PARA LA LICITACIÓN QUE SE CELEBRARÁ EN LOS PRÓXIMOS MESES, LO ANTERIOR PARA SALVAGUARDAR LA LEGALIDAD Y EFICACIA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LICITACIÓN.	2	GRATUITO
30/2014	20/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00063214	04/02/2014	04/02/2014	SISTEMA INFOMEX	SOLICITO INFO. SOBRE EL PARQUE VEHICULAR PROPIEDAD DE ESTA INSTITUCIÓN U ORGANISMO, A 2014 REQUIEROLOS SIGUIENTES DATOS POR DEPENDENCIA: 1. TIPO (CAMIONETA, SEDÁN, ETC) 2. MARCA 3. SUBMARCA, 4. MODELO (AÑO) 5. VALOR, 6. SI LOS MISMOS SE ENCUENTRAN ASEGURADOS. 7. COMPAÑÍA ASEGURADORA. 8. TIPO DE PROCESO MEDIANTE EL CUAL SE ADQUIRIÓ EL SEGURO (ADJUDICACIÓN DIRECTA, LICITACIÓN ETC) 9. PRIMA	LE INFORMO QUE DICHA DOCUMENTACIÓN SE ENCUENTRAN EN LA PÁGINA WEB WWW.AGUAXALAPA.GOB.MX EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA FRACCIÓN XIV, BAJO EL RUBRO DE LICITACIONES DE GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN, SE ANEXA LISTADO DEL PARQUE VEHICULAR DE ESTE ORGANISMO	10	GRATUITO
31/2014	20/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00071414	04/02/2014	04/02/2014	SISTEMA INFOMEX	SOLICITO INFORMACIÓN SOBRE LOS BIENES INMUEBLES PROPIEDAD DE ESTA INSTITUCIÓN U ORGANISMO PARA 2014. REQUIERO: 1. NOMBRE DEL INMUEBLE 2. UBICACIÓN (DIRECCIÓN) INCLUYENDO MUNICIPIO 3. SUPERFICIE 4. VALOR 5. SI SE ENCUENTRAN ASEGURADOS 6. COMPAÑÍA ASEGURADORA ACTUAL 7. TIPO DE PROCESO POR MEDIO DEL CUAL SE ADQUIRIÓ EL SEGURO (ADJUDICACIÓN DIRECTA, LICITACIÓN, ETC) 8. PRIMA POR INMUEBLE	SE LE INFORMA AL USUARIO QUE DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA PUBLICADA EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA EN LA FRACCIÓN XVI BIENES INMUEBLES, A LO QUE RESPECTA A LOS NUMERALES 6, 7 Y 8 NO APLICAN, YA QUE NO SE CUENTAN ASEGURADOS.	10	GRATUITO
32/2014	28/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00096014	19/02/2014	19/02/2014	SISTEMA INFOMEX	SOLICITA ÚLTIMOS ESTUDIOS FÍSICO-QUÍMICO-BACTERIOLÓGICOS DE CALIDAD DE AGUA QUE SUMINISTRA A XALAPA, INDICANDO CADA UNO DE LOS POZOS O FUENTE DE SUMINISTRO Y LA LISTA DE COLONIAS Y/O FRACCIONAMIENTOS A LOS QUE PROVEE CADA UNO. EL NOMBRE Y CARGO DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE DE ELABORAR Y DE CERTIFICAR DICHS ESTUDIOS.	ENTREGA LISTADO DE CADA FUENTE DE ABASTECIMIENTO Y SUS ESTUDIOS FÍSICO-QUÍMICOS.	15	GRATUITO
33/2014	28/01/2014	SISTEMA INFOMEX	00097614	06/02/2014	06/02/2014	SISTEMA INFOMEX	NUMERO DE VEHICULOS ADQUIRIDOS POR EL ORGANISMO DURANTE EL AÑO 2013 (ESPECIFICAR MODELO Y AÑO), MONTO INVERTIDO EN LA COMPRA DE VEHICULOS EN ESE MISMO PERIODO, NUMERO DE VEHICULOS VENDIDOS O DESINCORPORADOS DURANTE EL AÑO 2013 OBTENIDO POR ESTA TRANSACCIÓN.	NO HUBO VEHÍCULOS ADQUIRIDOS POR EL ORGANISMO DURANTE EL AÑO 2013, ASÍ COMO TAMPOCO HUBO VEHÍCULOS VENDIDOS O DESINCORPORADOS DURANTE EL AÑO 2013.	6	GRATUITO
34/2014	10/02/2014	SISTEMA INFOMEX	00170714	21/02/2014	21/02/2014	SISTEMA INFOMEX	A CUÁNTO ASCIENDE EL COBRO TOTAL, POR AGUAS NEGRAS DE LOS RECIBOS DE AGUA DEL UNIVERSO TOTAL DE LOS USUARIOS DE XALAPA.	ME PERMITO INFORMARLE QUE DURANTE EL EJERCICIO 2013, EL COBRO TOTAL DE DRENAJE FUJ DE \$52,182,910.90	9	GRATUITO
35/2014	10/02/2014	SISTEMA INFOMEX	00170814	19/02/2014	19/02/2014	SISTEMA INFOMEX	CUÁNTOS CENTÍMETROS CÚBICOS EN PROMEDIO TRATAN LAS PLANTAS DE AGUAS NEGRAS Y CUÁNTO PAGA EL GOBIERNO MUNICIPAL POR SU OPERACIÓN.	ME PERMITO INFORMARLE QUE DURANTE EL EJERCICIO 2013, SE EJERCIÓ LA CANTIDAD DE \$15.6 MILLONES PARA EL PAGO POR LA OPERACIÓN DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS NEGRAS, ASIMISMO LE ADJUNTO ARCHIVO CON LA INFORMACIÓN SOBRE LA CANTIDAD DE AGUA RESIDUAL TRATADA EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES 1 Y 2 (PTAR).	7	GRATUITO
36/2014	03/02/2014	CORREO ELECTRÓNICO	N/A	24/02/2014	24/02/2014	CORREO ELECTRÓNICO	ESTUVE REVISANDO LAS TARIFAS DE ENERO 2013 A LO LARGO DEL AÑO Y A ENERO 2014 QUE POR UN LADO ES LÓGICO QUE LA TARIFA AUMENTO NO ES HOMÓLOGO, NI POR TIPO DE USO NI POR CANTIDAD DE USO REQUERIDO ¿PODRÍA USTED INFORMARME QUE CRITERIOS SON LOS QUE SE TOMAN EN CUENTA PARA LOGRAR OBTENER LA TARIFA QUE SE COBRARÁ A LOS USUARIOS? O BIEN ¿DÓNDE PODRÍA YO ADQUIRIR ESTA INFORMACIÓN?	ME PERMITO INFORMARLE QUE NO HAY UN AUMENTO DE TARIFAS, LO QUE SE INCREMENTA ES LA INFLACIÓN, LA CUAL ES EMITIDA POR EL BANCO DE MÉXICO DE ACUERDO AL INPC. ASIMISMO, LE INFORMO QUE EL CÁLCULO DE TARIFAS ESTÁ BASADO EN LA LEY 21 DE AGUAS DEL ESTADO DE VERACRUZ	15	GRATUITO
37/2014	17/02/2014	CORREO ELECTRÓNICO	N/A	24/02/2014	24/02/2014	CORREO ELECTRÓNICO	¿QUÉ VOLUMEN DEL TOTAL DE AGUA POTABLE EN XALAPA SE DESIGNA PARA USO DOMESTICO? ¿QUÉ VOLUMEN DE AGUA RESIDUAL PROVENIENTE DE USO DOMESTICO ES RECOLECTADO EN LAS 2 PLANTAS DE TRATAMIENTO? ¿CUÁNTOS REGISTROS SE TIENEN DE ACUERDO A CADA TIPO DE USO (POPULAR, INTERES SOCIAL, DOMESTICO MEDIO, RESIDENCIAL, COMERCIAL B, COMERCIAL A, INSTITUCIÓN PÚBLICA, INDUSTRIAL)? ¿CÓMO ESTÁ EN PORCENTAJE Y UBICACIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE ABASTECIMIENTO EN XALAPA CON BASE AL TIPO DE USO?	LE INFORMO QUE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA NO TIENE SECCIONADA LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA PARA CADA TIPO DE USUARIO, LA INFRAESTRUCTURA ES GENERAL PARA LA POBLACIÓN, POR LO TANTO DETERMINAR UN VOLUMEN ASIGNADO AL USUARIO DOMESTICO ES IMPOSIBLE, SE DA EL SERVICIO DE AGUA Y EL APARATO MEDIDOR ASIGNADO AL DOMICILIO ES EL QUE NOS INDICARÍA EL CONSUMO POR PREDIO NO POR PERSONA. EN LA CIUDAD DE XALAPA EXISTE UN PROGRAMA LLAMADO "PLAN INTEGRAL DE SANEAMIENTO" EL CUAL CONSISTE EN UNIR TODA LA RED DE ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD Y LLEVARLA A LAS PTAR, POR LO TANTO DETERMINAR UN VOLUMEN DOMESTICO ES IMPOSIBLE. EL SERVICIO DE AGUA SE PROPORCIONA AL MUNICIPIO DE XALAPA, POR LO CUAL LA DISTRIBUCIÓN ESTA POR TANQUES Y FUENTES DE ABASTECIMIENTOS, NO IMPORTANDO SI EXISTE EN LA COLONIA ALTA O BAJA CONCENTRACIÓN DE POBLACIÓN, ASÍ COMO SI EL AGUA ES DOMÉSTICA, COMERCIAL O INDUSTRIAL. SE LE ANEXO EL TOTAL DE USUARIO REGISTRADOS.	5	GRATUITO
38/2014	24/02/2014	SISTEMA INFOMEX	00250914	25/03/2014	25/03/2014	SISTEMA INFOMEX	CUÁNTAS TOMAS CONTRATADAS EN EL AÑO 2013 Y LAS ZONAS EN LAS QUE FUERON INSTALADAS POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN DE CMAS	SE LE ADJUNTO ARCHIVO ELECTRONICO, CON LA DIRECCIÓN DE DONDE FUERON INSTALADAS.	17	GRATUITO
39/2014	24/02/2014	SISTEMA INFOMEX	00251414	26/02/2014	26/02/2014	SISTEMA INFOMEX	... PROPORCIONARME EL PROGRAMA ANUAL DE TANDEOS DEL PERIODO ENERO-DICIEMBRE DEL AÑO 2013.	SE REMITIO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA COMISIÓN	19	GRATUITO
40/2014	24/02/2014	SISTEMA INFOMEX	00251614	26/02/2014	26/02/2014	SISTEMA INFOMEX	... CONOCER LOS PROGRAMAS OPERATIVOS DE LA INSTITUCIÓN PARA EL AÑO 2014.	SE REMITIO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA COMISIÓN	19	GRATUITO
41/2014	24/02/2014	SISTEMA INFOMEX	00251714	26/02/2014	26/02/2014	SISTEMA INFOMEX	... CONOCER LA ÚLTIMA CUENTA PÚBLICA EXISTENTE DE ÉSTA DEPENDENCIA.	SE REMITIO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA COMISIÓN	19	GRATUITO
42/2014	24/02/2014	SISTEMA INFOMEX	00251814	12/03/2014	12/03/2014	SISTEMA INFOMEX	... CUÁNTOS TRAMITES DE FACTIBILIDAD SE HAN REALIZADO EN LOS AÑOS 2012 Y 2013.	LE INFORMO QUE EN LOS AÑOS 2012 Y 2013 SE REALIZARON 143 Y 181 FACTIBILIDADES DE DERECHOS DE CONEXIÓN A AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO RESPECTIVAMENTE.	10	GRATUITO
43/2014	24/02/2014	SISTEMA INFOMEX	00251914	05/03/2014	05/03/2014	SISTEMA INFOMEX	... CONOCER LOS CURRÍCULUM DE LOS DIRECTORES Y GERENTE QUE LABORAN PARA LA CMAS.	SE REMITIO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA COMISIÓN	5	GRATUITO
44/2014	24/02/2014	SISTEMA INFOMEX	00252014	26/02/2014	26/02/2014	SISTEMA INFOMEX	SABER CUÁNTAS OBRAS DE ALCANTARILLADO SE REALIZARON EN EL AÑO 2013.	SE REMITIO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA COMISIÓN	2	GRATUITO
45/2014	24/02/2014	SISTEMA INFOMEX	00252114	26/02/2014	26/02/2014	SISTEMA INFOMEX	... A CUÁNTO ASCIENDE EL DINERO RECAUDADO POR LAS ESTE ORGANISMO GUBERNAMENTAL DEL AÑO 2012.	SE REMITIO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA COMISIÓN	2	GRATUITO
46/2014	24/02/2014	SISTEMA INFOMEX	00252214	19/03/2014	19/03/2014	SISTEMA INFOMEX	... CUÁNTAS REPARACIONES DE ALCANTARILLAS SE REALIZARON EN EL PERIODO DE 2011-2013.	SE REPARARON 163 ALCANTARILLAS	14	GRATUITO
47/2014	24/02/2014	SISTEMA INFOMEX	00252314	06/03/2014	06/03/2014	SISTEMA INFOMEX	... EL RESULTADO DE LA ÚLTIMA AUDITORIA QUE SE LE REALIZÓ A LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE XALAPA. VER. (CHECAR CON LIC. NARNO)	ME PERMITO INFORMARLE QUE EL RESULTADO DE LA ÚLTIMA AUDITORIA QUE SE REALIZÓ A LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE XALAPA, VER., CORRESPONDE AL EJERCICIO 2012, MISMA QUE FUE PUBLICADA EN LA GACETA OFICIAL DEL ESTADO, NÚMERO 063 DE FECHA JUEVES 13 DE FEBRERO DE 2014.	6	GRATUITO
48/2014	01/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00262014	05/03/2014	05/03/2014	SISTEMA INFOMEX	21 PREGUNTAS	NO APLICA PARA LA COMISIÓN	1	GRATUITO

1ER INFORME SEMESTRAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS										
PERIODO ENERO-JUNIO 2014										
No. de solicitud	Fecha de recepción	Forma de presentación	No. De Folio	Fecha de respuesta	Fecha de Notificación	Tipo de notificación	Síntesis de solicitud	Síntesis de la respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Costo
49/2014	04/03/2014	CORREO ELECTRÓNICO	N/A	24/03/2014	24/03/2014	CORREO ELECTRÓNICO	"CUÁL ES EL VOLUMEN DE AGUA ABASTECIDA AL DÍA AL MUNICIPIO DE XALAPA? Y CUÁL SERÁ EL VOLUMEN QUE SE SANEAN EN LAS DOS PLANTAS DE TRATAMIENTO? ¿SE TIENEN REGISTROS DE POZOS DE AGUA DULCE EN XALAPA. SE TIENE UNA TARIFA CONTEMPLADA PARA ESTE ASPECTO?"	SE LE INFORMO EL TOTAL DE LITROS DE AGUA QUE LLEGAN A XALAPA Y EL NOMBRE DE CADA PRESA, ASÍ COMO TAMBIÉN EN VOLUMEN DE AGUA QUE SANEAN LAS DOS PLANTAS DE TRATAMIENTO, SE LE INFORMO DENTRO DE ESTA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE XALAPA, NO SE ENCUENTRAN REGISTROS DE POZOS DE AGUA DULCE EN CASO DE HABERLOS, ESA INFORMACIÓN LA PODRÁ OBTENER EN LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA (CONAGUA), CON RELACIÓN A LAS TARIFAS, ME PERMITO COMUNICARLE QUE ESA INFORMACIÓN DE IGUAL MANERA LA PODRÁ OBTENER EN LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA (CONAGUA).	13	GRATUITO
50/2014	08/03/2014	CORREO ELECTRÓNICO	N/A	14/03/2014	14/03/2014	CORREO ELECTRÓNICO	1. ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS DEL TIPO DE USUARIO CON RESPECTO A LA CLASIFICACIÓN (POPULAR, INTERÉS SOCIAL, DOMÉSTICO MEDIO, RESIDENCIAL)? 2. ¿CUAL ES ESTIMADO POR PARTE DE CMAS DE VIVIENDAS SIN TOMA DE AGUA FORMAL, QUIZÁS UN % CON BASE A UN TOTAL DE VIVIENDAS CONTEMPLADAS EN XALAPA? 3. ¿CUAL ES ESTIMADO POR PARTE DE CMAS DE VIVIENDAS SIN DRENAJE PERO SI CON TOMA DE AGUA? 4. ¿CUAL ES ESTIMADO POR PARTE DE CMAS DE VIVIENDAS SIN DRENAJE Y SIN TOMA DE AGUA? ¿QUE LOCALIDADES SON? 5. ¿DEL TOTAL DE USUARIOS DOMÉSTICOS CUAL ES EL % DE MOROSOS AL AÑO Y QUE MEDIDAS SE TOMAN AL RESPECTO?	SE ESPECIFICARON LAS CARACTERÍSTICAS DE CADA TIPO DE USUARIO, DE IGUAL MANERA SE LE INFORMO QUE NO SE CUENTA CON ESTA INFORMACIÓN, EN CMAS NO REALIZAMOS ALGÚN CENSO POBLACIONAL QUE MUESTRE EL TOTAL DE CASAS DE XALAPA, EL ESTIMADO ES UN 35% DEL TOTAL DE LAS VIVIENDAS QUE TIENE SERVICIO PERO NO CUENTAN CON SERVICIO DE DRENAJE. (INFORMACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013), NO SE CUENTA CON ESTA INFORMACIÓN, CON INFORMACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013, EL PORCENTAJE DE MOROSOS DOMESTICO ES DEL 88 %. LAS MEDIDAS QUE SE TOMAN SON: LLEVAR A CABO LA NOTIFICACIÓN DE ADEUDO, PROCEDER LA LIMITACIÓN, LLEVAR A CABO PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN FISCAL.	4	GRATUITO
51/2014	10/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00273314	08/04/2014	08/04/2014	SISTEMA INFOMEX	COPIA DEL LISTADO DE MOROSOS (CARTERA VENCIDA) DETALLANDO TIPO DE CONTRATO DE SERVICIO DE AGUA, MONTO DEL ADEUDO NUMERO DE CONTRATO Y NOMBRE POR NO SER DATO PERSONAL, PORQUE YA FUERON DEBIDAMENTE NOTIFICADO Y REQUIERO COPIA DE LOS CONTRATOS DE LOS DESPACHOS CONTRATADOS PARA SU RECUPERACIÓN DE 2006 A 2013, EVALUACIÓN DE LA RECUPERACIÓN Y EN QUE GRADO RECUPERARON LA CARTERA LISTADO COMPLETO DEL PERSONAL DE BASE, SINDICALIZADO, POR CONTRATO, EVENTUAL, DE CONFIANZA Y DE LOS FUNCIONARIOS DE PRIMER NIVEL, ASÍ COMO EL SUELDO, COMPENSACIÓN Y CUALQUIER OTRO TIPO DE REMUNERACIÓN QUE RECIBAN CADA UNO. ADEMÁS DE COPIA SIMPLE DEL CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE LAS CUENTAS BANCARIAS A NOMBRE DE ESTA ENTIDAD PARAMUNICIPAL Y UN LISTADO DE LAS DEUDAS HASTA EL 31 DE DICIEMBRE 2013.	SE PONE A DISPOSICIÓN LA INFORMACIÓN EN ESTA COORDINACIÓN. LAS COPIAS SIMPLES DEL CONTRATO DE DESPACHOS PARA LA RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA TEMDRAN UN COSTO DE 588.11. INFORMACION SE ENCUENTRA EN EL PORTAL DE RTRANSPARENCIA.	20	588.11
52/2014	10/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00273714	18/03/2014	18/03/2014	SISTEMA INFOMEX	"...RELACION DE LOS AMPAROS PROMOVIDOS POR LOS HOTELEROS EN CONTRA DEL COBRO DE SANEAMIENTO Y EN CUANTOS (SIC) SE OBTUVIERON A FAVOR DEL PROMOVIETE (SIC) O AMPARISTA NO OMITO EN MANIFESTAR, QUE DE NO ENTREGAR LA INFORMACIÓN ESTA SERÁ DE MANERA GRATUITA Y A COSTO DEL SUJETO OBLIGADO, EN EL DOMICILIO SEÑALADO DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 62 FRACCIÓN PRIMERA DE LA LEY DE LA MATERIA.	ME PERMITO INFORMARLE QUE EL TOTAL DE AMPAROS PROMOVIDOS POR HOTELEROS EN CONTRA DE ESTE ORGANISMO OPERADOR POR EL COBRO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO SON 11 DE LOS CUALES 6 FUERON A FAVOR DE ESTE ORGANISMO OPERADOR. ( SE MENCIONA LOS AMPAROS PROMOVIDOS)	5	GRATUITO
53/2014	10/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00274314	11/03/2014	11/03/2014	SISTEMA INFOMEX	PROPORCIONAR EL INFORME DEL AÑO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2013.	ME PERMITO INFORMARLE QUE DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB WWW.CMASXALAPA.GOB.MX EN LA FRACCIÓN XI. INFORME	1	GRATUITO
54/2014	10/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00274414	18/03/2014	18/03/2014	SISTEMA INFOMEX	A CUANTO ASCIENDE MONETARIAMENTE LA DEUDA DE CLIENTES MOROSOS DE LA COMISIÓN	ME PERMITO INFORMARLE QUE LA DEUDA MONETARIA DE CLIENTES MOROSOS DE LA COMISIÓN ES DE \$71,648,315.43	5	GRATUITO
55/2014	10/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00274614	25/03/2014	25/03/2014	SISTEMA INFOMEX	CUANTAS RECONEXIONES DE SERVICIO SE REALIZARON DURANTE EL AÑO 2013 EN LA CIUDAD DE XALAPA.	ME PERMITO INFORMARLE, QUE DURANTE EL PERIODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 SE REALIZARON 14,421 RECONEXIONES DEL SERVICIO DE AGUA.	10	GRATUITO
56/2014	10/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00274714	11/03/2014	11/03/2014	SISTEMA INFOMEX	CONOCER LOS SUELDOS QUINENALES QUE RECIBEN LOS GERENTES DE ÁREA Y LOS DIRECTORES DE ESTA COMISIÓN.	ME PERMITO INFORMARLE QUE DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB WWW.CMASXALAPA.GOB.MX EN LA FRACCIÓN IV. SUELDOS SALARIOS Y REMUNERACIONES.	1	GRATUITO
57/2014	10/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00274814	25/03/2014	25/03/2014	SISTEMA INFOMEX	CONOCER EL TIPO DE MATERIAL QUE SE UTILIZA PARA INSTALAR LAS TOMAS NUEVAS, EL TIPO DE TUBO Y CONEXIONES, ASÍ COMO EL MEDIDOR Y LOS COSTOS.	SE LE PROPORCIONO UNA TABLA CON LA DESCRIPCIÓN DE MATERIAL PARA INSTALAR TOMAS NUEVAS EL PRECIO DE CADA UNO DE ELLOS.	10	GRATUITO
58/2014	13/03/2014	CORREO ELECTRÓNICO	N/A	16/04/2014	16/04/2014	CORREO ELECTRÓNICO	36 PREGUNTAS, RELACIONADO CON DATOS HISTÓRICOS	SE DIO RESPUESTA A CADA UNA DE LAS PREGUNTAS.	15	GRATUITO
59/2014	13/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00285614	21/03/2014	21/03/2014	SISTEMA INFOMEX	¿QUE CRITERIO SE UTILIZA PARA FIJAR LAS TARIFAS POR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO? ¿QUE TARIFAS SE COBRARON DURANTE EL AÑO 2013 Y EN LOS MESES DE ESTE AÑO?	LOS CRITERIOS PARA LA FIJACIÓN DE TARIFAS ESTÁN BASADOS EN EL ARTÍCULO 99,100,101,102,103,104,105,106 DE LA LEY 21 DE AGUAS DEL ESTADO DE VERACRUZ. LAS TARIFAS DEL 2013 Y LOS MESES ACTUALES DE 2014 ESTÁN PUBLICADOS EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA WEB DE LA EMPRESA, CUYA DIRECCIÓN ES WWW.CMASXALAPA.GOB.MX	5	GRATUITO
60/2014	13/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00285714	25/03/2014	25/03/2014	SISTEMA INFOMEX	¿CUÁL ES EL COSTO POR CONTRATAR UNA NUEVA TOMA? ¿A CONCEPTO DE QUE GASTOS SE COBRA ESTE SERVICIO? ¿QUÉ TIEMPO TARDAN EN INSTALAR UNA TOMA NUEVA QUE SE CONTRATA?	SE LE INFORMO LO SIGUIENTE: EL COSTO DE LA TOMA DE AGUA DEPENDE DEL TIPO DE VIVIENDA DE QUE SE TRATE, ESTE SE VALIDA MEDIANTE UNA INSPECCIÓN REALIZADA POR PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE FACTIBILIDADES. LAS TARIFAS POR TIPO DE USUARIO PARA EL MES DE MARZO DEL AÑO EN CURSO ( SE ANEXIAN TARIFAS DE CADA TIPO DE USUARIO). LOS CONCEPTOS QUE GENERAN ESTOS COSTOS SON: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO Y 16% DEL IVA. UA VEZ REALIZADO EL CONVENIO, LA TOMA SERÁ INSTALADA EN UN PLAZO MÁXIMO DE TRES DÍAS.	7	GRATUITO
61/2014	13/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00285814	20/03/2014	20/03/2014	SISTEMA INFOMEX	¿DE DÓNDE PROVIENE EL AGUA QUE PERMITE ABASTECER A LA CIUDAD DE XALAPA? ¿QUÉ PROCESO SE LLEVA A CABO PARA POTABILIZARLA?	SE LE INFORMO DE DONDE PROVIENE EL AGUA, QUE LLEGA A XALAPA MENCIONANDO EL NOMBRE DE LAS PRESAS, ASÍ COMO TAMBIÉN EL PROCESO QUE SE LLEVA A CABO PARA POTABILIZAR EL AGUA.	4	GRATUITO
62/2014	13/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00285914	21/03/2014	21/03/2014	SISTEMA INFOMEX	¿CON QUÉ PROYECTO DE MEJORA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA, LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, SE CUENTA PARA EL AÑO PRESENTE?	SE LE INFORMARON 5 PROYECTOS DE MEJORA: 1. ESTUDIO DEL DIAGNÓSTICO TÉCNICO INTEGRAL DEL ORGANISMO OPERADOR. 2. ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO DE REDES E INFRAESTRUCTURA, Y GENERACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y MODELACIÓN HIDRÁULICA. 3. ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS Y GENERACIÓN DEL SISTEMA. 4. BÚSQUEDA, DETECCIÓN Y REPARACIÓN DE FUGAS. 5. INSTALACIÓN DE MICROMEDIDORES. INCLUYE ADQUISICIÓN E INVERSIONES COMPLEMENTARIAS QUE MEJOREN LA EFICIENCIA DEL ORGANISMO.	5	GRATUITO
63/2014	13/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00286014	25/03/2014	25/03/2014	SISTEMA INFOMEX	¿CUENTAN CON ALGÚN TIPO DE CONVENIO CON ALGÚN OTRO ENTE DE GOBIERNO O DE INICIATIVA PRIVADA, EN LO REFERENTE A LOS SERVICIOS QUE OFRECEN?	ME PERMITO INFORMARLE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 30 DE LA LEY NÚMERO 21 DE AGUAS PARA EL ESTADO DE VERACRUZ, LOS SERVICIOS QUE PRESTA ESTE ORGANISMO SON LOS RELATIVOS A AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE AGUAS RESIDUALES; ASISMO ESTE ORGANISMO NO HA CELEBRADO CON ALGÚN ENTE DE GOBIERNO O DE INICIATIVA PRIVADA CONVENIOS REFERENTE A LOS SERVICIOS ANTES MENCIONADOS.	7	GRATUITO
64/2014	13/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00286114	14/03/2014	14/03/2014	SISTEMA INFOMEX	¿QUÉ PLANES O PROYECTOS DE SANEAMIENTO TIENE LA CMAS?	ME PERMITO INFORMARLE QUE DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB WWW.CMASXALAPA.GOB.MX EN LA FRACCIÓN VII. PLANES, OBJETIVOS Y METAS	1	GRATUITO
65/2014	13/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00286214	14/03/2014	14/03/2014	SISTEMA INFOMEX	¿CUÁLES SON LOS SUELDOS Y CORRESPONDIENTES A CADA PUESTO EXISTENTE DENTRO DE LA COMISIÓN? ¿CUÁNTO PERSONAL DE BASE Y SINDICALIZADO LABORA ACTUALMENTE?	ME PERMITO INFORMARLE QUE DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB WWW.CMASXALAPA.GOB.MX EN LA FRACCIÓN IV. SUELDOS SALARIOS Y REMUNERACIONES	1	GRATUITO
66/2014	16/03/2014	CORREO ELECTRÓNICO	N/A	21/03/2014	21/03/2014	CORREO ELECTRÓNICO	¿CMAS TIENE UN REGISTRO DEL CONSUMO DE CADA USUARIO DOMESTICO ES DECIR UNA BASE DE DATOS DONDE CON LOS QUE SE PUEDA CALCULAR EL PROMEDIO DE CONSUMO DE AGUA AL AÑO Y SI ES UN USUARIO REGULAR EN SUS PAGOS?	SI EXISTE UNA BASE DE DATOS, DONDE SE REGISTRA POR USUARIO EL CONSUMO Y SUS PAGOS.	4	GRATUITO

1ER INFORME SEMESTRAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS											
PERIODO ENERO-JUNIO 2014											
No. de solicitud	Fecha de recepción	Forma de presentación	No. De Folio	Fecha de respuesta	Fecha de Notificación	Tipo de notificación	Síntesis de solicitud	Síntesis de la respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Costo	
67/2014	18/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00290114	26/03/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	SOLICITA COPIA SIMPLE DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DE AGUA QUE TENGO CELEBRADO CON USTEDES EN EL SIGUIENTE LOTE DE TERRENO NÚMERO 4 DEL ANDADOR 9. DE LA COLONIA SECCIÓN 12. FF.CC. BOSQUE. ACTUALMENTE UNIDAD DEL BOSQUE FERROCARRILERA QUE SE LOCALIZA EN LA CIUDAD DE XALAPA, VERACRUZ.	CON RELACIÓN A LA COPIA SIMPLE DEL CONTRATO DEL SERVICIO DE AGUA QUE SOLICITA, ME PERMITO INFORMARLE QUE PODRÁ PASAR POR EL MISMO, A LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE ESTA COMISIÓN, UBICADA EN LA CALLE INSURGENTES NO. 170 COLONIA CENTRO, 1ER. PISO EN HORARIO DE 8:00 A.M. A 4:00 P.M., EN CASO DE NO SER EL TITULAR O QUE EL TITULAR NO PUDIERA PRESENTARSE A RECOGER SU CONTRATO, DEBERÁ PROPORCIONAR CARTA PODER SIMPLE ANEXANDO COPIA DE ALGUNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL Y DEL TITULAR DE LA TOMA, ASÍ COMO DE DOS TESTIGOS, LO SIGUIENTE PARA PODER FIRMAR Y RECOGER EL CONTRATO A NOMBRE DEL TITULAR.	6	GRATUITO	
68/2014	23/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00304414	22/04/2014	22/04/2014	SISTEMA INFOMEX	¿A CUÁNTOS FRACCIONAMIENTOS Y COLONIAS DEL MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA DOTA DE AGUA LA CMAS DE XALAPA? DE ESTOS, ¿A CUÁNTO HACIENDO LO RECAUDADO YA SEA MENSUAL O BIMESTRAL EL PAGO DEL CONSUMO DE AGUA? ¿POR CONCEPTO DE COBRO DE AGUA DE ESTOS FRACCIONAMIENTOS Y COLONIAS, LA CMAS O EL AYUNTAMIENTO DE XALAPA RETRIBUYE ALGO A EMILIANO ZAPATA O LA ZONA CONURBADA, YA SEA CON MEJORA DE OBRAS HIDRÁULICAS O ALGO PARCELO? DE SER ASÍ CUÁNTO RECURSO SE DESTINO EN EL 2012? ME IMAGINO QUE EN LA CMAS HAY AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS, PERO BAJO QUE CONCEPTO SE TIENE REGISTRADO EL INGRESO DE PAGO DE SERVICIO DE AGUA DE POBLADORES DE EMILIANO ZAPATA DENTRO DE XALAPA, PUES AL NO SER RESIDENTES DE LA CAPITAL, COMO SE ARGUMENTA QUE SE LES COBRA EL AGUA A POBLADORES DE OTRO MUNICIPIO, O BAJO QUE CONCEPTO SE REGISTRO ESTE INGRESO EN LOS REPORTES OFICIALES? ¿CUÁNTO PAGA MENSUALMENTE EL AYUNTAMIENTO DE XALAPA POR LA DEUDA DEL PLAN INTEGRAL DE SANEAMIENTO? ¿CUÁNTOS AÑOS QUEDAN POR PAGAR DICHA DEUDA?	ME PERMITO INFORMARLE LO SIGUIENTE: 1.- 15 FRACCIONAMIENTOS Y 7 COLONIAS 2.- LO RECAUDADO POR EL PAGO DE CONSUMO DE AGUA ES DE \$202,607.57 3.- LE INFORMO QUE TANTO A LOS USUARIOS DE EMILIANO ZAPATA COMO A LOS DE ESTA CIUDAD, EL ORGANISMO RETRIBUYE CON MEJORES SERVICIOS, ASÍ COMO CON LA REALIZACIÓN DE OBRAS Y ACCIONES PARA LA MEJORA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO RESPECTO AL RECURSO ESTIMADO DE 2012, SE DEBERÁ REMITIR AL PORTAL ELECTRÓNICO DEL ORGANISMO EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA FRACCIÓN XXIX ESTADOS FINANCIEROS DEL MES DE DICIEMBRE DE 2012 (RUBRO OBRA PÚBLICA, INFORMACIÓN 2011-2013). 4.- LE INFORMO QUE TODOS LOS HABITANTES DE EMILIANO ZAPATA QUE REALIZAN SU PAGO MENSUAL DE AGUA POR SERVICIOS PROPORCIONADOS POR ESTE ORGANISMO, SON CONSIDERADOS USUARIOS AL IGUAL QUE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE XALAPA. A LOS NUMERALES 5 Y 6 CORRESPONDE AL AYUNTAMIENTO DE XALAPA DAR RESPUESTA.	17	GRATUITO	
69/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00311914	31/03/2014	31/03/2014	SISTEMA INFOMEX	¿Cuál ES EL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS APROBADO PAR EL AÑO 2014	ME PERMITO INFORMARLE QUE DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB WWW.CMASXALAPA.GOB.MX EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA EN LA FRACCIÓN V. GASTOS DE REPRESENTACIÓN Y VIÁTICOS. (INFORMACIÓN 2011-2013 Y 2014).	3	GRATUITO	
70/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00312014	31/03/2014	31/03/2014	SISTEMA INFOMEX	QUISIERA QUE ME PROPORCIONARÁN POR ESTE MEDIO LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL MES DE ENERO DEL AÑO EN CURSO	ME PERMITO INFORMARLE QUE DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB WWW.CMASXALAPA.GOB.MX EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA EN LA FRACCIÓN XXIX. ESTADOS FINANCIEROS	3	GRATUITO	
71/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00312114	31/03/2014	31/03/2014	SISTEMA INFOMEX	PODRÍAN FACILITARME POR ESTE MEDIO, LA LISTA DE SERVIDORES PÚBLICOS COMISIONADOS	SE REMITIO AL PORTAL FRACCIÓN XXIV. SERVIDORES PÚBLICOS COMISIONADOS.	3	GRATUITO	
72/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00312214	31/03/2014	31/03/2014	SISTEMA INFOMEX	QUIERO CONOCER EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2013 Y 2014	SE REMITIO AL PORTAL VII. PLANES OBJETIVOS Y METAS.	3	GRATUITO	
73/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00312414	31/03/2014	31/03/2014	SISTEMA INFOMEX	QUISIERA QUE ME FACILITE LOS VIÁTICOS OTORGADOS EN ESTE AÑO 2014 Y LOS DEL 2013.	SE REMITIO AL PORTAL. V. GASTOS DE REPRESENTACIÓN Y VIÁTICOS	3	GRATUITO	
74/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00312614	08/04/2014	08/04/2014	SISTEMA INFOMEX	SOLICITO A ESTA COMISIÓN, ME PROPORCIONE LOS DICTAMENES DE AUDITORÍAS, TANTO INTERNAS COMO EXTERNAS, CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO 2012.	SE ANEXAN ARCHIVOS RELATIVOS A LOS DICTAMENES DE AUDITORÍAS TANTO INTERNAS COMO EXTERNAS DEL EJERCICIO 2012.	9	GRATUITO	
75/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00312814	31/03/2014	31/03/2014	SISTEMA INFOMEX	QUISIERA CONOCER EL ORGANIGRAMA QUE CORRESPONDE A LA COMISIÓN EN ESTE AÑO EN CURSO.	SE REMITIO AL PORTAL FRACCIÓN II. ESTRUCTURA ORGANICA Y MANUALES.	3	GRATUITO	
76/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00312914	31/03/2014	31/03/2014	SISTEMA INFOMEX	NECESITO INFORMACIÓN PARA UNA INVESTIGACIÓN QUE ESTOY REALIZANDO. ¿CUÁNTAS TOMAS NUEVAS SE HAN CONTRATADO EN LO QUE VA DEL AÑO 2014.	EN EL DEPTO. DE FACTIBILIDADES RECIBIMOS LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS PARA LA CONTRATACIÓN DE TOMAS NUEVAS DE AGUA Y EMITIMOS EL PRESUPUESTO PARA SU CONTRATACIÓN, SIENDO ESTAS 1,947 SOLICITUDES PRESUPUESTADAS EN EL PERIODO ARRIBA SEÑALADO.	3	GRATUITO	
77/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00313114	04/04/2014	04/04/2014	SISTEMA INFOMEX	EN QUE BASAN PARA EL COBRO POR LOS SERVICIOS DEL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.	A LOS CRITERIOS PARA LA FIJACIÓN DE TARIFAS ESTÁN BASADOS EN LOS ARTÍCULOS 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106 DE AGUAS DEL ESTADO DE VERACRUZ	7	GRATUITO	
78/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00313214	31/03/2014	31/03/2014	SISTEMA INFOMEX	EN QUE CONSISTE EL TRÁMITE DE FACTIBILIDADES Y EN QUÉ SE BASAN PARA HACER LAS COTIZACIONES.	EL TRAMITE DE FACTIBILIDAD SE SERVICIOS CONSISTE EN EL DERECHO A CONEXIÓN A LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, EN EL CUAL SE ANALIZA LA CAPACIDAD DE LA CMAS PARA DOTAR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO. LA COTIZACIÓN SE BASA EN UN CÁLCULO DEL CONSUMO MEDIO DE AGUA DEL PROYECTO SOLICITADO POR EL USUARIO, CON RELACIÓN AL COSTO DEL LITRO POR SEGUNDO SUMINISTRADO.	3	GRATUITO	
79/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00313314	31/03/2014	31/03/2014	SISTEMA INFOMEX	TIENE LA COMISIÓN ALGÚN CONVENIO EXISTENTE CON LA CAEV, A LA FECHA EN EL AÑO EN CURSO.	INFORMO A USTED QUE A LA FECHA NO CONTAMOS CON NINGÚN CONVENIO CON LA COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ (COBAEV).	3	GRATUITO	
80/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00313414	04/04/2014	04/04/2014	SISTEMA INFOMEX	QUE PROGRAMAS O PROYECTOS TIENE LA COMISIÓN EN LO QUE A CULTURA DEL AGUA SE REFIERE.	1.- IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS DE CONCIENCIACIÓN EN ESCUELAS DEL NIVEL BÁSICO EN EL MUNICIPIO DE XALAPA. 2.- REALIZACIÓN DEL EVENTO DEL "DÍA MUNDIAL DEL AGUA". 3.- REALIZACIÓN DE VISITAS GUIADAS A LAS PLANTAS POTABILIZADORAS DE LA REGIÓN CON ALUMNOS DEL NIVEL BÁSICO DEL MUNICIPIO. 4.- REALIZACIÓN DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE FOMENTEN LA CULTURA DEL AGUA, ASÍ COMO LA PROMOCIÓN DEL USO RACIONAL DEL VITAL LIQUIDO. 5.- REALIZACIÓN DE EVENTOS MASIVOS QUE IMPACTEN EN LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO. 6.- REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS DE REFORESTACIÓN. 7.- IMPLEMENTACIÓN DE CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN PERMANENTE DE LA CULTURA DEL AGUA EN MEDIOS ELECTRÓNICOS E IMPRESOS DE COMUNICACIÓN. 8.- CONFORMACIÓN EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO DE LOS COMITÉS DE LA CULTURA DEL AGUA	7	GRATUITO	
81/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00313514	08/04/2014	08/04/2014	SISTEMA INFOMEX	SOLICITA PROPORCIONE COPIA DE LOS RECIBOS DE PAGOS EN SU FORMATO DE INFORMACIÓN PÚBLICA, DE LOS JEFES DE UNIDAD, JEFES DE DEPARTAMENTO, GERENTES, DIRECTOR DE OPERACIÓN, DIRECTOR DE FINANZAS Y DIRECTOR, QUE LABORAN ACTUALMENTE EN LA COMISIÓN.	ME PERMITO INFORMARLE QUE LAS COPIAS DE LOS RECIBOS DE PAGOS, ESTÁN DISPONIBLES EN ESTA COORDINACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE ESTA COMISIÓN, UBICADA EN LA CALLE INSURGENTES NÚMERO 170 COLONIA CENTRO, PLANTA BAJA POR LO QUE UNA VEZ EFECTUADO EL PAGO DEL MONTO INDICADO EN LAS CAJAS RECAUDADORAS Y PRESENTANDO SU RECIBO DE PAGO ACREDITANDO SU PERSONERÍA EN LA COORDINACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL, UBICADAS EN EL N° 170 DE LA CALLE INSURGENTES ZONA CENTRO DE ESTA CIUDAD, SE LE HARÁ ENTREGAS DE LO SOLICITADO.	9	3290.36	
82/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00313714	04/04/2014	04/04/2014	SISTEMA INFOMEX	LISTA DE MOROSOS QUE TIENE LA CMAS, DEL AÑO 2008 A LA FECHA, CON LOS NOMBRES DE LOS DEUDORES Y LA CANTIDAD QUE ADEUDAN.	ESTA COMISIÓN SE ENCUENTRA EN TODA LA DISPOSICIÓN DE ENTREGAR LA CARTERA VENCIDA UNA VEZ QUE SE LOGRE SU TOTAL RECUPERACIÓN, EN LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN SE ESTÁN IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE RECUPERACIÓN DE LA CARTERA VENCIDA LOS CUALES SE ESTÁN LLEVANDO A XCABO CON ÉXITO, POR LO TANTO AL HACER PÚBLICA ESTA LISTA AFECTARÍA LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA VENCIDA.	7	GRATUITO	
83/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00313814	03/04/2014	03/04/2014	SISTEMA INFOMEX	QUIERO CONOCER EL CRITERIO QUE UTILIZA PARA OTORGAR LAS LICITACIONES Y EL PROCESO DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES.	LOS CRITERIOS Y LA SELECCIÓN SON LOS ESTABLECIDOS EN LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTO, ADMINISTRACIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENE MUEBLES DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE, EN SUS ARTÍCULOS 29, 31, 35, 41, 43, 48, 56, 57 Y 58.	6	GRATUITO	
84/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00313914	04/04/2014	04/04/2014	SISTEMA INFOMEX	MONETARIAMENTE, ¿CUÁLES HAN SIDO LOS INGRESOS DE LA COMISIÓN DEL PRIMERO DE ENERO A LA FECHA DE AÑO EN CURSO, POR EL CONCEPTO DE COBRO DE SERVICIOS.	SOBRE EL PARTICULAR LE COMENTO QUE LOS INGRESOS DEL 01 DE ENERO AL 28 DE FEBRERO DE 2014, PUEDE SER CONSULTADO EN LA PÁGINA ELECTRÓNICA DEL ORGANISMO, EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA FRACCIÓN XXIX. ASIMISMO LE INFORMO QUE UNA VEZ AUTORIZADOS POR ÓRGANO DE GOBIERNO LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL MES DE MARZO SE PUBLICARÁN EN DICHO PORTAL.	7	GRATUITO	
85/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00314014	04/04/2014	04/04/2014	SISTEMA INFOMEX	MONETARIAMENTE, ¿A CUÁNTO SE ELEVAN LOS GASTOS DE EGRESOS Y BAJO QUE CONCEPTO SE HAN UTILIZADO?	ME PERMITO INFORMARLE QUE LOS EGRESOS DEL 01 DE ENERO AL 28 DE FEBRERO DE 2014, PUEDEN SER CONSULTADOS EN LA PÁGINA WEB WWW.CMASXALAPA.GOB.MX, EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA FRACCIÓN XXIX. ASIMISMO LE INFORMO QUE UNA VEZ AUTORIZADOS POR ÓRGANO DE GOBIERNO LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL MES DE MARZO SE PUBLICARÁN EN DICHO PORTAL.	7	GRATUITO	
86/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00314114	04/04/2014	04/04/2014	SISTEMA INFOMEX	¿CUÁNTAS FUGAS SE HAN REPORTADO DEL 1 DE ENERO A LA FECHA, DEL AÑO EN CURSO.	AL RESPECTO ME PERMITO INFORMAR, QUE EL TOTAL DE FUGAS EN TOMA REGISTRADAS AL 31 DE MARZO FUERON 2,166 Y FUGAS EN RED 415, DE ACUERDO CON LOS REPORTES DEL SISTEMA DE FUGAS DE ESTE ORGANISMO.	7	GRATUITO	
87/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00314214	09/04/2014	09/04/2014	SISTEMA INFOMEX	¿CUÁNTAS INSPECCIONES DE ALCANTARILLADO SE HAN REALIZADO DURANTE ESTE AÑO?	AL RESPECTO ME PERMITO INFORMARLE, QUE SE HAN REALIZADO 54 INSPECCIONES DE ALCANTARILLADO.	10	GRATUITO	

1ER INFORME SEMESTRAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS										
PERIODO ENERO-JUNIO 2014										
No. de solicitud	Fecha de recepción	Forma de presentación	No. De Folio	Fecha de respuesta	Fecha de Notificación	Tipo de notificación	Síntesis de solicitud	Síntesis de la respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Costo
88/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00314314	09/04/2014	09/04/2014	SISTEMA INFOMEX	¿CUÁNTO PERSONAL DE LA CMAS ES ENCARGADO DE LAS REPARACIONES DE FUGAS, INSTALACIONES DE FUGAS, INSTALACIÓN DE TOMAS E INSPECCIÓN DE ALCANTARILLADO?	AL RESPECTO ME PERMITO INFORMARLE, QUE SE CUENTAN CON 158 TRABAJADORES PARA LA REPARACIÓN DE FUGAS.	10	GRATUITO
89/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00314414	10/04/2014	10/04/2014	SISTEMA INFOMEX	¿QUÉ PROYECTOS O MEJORAS TIENE PREVISTOS EN CUANTO AL SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES, QUE ESTÉN POR IMPLEMENTARSE?	SE MENCIONAN ALGUNAS ACCIONES DE MEJORA PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	11	GRATUITO
90/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00314514	31/03/2014	31/03/2014	SISTEMA INFOMEX	¿TIENE ALGUN INFORME SOBRE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZÓ LA CMAS DURANTE EL AÑO 2013?	SE REMITIO AL PORTAL FRACCIÓN XI. INFORMES	4	GRATUITO
91/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00314614	31/03/2014	31/03/2014	SISTEMA INFOMEX	¿DÓNDE PUEDE OBTENER LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS RESULTADOS DE AUDITORIAS DEL AÑO 2013?	SE REMITIO AL PORTAL FRACCIÓN X. RESULTADO DE AUDITORIAS	4	GRATUITO
92/2014	26/03/2014	SISTEMA INFOMEX	00314714	31/03/2014	31/03/2014	SISTEMA INFOMEX	¿PODRÍAN OTORGARME LAS CURRÍCULAS DE LOS DIRECTORES QUE SE ENCUENTRAN TRABAJANDO ACTUALMENTE?	SE REMITIO AL PORTAL FRACCIÓN III. DIRECTORIO	4	GRATUITO
93/2014	03/04/2014	ESCRITO	N/A	07/04/2014	11/04/2014	ESCRITO	SI DENTRO DE ESA H. COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO, SE ENCUENTRA REGISTRADO ALGÚN CONTRATO DE SERVICIO DE AGUA POTABLE A FAVOR DE LA CIUDADANA IRMA ALICIA MORENO FERNÁNDEZ	ME PERMITO INFORMARLE QUE PARA PODER BRINDARLE ESA INFORMACIÓN, DEBERÁ PRESENTARSE EL TITULAR DEL CONTRATO POR SERVICIO DE AGUA O CARTA PODER Y COPIA DE LA CREDENCIAL DEL TITULAR, EN LA UNIDAD DE PADRÓN DE USUARIOS DE ESTA COMISIÓN.	6	GRATUITO
94/2014	04/04/2014	VIA INFOMEX	00344214	04/04/2014	04/04/2014	VIA INFOMEX	21 PREGUNTAS SON PARA LA CAEV	SE QUE CONTESTO VIA INFOMEX: NO EXISTE LA INFORMACIÓN	1	GRATUITO
95/2014	08/04/2014	VIA INFOMEX	00359914	13/05/2014	13/05/2014	VIA INFOMEX	LISTA DE DEUDORES POR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE A LA CMAS DURANTE EL 2013 Y LOS PRIMEROS TRES MESES DE 2014. (DESGLOSADO DESDE CUÁNDO ADEUDA CADA MOROSO POR EL AGUA Y A CUÁNTO ASCIENDE SU PASIVO). INCLUIR EN EL INFORME EL ADEUDO TOTAL DE LOS MOROSOS CON LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO, QUE PORCENTAJE SE HA INCREMENTADO LA CARTERA VENCIDA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS.	ADJUNTAN ARCHIVO ELECTRÓNICO, CON LA CARTERA VENCIDA DESGLOSADA COMO LA SOLICITA EL USUARIO.	18	GRATUITO
96/2014	06/05/2014	SISTEMA INFOMEX	00399314	15/05/2014	15/05/2014	SISTEMA INFOMEX	CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 61, FRACCIÓN II DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, SOLICITO EL ANALÍTICO DE PLAZAS QUE COMPONEN LA INSTITUCIÓN U ORGANISMO, CON LAS ESPECIFICACIONES QUE SE DETALLAN EN EL DOCUMENTO ADJUNTO LLAMADA ANALÍTICO 14 ORGANISMOS.	ME PERMITO INFORMARLE QUE DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB <a href="http://cmasalapa.gob.mx">www.cmasalapa.gob.mx</a> , EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN IV, SUELDOS SALARIOS Y REMUNERACIONES, EN EL SIGUIENTE LINK <a href="http://cmasalapa.gob.mx/transparencia_2011-2013/4-Sueldos/Tabulador.pdf">http://cmasalapa.gob.mx/transparencia_2011-2013/4-Sueldos/Tabulador.pdf</a>	7	GRATUITO
97/2014	06/05/2014	SISTEMA INFOMEX	00399714	15/05/2014	15/05/2014	SISTEMA INFOMEX	SOLICITO INFORMACIÓN SOBRE EL PARQUE VEHICULAR PROPIEDAD DE ESTA INSTITUCIÓN U ORGANISMO A 2014, CON: 1) TIPO (CAMIONETA, SEDAN, ETC.), 2) MARCA 3) SUBMARCAS, 4) MODELO (AÑO), 5) VALOR 6) SI LOS MISMOS SE ENCUENTRAN ASEGURADOS, 7) COMPAÑÍA ASEGURADORA, 8) MECANISMO DE ADQUISICIÓN DEL SEGURO (ADJUDICACIÓN DIRECTA, LICITACIÓN, ETC.), 9) PRIMA EN CADA CASO. GRACIAS.	LE INFORMO QUE LA COMPañIA CON LA CUAL SE ENCUENTRAN ASEGURADOS NUESTROS NUESTROS VEHICULOS SE ENCUENTRA EN LA PÁGINA WEB <a href="http://cmasalapa.gob.mx">WWW.CMASALAPA.GOB.MX</a> EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XIV RELATIVA A LAS CONVOCATORIAS, CONTRATOS Y PEDIDOS, BAJO EL RUBRO DE LICITACIONES DE GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN 2013. SE ANEXA RELACIÓN DEL PARQUE VEHICULAR.	7	GRATUITO
98/2014	06/05/2014	SISTEMA INFOMEX	00400114	15/05/2014	15/05/2014	SISTEMA INFOMEX	SOLICITO INFORMACIÓN DEL GASTO DEL TOTAL DE LA INSTITUCIÓN EN LA CONTRATACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CADA TIPO DE SEGURO (GASTOS MÉDICOS MAYORES, VIDA, BIENES MUEBLES O INMUEBLES, VEHÍCULOS, SOCIALES, ETC., EJERCIDO 2013 Y PRESUPUESTO 2014; EMPRESAS ASEGURADORAS, MECANISMO ADQUISICIÓN DEL SEGURO (ADJUDICACIÓN DIRECTA, LICITACIÓN, ADHESIÓN...), NO. DE BIENES Y PERSONAS ASEGURADOS Y PRIMA EN CADA CASO.	ME PERMITO INFORMARLE QUE CON RELACIÓN A LOS GASTOS TOTALES 2013, REFERENTES A GASTOS MÉDICOS MAYORES NO SE CUENTA CON DICHA PRESTACIÓN, DE IGUAL MANERA QUE LOS SEGUROS DE VIDA Y PARQUE VEHICULAR SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN LA PÁGINA WEB <a href="http://cmasalapa.gob.mx">WWW.CMASALAPA.GOB.MX</a> EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA, EN EL BOTÓN AL FINAL DE LA PÁGINA PORTAL TRANSPARENCIA 2011-2013, FRACCIÓN XIV, EN EL NÚMERO DE LICITACIÓN LS-CMAS-GA-12/2013 LA NÚMERO LS-CMAS-GA-29/2013 O EN EL LINK DIRECTO: <a href="http://cmasalapa.gob.mx/transparencia_2011-2013/LICITACIONESADMIN2013.PHP">HTTP://CMASALAPA.GOB.MX/TRANSPARENCIA_2011-2013/LICITACIONESADMIN2013.PHP</a> EN EL EJERCICIO 2014, LO CORRESPONDIENTE A SEGUROS DE VIDA SE ENCUENTRA PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB <a href="http://cmasalapa.gob.mx">WWW.CMASALAPA.GOB.MX</a> EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XIV, EN EL NÚMERO DE LICITACIÓN LS-CMAS-GA-12/2014 O EN EL LINK DIRECTO: <a href="http://cmasalapa.gob.mx/home/LICITACIONES-ADMINISTRACION-2014">HTTP://CMASALAPA.GOB.MX/HOME/LICITACIONES-ADMINISTRACION-2014</a> . EN LO REFERENTE A PARQUE VEHICULAR, ES UNA LICITACIÓN QUE SE CELEBRARÁ EN LOS PRÓXIMOS MESES, POR LO CUAL GENERARÍA UNA VENTAJA INDEBIDA EN PERJUICIO DE CUALQUIERA DE LOS CONCURSANTES, ESTO CON LA FINALIDAD DE SALVAGUARDAR LA LEGALIDAD Y EFICACIA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LICITACIÓN.	7	GRATUITO
99/2014	06/05/2014	SISTEMA INFOMEX	00400514	30/05/2014	30/05/2014	SISTEMA INFOMEX	SOLICITO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN SOBRE LOS BIENES INMUEBLES PROPIEDAD DE ESTA INSTITUCIÓN PARA: 2014; 1) NOMBRE DEL INMUEBLE, 2) UBICACIÓN (DIRECCIÓN), INCLUYENDO MUNICIPIO, 3) SUPERFICIE, 4) VALOR, 5) SI SE ENCUENTRAN ASEGURADOS, 6) COMPAÑÍA ASEGURADORA ACTUAL, 7) MECANISMO DE ADQUISICIÓN DEL SEGURO (ADJUDICACIÓN DIRECTA, LICITACIÓN...), 8) PRIMA POR INMUEBLE	ME PERMITO ADJUNTAR ARCHIVO CON LA RELACIÓN DE BIENES INMUEBLES, HAGO DE SU CONOCIMIENTO QUE DICHS INMUEBLES NO SE ENCUENTRAN ASEGURADOS, POR LO CUAL NO APLICAN LOS NUMERALES 6 Y 7 Y 8.	18	GRATUITO
100/2014	30/05/2014	FORMATO DE SOLICITUD	N/A	19/06/2014	19/06/2014	FORMATO DE SOLICITUD	FECHA DE ENTREGA A LA SECRETARÍA DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVIDAD DE XALAPA VER., CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO ACTUALIZADO, CELEBRADO CON EL SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA CMAS. LA ESTRUCTURA ORGÁNICA Y LAS ATRIBUCIONES DE SUS DIVERSAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS, INCLUYENDO SUS MANUALES DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS, EL DIRECTORIO DE SUS SERVIDORES PÚBLICOS HASTA LOS ALTOS FUNCIONARIOS. A PARTIR DEL NIVEL DE DIRECTOR DE ÁREA O EQUIVALENTE CON SU CURRÍCULUM. LOS GASTOS DE REPRESENTACIÓN, VIÁTICOS Y TODO TIPO DE EROGACIONES CON MOTIVO DE SUS FUNCIONES REALIZADAS POR LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN EJERCICIO. EL DOMICILIO OFICIAL, NÚMERO TELEFÓNICO Y DIRECCIÓN ELECTRÓNICA DE LA UNIDAD DE ACCESO. LOS CONTRATOS, CONVENIOS Y CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO QUE REGULAN LAS RELACIONES LABORALES DEL PERSONAL SINDICALIZADO Y DE CONFIANZA QUE SE ENCUENTRE ADSCRITO A LOS SUJETOS OBLIGADOS; ASÍ COMO EL MONTO DE LAS TRANSFERENCIAS O APOYOS ECONÓMICOS QUE SE DESPENDAN DE LO ANTERIOR. LOS MONTO Y NOMBRE DE LAS PERSONAS A QUIENES POR CUALQUIER MOTIVO SE ENTREGUEN RECURSOS PÚBLICOS, ASÍ COMO LOS INFORMES QUE DICHAS PERSONAS LES ENTREGUEN SOBRE EL USO Y DESTINO DE DICHS RECURSOS. UNA RELACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS COMISIONADOS POR CUALQUIER CAUSA, INCLUIDO DE CARÁCTER SINDICAL. EL INVENTARIO DE BIENES INMUEBLES EN PROPIEDAD O POSESIÓN DE LOS ENTES OBLIGADOS. DICHO INVENTARIO INCLUIRÁ: DIRECCIÓN DE LOS INMUEBLES; RÉGIMEN DE PROPIEDAD; NOMBRE, DOMICILIO O RAZÓN SOCIAL DEL ARRENDADOR O COMODANTE, SEGÚN SEA EL CASO; EN CASO DE ARRENDAMIENTO FECHA DE CELEBRACIÓN Y CENCIMIENTO DEL CONTRATO, ASÍ COMO SU PAGOS	LA INFORMACIÓN SE PONE A SU DISPOSICIÓN EN LAS SIGUIENTES FRACCIONES: FRACCIÓN II ESTRUCTURA ORGÁNICA Y MANUALES. FRACCIÓN XXVIII CONTRATOS, CONVENIOS Y CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO. FRACCIÓN II ESTRUCTURA ORGÁNICA Y MANUALES. CABE MENCIONAR QUE LO RELATIVO A LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN, SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE EN PROCESO DE ACTUALIZACIÓN, EN VIRTUD DE LA NUEVA ESTRUCTURA ORGÁNICA APROBADA POR EL ÓRGANO DE GOBIERNO. DE IGUAL MANERA, LE INFORMO QUE EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA 2011-2013 PODRÁ VER LOS MANUALES ANTERIORES. FRACCIÓN III DIRECTORIO. ASIMISMO, LE INFORMO QUE DEBIDO AL CAMBIO DE DOMICILIO DE LAS INSTALACIONES DE ESTE ORGANISMO OPERADOR, LA DIRECCIÓN Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, NO COINCIDEN POR EL MOMENTO, SIN EMBARGO LOS SERVIDORES PÚBLICOS NO SE HAN MODIFICADO. CABE SEÑALAR QUE YA SE TRABAJA EN LA ACTUALIZACIÓN DE ESA FRACCIÓN. FRACCIÓN V GASTOS DE REPRESENTACIÓN Y VIÁTICOS. FRACCIÓN VI COORDINACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE IGUAL MANERA, QUE LOS DATOS DE DOMICILIO Y NÚMEROS TELEFÓNICOS NO COINCIDEN POR EL MOMENTO, DEBIDO AL CAMBIO DE DOMICILIO DE LAS INSTALACIONES DE ESTE ORGANISMO OPERADOR. FRACCIÓN XXVIII CONTRATOS, CONVENIOS Y CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO. FRACCIÓN XXX MONTO DE RECURSOS PÚBLICOS PARA PARTICULARES. FRACCIÓN XXXIV SERVIDORES PÚBLICOS COMISIONADOS. FRACCIÓN XVII INVENTARIO DE BIENES INMUEBLES. NO OMITO INFORMAR QUE LA PÁGINA DONDE PODRÁ ENCONTRAR ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN LA DIRECCIÓN WEB <a href="http://WWW.CMASALAPA.GOB.MX">WWW.CMASALAPA.GOB.MX</a> EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA.	14	GRATUITO
101/2014	01/06/2014	VIA INFOMEX	00441714	30/06/2014	30/06/2014	VIA INFOMEX	1- ¿HAY EMPRESAS(S) O NEGOCIOS QUE ADEUDEN EL PAGO POR EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE A LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE XALAPA? 2- ¿CUANTAS EMPRESAS O NEGOCIOS SON LAS QUE ADEUDAN EL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE XALAPA? 3- ¿MENCIONA CUALES SON LAS EMPRESAS O NEGOCIOS QUE ADEUDAN EL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE XALAPA? 4- ¿CUÁL ES LA DEUDA MÁS ANTIGUA DE LA EMPRESA(S) O NEGOCIO(S) PENDIENTE POR PAGAR POR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE A LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE XALAPA? 5- ¿A CUÁNTO ASCIENDE LA DEUDA MÁS ANTIGUA QUE TIENE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE XALAPA? 6- ¿QUÉ MEDIDAS HA TOMADO PARA RECUPERAR EL ADEUDO QUE LAS EMPRESAS O NEGOCIOS TIENEN CON LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE XALAPA? 7- ¿QUÉ HA HECHO PARA RECUPERAR LA CARTERA VENCIDA QUE TIENE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE XALAPA, CON RESPECTO A LA EMPRESA O NEGOCIO QUE ADEUDA EL PAGO DE SERVICIO DE AGUA? 8- ¿HA EMBARGADO O DEMANDADO A ALGUNA EMPRESA O NEGOCIO POR EL ADEUDO QUE TIENE CON LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE XALAPA? 9- ¿QUÉ HA HECHO PARA SANEAR LAS FINANZAS PÚBLICAS DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE XALAPA?	SE LE INFORMA QUE DEBIDO AL VOLUMEN DE LA INFORMACIÓN Y TODA VEZ QUE EL SISTEMA INFOMEX SOLO PERMITE ARCHIVO ADJUNTOS MENORES A 5 MEGAS LA INFORMACIÓN QUE SOLICITA NO ES POSIBLE ENTREGARLA POR EL MEDIO QUE USTED SOLICITA.  SIN EMBARGO LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN EN ARCHIVO ELECTRÓNICO CON USB O CD EN BLANCO, PRESENTANDO IDENTIFICACIÓN OFICIAL. EN ESTA COORDINACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA UBICADA EN LA AV. MIGUEL ALEMÁN NO. 190 DE LA COL. FEDERAL, EN HORARIO DE OFICINA 9:00 A 15:00 HRS. Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	20	GRATUITO
102/2014	10/06/2014	VIA CORREO ELECTRÓNICO	N/A	25/06/2014	25/06/2014	VIA CORREO ELECTRÓNICO	ESTIMADO PROMEDIO DEL CONSUMO DE AGUA POTABLE EN CADA UNO DE LOS TIPOS DE USO DOMÉSTICO; ES DECIR POPULAR, DOMÉSTICO MEDIO, INTERES SOCIAL Y RESIDENCIAL. ¿PODRÍA LISTED DE FAVOR, PROPORCIONARME UN RANGO ESTIMADO PROMEDIO DEL CONSUMO QUE TIENE CADA TIPO DE LOS ANTES MENCIONADOS? Y DE SER POSIBLE ¿EL PORCENTAJE DE DEMANDA DE ABASTECIMIENTO POR LOCALIDADES (COLONIAS) CON RESPECTO AL VOLUMEN DE ABASTECIMIENTO DIARIO EXPEDIDO POR CMAS?	* EL TOTAL DE METROS CÚBICOS DE AGUA CONSUMIDOS DE TIPO DOMÉSTICO DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 FUE 16,052,293. NO SE CUENTA CON LOS DATOS DE VOLÚMENES EN PORCENTAJE DE AGUA POTABLE SUMINISTRADA A CADA UNA DE LAS COLONIAS, YA QUE NO CONTAMOS CON MACROMEDICIÓN, ESE DATO SE PODRÍA ESTIMAR EN BASE A MICROMEDICIÓN POR TOMA DOMICILIARIA INSTALADA EN CADA LOCALIDAD (COLONIA) CONFORME A LO SOLICITADO.	11	GRATUITO

1ER INFORME SEMESTRAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS  
PERIODO ENERO-JUNIO 2014

No. de solicitud	Fecha de recepción	Forma de presentación	No. De Folio	Fecha de respuesta	Fecha de Notificación	Tipo de notificación	Síntesis de solicitud	Síntesis de la respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Costo
103/2014	24/06/2014	VIA INFOMEX	00524314	27/06/2014	27/06/2014	VIA INFOMEX	SABER SI LA FLOTILLA DE AUTOS UTILITARIOS ESTA ASEGURADA CONTRA ACCIDENTES, CON QUE ASEGURADORA Y LA FECHA DE VENCIMIENTO DE LA COBERTURA, ASI COMO EL COSTO DE LA POLIZA.	<p>ME PERMITO INFORMARLE QUE DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB WWW.CMASXALAPA.GOB.MX EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XIV. CONVOCATORIAS, CONTRATOS Y PEDIDOS. EN EL LINK LICITACIONES DE GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN 2013, EN NÚMERO DE LICITACIÓN LS-CMAS-GA-29/2013 SEGURO AL PARQUE VEHICULAR. O EL LINK DIRECTO <a href="http://www.cmasxalapa.gob.mx/transparencia_2011-2013/licitacionesAdmin2013.php">http://www.cmasxalapa.gob.mx/transparencia_2011-2013/licitacionesAdmin2013.php</a></p> <p>CABE MENCIONAR QUE DICHA INFORMACIÓN A LA FECHA NO HA SUFRIDO MODIFICACIONES POR LO TANTO LA CANTIDAD DE BIENES SIGUEN SIENDO LOS MISMOS QUE EN EL 2013. ASIMISMO PODRA ENCONTRARLA EN INFORMACIÓN 2011-2013, LA CUAL SE ENCUENTRA EN LA PARTE INFERIOR EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA.</p>	3	GRATUITO