

PRESENTACIÓN

**LIC. AMÉRICO ZÚÑIGA MARTÍNEZ, PRESIDENTE
CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE XALAPA, VERACRUZ Y
PRESIDENTE DEL ÓRGANO DE GOBIERNO DE ESTA COMISIÓN
MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE XALAPA,
VERACRUZ.**

**DISTINGUIDOS MIEMBROS DEL ÓRGANO DE GOBIERNO DE
ESTE ORGANISMO OPERADOR.**

FUNCIONARIOS DE LA CMAS AQUÍ PRESENTES.

SEÑORAS Y SEÑORES

En cumplimiento de las facultades y obligaciones que señala la vigente Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz-Llave en su Artículo 41, presento ante ustedes como Director General de la CMAS Xalapa con el único objetivo de informar a los ciudadanos, al Ayuntamiento y al Órgano de Gobierno de esta Comisión, el Primer informe anual, en donde se da cuenta del estado que guarda la Administración, pormenorizando las obras y acciones ejecutadas en el periodo de Enero a Diciembre de 2014.

En este documento que entrego al Órgano de Gobierno para su revisión, se enumeraron los principales resultados de los programas de operación y administrativos, que se derivan del Plan Municipal de Desarrollo 2014-2017, con lo que se da cumplimiento a las directrices y a los compromisos que contraje con el Municipio y la Población Xalapeña.

La Comisión Municipal de Agua y Saneamiento, en este primer año de Gobierno, ha contado con el apoyo permanente, prudente y comprometido del Presidente Constitucional de este Municipio, C. Américo Zúñiga Martínez, quien conjuntamente con el H. Cabildo contribuyó con decisión para alcanzar los resultados aquí plasmados.

A continuación doy razón de lo hecho en cada rubro.

Agua

El agua es fundamental para nuestra sociedad, líquido vital que día con día adquiere mayor relevancia en el panorama mundial debido a la importancia que tiene en todos los ámbitos de nuestra vida, como son los sectores de salubridad, industrial, social y económico, entre muchos otros.

Sin agua no podríamos vivir, es por eso necesario que tomemos conciencia de la importancia que tiene en el desarrollo de nuestra vida y sumemos nuestros esfuerzos para cuidarla. El ahorro de agua por parte de la ciudadanía es fundamental ya que hoy en día el desperdicio es muy alto y si además consideramos que la infraestructura hidráulica de nuestra ciudad es muy vieja conlleva a que el desperdicio sea mayor.

Bajo este contexto desarrollamos el programa “Nuestra Capital Verde y Bella” teniendo como objetivo la protección del bosque de niebla para aumentar la carga de mantos freáticos y el volumen de agua que abastece la ciudad; asimismo, impulsamos proyectos de conservación

y ecoturismo en la Cuenca del Río Pixquiác a fin de que sea declarado zona de turismo sustentable por parte de la Secretaría de Turismo del Gobierno Federal. De igual forma, como apoyo a las gestiones realizadas por el Presidente Municipal de Xalapa y por esta CMAS ante el Consejo de Desarrollo del Papaloapan (CODEPAP), obtuvimos en donación 45,000 árboles para reforestación en el Municipio de Quimixtlán, Puebla.

Al mismo tiempo, implementamos el programa “Nuestra Capital de Servicios de Calidad” a través del cual promovimos el manejo eficiente de los recursos hidráulicos del municipio y en el que nos comprometimos a aumentar la capacidad de respuesta en la atención de fugas de agua que se reportan a diario, para lo cual establecimos una mecánica de atención y seguimiento en redes sociales a través de Twitter @CMAS_Xalapa, misma que nos ha servido de enlace con la ciudadanía para reportes de fugas de agua y falta del suministro, entre otros.

De igual manera, llevamos a cabo reuniones de trabajo con agrupaciones y autoridades involucradas en el tema del agua como son SENDAS A.C., Fondo Mexicano para la Conservación de la Naturaleza A.C., CONAFOR y Desarrollo Forestal del Gobierno del Estado, entre otras, con la finalidad de participar en acciones de protección y restauración en la cuenca del Río Pixquiác.

Es importante señalar que la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento tiene concesionada con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) 1,760 litros por segundo (lps) de agua para el consumo de sus habitantes, así como para su uso comercial e industrial, los cuales se obtienen de dos fuentes principales: la cuenca del río

Pixquiatic que es la más cercana, dependiente del río de los Pescados de la Antigua, y la del río Huitzilapan ubicado en el estado de Puebla; la primera con una aportación del 43 por ciento de agua y la segunda con el 57 por ciento.

No obstante, el problema que enfrenta la ciudad son las fugas por contar con una infraestructura hidráulica, a la cual las administraciones pasadas no le dieron el mantenimiento requerido en muchos años, lo que ha originado que hoy resulte obsoleta y a través de ella se pierda aproximadamente el 59 por ciento del agua que recibimos.

Por tal motivo, en este primer año de labores nos dimos a la tarea de desarrollar una estrategia que nos permitiera recuperar el agua que se pierde, implementando el programa de Mejora de Infraestructura de Agua denominado “Xalapa MIA”, consistente en su primera etapa en la sustitución de 5,500 metros lineales (ml) de tuberías en las calles Juan de la Luz Enríquez, Ignacio Zaragoza, Primo Verdad, Leandro Valle, Carrillo Puerto, Ávila Camacho, Ignacio Allende, Revolución, Rafael Lucio, Callejón del Diamante, Callejón de Rojas, Roa Bárcenas, Clavijero, Benito Juárez, Betancourt, Úrsulo Galván y Sebastián Camacho, Madero, Altamirano Victoria, Tamborrell, Constitución, Abasolo y Milán, todas ellas en el Centro Histórico de la ciudad y hoy en día se tiene todo listo para continuar con su segunda fase, además de seguir realizando nuestras obras de infraestructura con el único fin de proporcionar una mejor calidad de vida a sus habitantes.

De igual manera, en este año impulsamos acciones para reforzar la atención a nuestros usuarios/as, con la finalidad de brindarles un servicio de calidad y una mayor comodidad en los trámites que se realicen, por lo que el Presidente Municipal de Xalapa, Lic. Américo

Zúñiga Martínez se dio a la tarea de gestionar ante el Gobierno del Estado la donación del edificio que albergaba anteriormente las oficinas del DIF estatal, tomando en consideración su ubicación y la estructura física del mismo, lo cual nos permitiría concentrar en una sola edificación la mayor parte de nuestras oficinas.

Como resultado de esta gestión y con el apoyo de la Presidenta del DIF estatal, recibimos en donación el edificio ubicado en la Avenida Miguel Alemán N° 109, colonia Federal de esta ciudad, el cual comprende 5,100 metros cuadrados de terreno y 4,506 metros de construcción, con un valor aproximado de \$ 33'000,000.00 (Treinta y Tres Millones de Pesos 00/100 M.N.), al que hemos acondicionado para brindar un mejor servicio a la ciudadanía, y que nos permitió generar un ahorro de \$24'000,000.00 durante el cuatrienio por concepto de rentas. Este edificio denominado "Centro Administrativo Municipal" (CAM) alberga las oficinas de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento (CMAS), la Dirección Municipal de Juventud y el Departamento de Fomento Deportivo. El CAM nace con una vocación social, no solo por el ahorro que genera en recursos financieros, sino que además embellece la zona.

Este edificio forma parte del programa del Distintivo de Calidad Ambiental, Empresa Ecológicamente Responsable, avalado por el Instituto Nacional de Ecología y la Fundación Salvemos el Agua A.C., ya que cuenta con una planta purificadora de agua, planta de tratamiento de aguas residuales con capacidad de tratamiento de 30 metros cúbicos, equivalente al 100 por ciento de las aguas negras producidas por el edificio, mismas que son reutilizadas al sistema sanitario de éste y riego de sus jardines; así como celdas fotovoltaicas

para el suministro de energía eléctrica del edificio, una estación meteorológica y una azotea verde de 154.00 metros cuadrados.

En estas nuevas instalaciones hemos dado atención a 42,562 usuarios/as, realizando las aclaraciones correspondientes a sus consumos, con base en inspecciones y aforos, lo que originó 19,938 ajustes a la factura original, debido a causas técnicas que presenta la ciudad como son los tandeos, aire en tuberías, ruptura de tuberías generales, fugas en la infraestructura de servicio de agua y la descalibración de los medidores.

Además, atendimos a cerca de 100 organizaciones sociales y representantes de colonias como Antorcha Revolucionaria, FREDEPO, Agrupación Veracruzana Independiente, Asociación Estatal de Defensa Ciudadana, Fundación de Colonos, Congregaciones y Transportistas del Estado de Ver., Saldaña A. C., Colonos y Campesinos Independientes, Coalición Campesinos Popular Colosistas A.C., Agrupación CONSUCC., Red de Agrupaciones y Organizaciones, Francisco Villa, Pueblos Unidos por Veracruz, Coalición de la Vivienda, colonias Fidel Herrera Beltrán, Ignacio Zaragoza, Fraccionamiento Indeco Ánimas, 21 de Marzo, Emiliano Zapata entre otras, quienes solicitaron diversas gestiones que hemos atendido conforme a nuestro programa de trabajo.

Por otra parte, llevamos a cabo 13 sesiones ordinarias de Órgano de Gobierno y 5 extraordinarias a través de las cuales se emitieron 177 acuerdos que avalaron los nombramientos de los nuevos funcionarios, la reestructuración del organismo, el programa operativo anual y avances de éste, informes de actividades de la Dirección General, estados financieros mensuales, indexación de tarifas, modificaciones

al presupuesto, avance físico financiero de obras, recaudación mensual, autorización del subsidio para el pago anual anticipado y de jubilados, pensionadas e INAPAM, de entre otras.

Llevamos a cabo la restructuración administrativa de la CMAS a fin de eficientar cada una de las actividades que se realizan en ésta y contar con una mejor distribución de cargas de trabajo en beneficio de nuestros usuarios, siendo necesario la creación de las siguientes áreas y en su caso, la nivelación de la Unidad de Acceso a la Información por la importancia que tiene ésta:

- Coordinación de Asesores;
- Coordinación de Agua y Vinculación Social;
- Coordinación de Grandes Usuarios y Uso Eficiente del Agua; y
- Coordinación de Acceso a la Información.

Con funciones y actividades específicas sin llegar a caer en duplicidad de las mismas.

Información Financiera

En materia de recaudación, los ingresos de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento, incluyendo las aportaciones del Gobierno Federal, ascendieron a un total de \$545'335,664.00, logrando en este año un incremento en los ingresos propios del 18 por ciento en comparación con los obtenidos en el ejercicio anterior, confirmando con esto el interés y el compromiso de la ciudadanía para estar al corriente en el pago de estos servicios, lo que nos ha permitido ampliar la cobertura y otorgar un mejor servicio.



Total de Ingresos 2014

Descripción	Ingresos (\$)
Derechos	490'100,000.00
Productos	2'900,000.00
Aprovechamientos	5'200,000.00
Otros ingresos gravados y exentos	8'700,000.00
Subtotal	506'900,000.00
Aportaciones PRODDER, PROTAR, PROME y APAZU	23'935,664.00
Capitalización de recursos del ejercicio anterior	14'500,000.00
Total	545'335,664.00

PRODDER: Programa de Devolución de Derechos

PROTAR: Programa de Tratamiento de Aguas Residuales

PROME: Programa de Mejoramiento de Eficiencia de Organismos Operadores

APAZU: Agua Potable y Alcantarillado en Zonas Urbanas

Fuente: H. Ayuntamiento de Xalapa 2014-2017. Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento 2014.

Es importante resaltar las acciones implementadas a fin de eficientar el sistema recaudatorio y fortalecer los ingresos, por un lado, a través de la campaña de concientización del pago oportuno, y por el otro, con el establecimiento de la alianza formulada con las y los usuarios morosos mediante convenios a fin de abatir la cartera vencida, la debida aplicación de las disposiciones del reglamento de recargos, multas y sanciones administrativas, la utilización de instrumentos financieros de inversión para mejorar el rendimiento, así como la ampliación de cobertura de tomas domiciliarias y factibilidades de conexión a infraestructura.

Con el apoyo de los programas federales como: Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU), Programa de Devolución de Derechos (PRODDER), Programa de Tratamiento de Aguas Residuales (PROTAR), Programa de Mejoramiento de Eficiencia de Organismos Operadores (PROME) y el Fondo

Concursable de Infraestructura e Inversión de Recursos Propios, logramos la construcción y ampliación de redes de drenaje sanitario en varias calles de la Congregación de las Cruces, así como en las colonias Rafael Hernández Villalpando, Francisco Hernández Rojas, Plan de Ayala segunda sección, Bosques de las Lomas, Doroteo Arango, Casa Blanca, Revolución, Ampliación Vasconcelos, Francisco I. Madero, Reforma, El Olmo, Represilla, Santa Rosa, Agrícola, 21 de Marzo, Linda Vista, Mesa del Guayabo, Diamante, Burócratas, entre otras, así como la rehabilitación de redes de distribución de agua en el centro histórico de Nuestra Capital, además de realizar inversiones en los suministros de materiales y mantenimiento de equipo de los sistemas de potabilización y saneamiento.

Con el apoyo de los Programas de Devolución de Derechos (PRODDER), realizamos acciones encaminadas a lograr el mejoramiento en la eficiencia y tratamiento de desinfección del agua potable, la modernización y mantenimiento de los equipos de laboratorio, los análisis físico-químicos y bacteriológicos a muestras de agua de nuestras fuentes de abastecimiento de agua potable, así como disminuir el consumo de energía eléctrica por operación y mantenimiento. En este sentido, realizamos inversiones por \$10´100,000.00, para la adquisición de sustancias químicas; adquisición de medidores y refacciones, mantenimiento del equipo de laboratorio, estudios de análisis fisicoquímicos y bacteriológicos para materiales para equipo de laboratorio y conservación y mantenimiento general.

Con las aportaciones del Programa de Tratamiento de Aguas Residuales (PROTAR), destinadas para el tratamiento y saneamiento de las aguas residuales mediante la operación, conservación y



mantenimiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR 1 y PTAR 2, realizamos una inversión por un monto total de \$13'835,664.00, aplicados de la siguiente manera:

Concepto	Monto
Refacciones, accesorios y herramientas	\$ 234,153.65
Material para mantenimiento	161,563.62
Sustancias químicas	718,460.00
Servicio telefónico e internet	22,155.11
Energía eléctrica	9,607,741.17
Conservación y mantenimiento de las plantas	690,092.10
Conservación y mantenimiento bienes	752,961.02
Materiales de laboratorio	238,380.00
Equipo	433,092.10
Combustibles y lubricantes	603,500.00
Materiales de útiles de oficina	71,502.71
Análisis de descargas	302,062.52

En conjunto, los programas federales representaron una inversión total de \$23'935,664.00.

En el rubro de mantenimiento y rehabilitación de tomas, redes de distribución de agua potable y de alcantarillado sanitario llevamos a cabo una inversión de \$ 5'700,000.00, lo cual nos permitió mejorar la infraestructura, adquiriendo para el caso juntas, codos, abrazaderas, reducciones, válvulas, tubería, y demás materiales para la rehabilitación de tomas, reparaciones de fugas de agua tanto en tomas como en redes de distribución, así como la rehabilitación y construcción de descargas sanitarias y reposición de brocales.

De igual manera, y con el propósito de atender el llamado de la ciudadanía para la atención de fugas de agua y falta de suministro, emprendimos acciones de mejoramiento y mantenimiento a vehículos, equipos de rebombeo, equipo y maquinaria, así como la reposición de herramienta de trabajo, para lo cual realizamos una inversión de \$6´900,000.00.

Acciones Administrativas

Establecimos un programa de austeridad y racionalidad en la aplicación de los recursos, lo que nos ha permitido una mejora en el manejo de insumos y servicios estrictamente indispensables para el desarrollo de nuestras actividades administrativas, garantizando siempre el buen funcionamiento de éstas, por lo que en el gasto corriente realizamos una inversión de \$494´000,000.00, distribuidos de la siguiente manera: pago de servicios personales, por la cantidad de \$261´300,000.00; compra de materiales y suministros, \$26´600,000.00; pago de servicios generales, \$41´900,000.00; ayudas subsidios y transferencias, \$41´000.000.00; gastos de capital, \$5´000,000.00; gastos de inversión, \$81´800,000.00; y deuda pública por \$36´400,000.00.

Como medida de apoyo a la ciudadanía, acordamos otorgar un subsidio en los meses de enero y febrero del 15 y 10 por ciento respectivamente, a quienes realizaran su pago anual de manera anticipada por concepto de derechos de agua potable y drenaje, además de seguir otorgando el subsidio del 50 por ciento a pensionados/as, jubilados/as y personas de la tercera edad para quienes pagaran hasta el mes de enero y del 25 por ciento para los

pagos realizados en febrero, así como el subsidio mensual en el cobro de saneamiento del 25 por ciento a usuarias/os domésticos, 35 por ciento en comercial y 30 por ciento en industrial. Como resultado de estas acciones en apoyo a la economía de los xalapeños/as, el monto total de los subsidios ascendió a \$31´100,000.00, es decir un 28 por ciento menos que el año anterior; logrando participación de 30,668 usuarios/as en el pago anual anticipado, 3,133 beneficiados más que el año pasado. La recaudación total por pago anual anticipado fue de \$ 42´775,630.02; esto representa un incremento del 14 por ciento más que el ejercicio 2013.

Para la actual administración pública, es fundamental proporcionar un mejor servicio en la atención a los usuarios/as al momento de realizar el pago de sus contribuciones, por tal motivo emprendimos acciones encaminadas a reubicar nuestras oficinas centrales y centros de cobro en el Centro Administrativo Municipal (CAM), además de continuar recibiendo el pago por estos servicios en nuestros módulos de cobro ubicados en Centro Comercial Plaza Ánimas local 135-A, Centro Comercial Plaza Crystal local 27-B, y Centro Comercial Plaza Urban Center local 38, así como a través de las instituciones bancarias BBVA Bancomer, Banamex, Banorte, Santander y HSBC y las tiendas de conveniencia Fasti, OXXO y X24, permitiendo con esto que los usuarios/as cuenten con una diversidad de formas de pago para este servicio.

En este sentido, con motivo de la reubicación de nuestras oficinas y con la finalidad de que los empleados/as de la CMAS cuenten con las herramientas necesarias para un mejor desempeño de sus funciones, invertimos \$ 1´500,000.00 en la compra de mobiliario y equipo de oficina, audiovisual y fotográfico, equipo de comunicación y de



cómputo y diversas herramientas de trabajo, logrando un ahorro sustancial del 75.81 por ciento en comparación con los gastos realizados por estos mismos conceptos en el ejercicio anterior.

A fin de satisfacer las necesidades y requerimientos de recursos materiales, servicios informáticos, vehiculares y de control de los bienes, llevamos a cabo 20 licitaciones por un monto de \$62´182,377.00; suscribimos 47 contratos con nuestros proveedores de bienes y servicios y 144 solicitudes de material a estos; realizamos 526 entradas de materiales al almacén y 3,383 salidas del mismo para la realización de actividades de operación y mantenimiento. Asimismo capitalizamos 305 bienes muebles y realizamos el registro de 34 no capitalizables; llevamos a cabo 152 movimientos de bajas de resguardo; verificamos la existencia del mobiliario en nueve movimientos de entrega-recepción y efectuamos 72 servicios de mantenimiento a las diferentes áreas de esta CMAS.

Cumpliendo con las obligaciones de la deuda contraída por administraciones pasadas y derivado del crédito con Banobras, por el Programa Integral de Saneamiento 2003, durante este año realizamos pagos por un monto de \$36´400,000.00.

Con la finalidad de abatir la cartera vencida realizamos 31,290 limitaciones de servicio de agua a personas deudoras e integramos 68 expedientes en los que iniciamos el Procedimiento Administrativo de Ejecución (PAE) para la recuperación de estos créditos; estas actividades y la disposición de los usuarios/as para cumplir con sus adeudos, nos permitieron suscribir durante este año 17,618 convenios, siendo 10,740 para contratos de agua y 6,878 por derechos de

conexión a la infraestructura, dando como resultado 8,462 convenios más que el ejercicio anterior.

Acciones Legales

Para llevar a cabo la regularización de usuarios/as, realizamos diversas inspecciones y verificaciones a domicilios con antecedentes de suspensión de servicio por falta de pago, por tomas directas y por reconexiones indebidas, por lo que durante el periodo que se informa aplicamos 1,120 sanciones de las cuales 370 fueron pagadas en una sola exhibición y con 750 usuarios realizamos convenios para su pago, es decir 441 sanciones más que el año anterior como resultado de estas anomalías.

Además, brindamos asesoría a 720 usuarios/as que solicitaron asistencia jurídica y llevamos a cabo la elaboración de 46 contratos civiles y administrativos; un convenio de servidumbre de paso; y tres convenios para pago de factibilidad en parcialidades.

Actualmente, tenemos 57 juicios en trámite; uno radicado en la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente en el Estado de Veracruz, 11 Procedimientos Penales, 16 juicios Contenciosos Administrativos, un juicio ante la Procuraduría Federal del Consumidor, 24 juicios Laborales, dos juicios Civiles y Mercantiles y dos quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos.

Transparencia

En materia de transparencia esta administración se ha preocupado por atender las solicitudes y consultas de información hechas por la

ciudadanía, promoviendo una cultura de transparencia y acceso a la información, cuidando ante todo que las actividades y procesos realizados se hagan con estricto apego a la Ley 848 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de La Llave. A la fecha hemos recibido 121 solicitudes de información, las cuales se han atendido de manera oportuna en los términos establecidos por dicha Ley, de la siguiente manera; 84 con entrega de información; dos con negativa por información inexistente; 23 con información disponible públicamente; y 12 con disponibilidad de información.

Asimismo, durante este año y a efecto de transparentar las acciones y/o actividades que realiza el organismo, subimos al portal de esta CMAS la cartera vencida de las y los usuarios morosos, con la finalidad de estimular el interés de las personas para conocer la información que refleja el actuar de sus gobiernos y la rendición de cuentas de su gestión, permitiendo con esto la promoción del ejercicio del derecho de acceso a la información.

Recursos Humanos

La Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento cuenta con 1,495 trabajadoras y trabajadores activos, que se conforman por 174 empleadas y empleados de confianza, 580 de base, 541 eventuales y 200 de tiempo y obra, además de 146 jubiladas y jubilados.

En este año y con el objetivo de fortalecer los métodos, técnicas, conocimientos y habilidades del personal de este Organismo nos dimos a la tarea de capacitar a 246 trabajadores/as de las diferentes áreas. Dicha capacitación se dio a través de la implementación de



diversos cursos y talleres como: “Aspectos Jurídicos de Procedimientos de Auditoría”, “Taller de Autoestima”, “Calidad en el Servicio”, “Elaboración y Actualización de Manuales” y “Liderazgo”.

Por otro lado implementamos los talleres de: “Manejo de Conflicto y Negociación”, “Manejo del Estrés”, “Manejo Seguro de Cargas” “Manejo Seguro de Cargas”, “Prevención del Delito”, “Resolución de Conflictos Sin Violencia”, “Trabajo en Equipo”, “Administración del Tiempo”, “Jornadas Preventivas de Salud” a través del cual se cuidó la medición de peso, talla, detección de diabetes y colesterol y vacunas de tétanos y hepatitis b de los participantes.

Asimismo, y como parte del compromiso del Ayuntamiento de propiciar el respeto a los derechos humanos, participamos en el taller sobre la “Implementación del Derecho Humano al Agua: Retos y Estrategias en el Ámbito Municipal”, con la ponencia “Hacia la Sustentabilidad de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento de la Ciudad de Xalapa”, a través del cual dimos a conocer los programas claves para obtener una mejor eficiencia global, tales como el uso eficiente del agua, rehabilitación y protección de las fuentes de suministro, programa multianual de rehabilitación de infraestructura de agua potable, sustitución de redes y sectorización, programa de mejora de atención a usuarios y de la infraestructura de saneamiento; para tal evento contamos con la participación del Centro Mexicano de Derecho Ambiental, A.C. y del Environmental Law Institute.

Obra Hidráulica

Con el apoyo de las aportaciones del Gobierno Federal a través del programa Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU) y Recursos Propios, llevamos a cabo la conclusión de importantes obras hidráulicas para la ciudad.

En este sentido, este año concluimos nueve obras multianuales de Ampliación de Alcantarillado Sanitario en varias calles de las colonias de la ciudad con una inversión de \$ 105'559,540.95 en beneficio de 336,694 xalapeños/as. Asimismo, iniciamos los trabajos del programa Xalapa MIA, consistentes en la rehabilitación de 8.567.55 metros lineales de Redes de distribución de agua potable y la sustitución de 605 tomas domiciliarias de la Zona Centro de Nuestra Capital. Acciones que durante este primer año nos permitieron concluir ocho obras más que el año anterior, con un incremento en la inversión del 8.5 por ciento más.

Obras Hidráulicas Concluidas

N°	Nombre de la Obra	Inversión Total
1	Colector Sanitario Murillo Vidal, Segunda Etapa	\$ 61'108,346.31
2	Construcción de redes de alcantarillado sanitario para varias calles de la Congregación de Las Cruces.	\$ 3'668,979.09
3	Construcción de redes de alcantarillado sanitario para varias calles de la congregación de la colonia Rafael Hernández Villalpando.	\$ 4'646,474.64
4	Ampliación de Alcantarillado Sanitario en varias calles de las colonias Plan de Ayala Segunda Sección, Bosques de las	\$ 10'664,705.93



Comisión Municipal de Agua Potable
y Saneamiento de Xalapa, Ver.

	Lomas, Casa Blanca, Revolución, Ampliación Vasconcelos, Bosques de las Lomas, Bosques de las Lomas, Francisco I. Madero, Reforma, Vasconcelos, Bosques de las Lomas; El Ollmo, Roble, Bosques de las Lomas, Francisco I. Madero, Represillas Santa Rosa, Arboledas del Sumidero, Agrícola, Fraccionamiento Xallitic, 21 de Marzo, Linda Vista, Mesa de Guayabo, Linda Vista, Diamante, Burócratas Veracruz y J.J. Panes.	
5	Rehabilitación de redes de distribución de la zona centro de la ciudad que comprendieron las calles de Juan de la Luz Enríquez, Ignacio Zaragoza, Primo Verdad, Leandro Valle, Carrillo Puerto, Ávila Camacho, Ignacio Allende, Revolución, Rafael Lucio, Callejón del Diamante, Callejón de Rojas, Roa Bárcenas, Clavijero, Benito Juárez, Betancourt, Úrsulo Galván, y Sebastián Camacho, Madero, Altamirano Victoria, Tamborrell, Constitución, Abasolo y Milán.	10'253,431.64
6	Construcción de redes de alcantarillado sanitario para varias calles de la colonia 9 de Abril, 21 de Marzo, Ampliación 21 de Marzo, Arboledas del Sumidero, Burócratas, Plan de Ayala, Revolución, Rubén Jaramillo, Prolongación Lomas de San Roque, Ampliación Loma Bonita, Moctezuma, Diamante y Pedreguera.	6'543,547.77
7	Construcción de redes de alcantarillado sanitario para varias calles de las Arboledas del Tronconal, Campo de Tiro, Carolino Anaya, Convergencia, El Moral, y 12 de Diciembre.	3'911,517.98
8	Construcción de redes de alcantarillado sanitario para varias calles de la colonia Arenales, Bella Vista, Benito Juárez, Emiliano Zapata, Higueras, Reforma, Bosques del Sumidero, El Tanque y Casa Blanca.	2'627,430.49
9	Construcción de redes de alcantarillado	2'135,107.10

	sanitario para varias calles de la colonia Tatahuicapan, Ampliación Miguel Alemán, Santa Rosa y Miguel Alemán Valdéz.	
Total		\$ 105'559,540.95

Fuente: H. Ayuntamiento de Xalapa 2014-2017. Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento 2014

Programa de Apoyo a Colonias

Por otra parte, con el apoyo y participación de la población xalapeña a través de la aportación de los materiales requeridos, concretamos obras necesarias de agua potable y alcantarillado sanitario, en beneficio de las y los habitantes de diversas colonias de esta ciudad. Para estas la CMAS, dirigió las obras, proporcionó los proyectos y presupuesto y aportó la maquinaria y mano de obra.

Como resultado de lo anterior, este año logramos realizar un total de 29 obras, en las que suministramos 3,625.00 metros lineales de tubería para obras de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial, invirtiendo recursos por el orden de los \$ 3'176,386.15 y beneficiando a 3,449 habitantes.

Programa Apoyo a Colonias 2014

Tipo de Obra	Obras	Metas (ml)	Inversión
Alcantarillado sanitario	14	997.00	\$ 1'820,683.45
Alcantarillado pluvial	2	93.00	\$ 499,939.01
Agua potable	13	2,535.00	\$ 855,763.69
Total	29	3,625.00	\$ 3'176,386.15

ml: metros lineales

Fuente: H. Ayuntamiento de Xalapa 2014-2017. Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento 2014.

Ampliación de Red de Agua Potable

N°	Alcance de la Obra	Calles y Colonias	Beneficiados
1	Ampliación de 635.00 ml.	Calle Camino a Col. Olmeca, Col. Xolostla	571
2	Ampliación de 21.00 ml.	Calle Durazno, Col. Ampliación Loma Bonita	18
3	Ampliación 226.00 ml.	Calles Ónix, Ámbar y Andador Vasconcelos, Col. Diamante	203
4	Ampliación 24.00 ml	Privada 22 de Febrero, Col. Ampliación Loma Bonita	21
5	Ampliación 75.00 ml	Calle 23 de Febrero, Col. Ampliación Loma Bonita	67
6	Ampliación 573.00 ml	Varias Calles de la Col. Margarita Morán	965
7	Ampliación 95.00 ml	Calle Bambú, Pedregal de las Ánimas	85
8	Ampliación 216.00 ml	Calle Jaime Sabines, Col. Fidel Herrera Beltrán	350
9	Ampliación 70.00 ml	Calle Capitán Manuel García y Circuito Presidentes, Colonia Vicente Guerrero.	63
10	Ampliación 120.00 ml	Andador Benito Juárez, Col. Dolores Hidalgo	108
11	Ampliación 30.00 ml	Calle Tulipanes, Col. Valle de las Ánimas	27
12	Ampliación 10.00 ml	Calle Tesonique, Col. Tabasco	9
13	Ampliación 440.00 ml	Calle Xocoyotzin, Col. Calpulli	175
	2,535.00 ml.		2,662

ml: metros lineales

Fuente: H. Ayuntamiento de Xalapa 2014-2017. Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento 2014.

Ampliación de Red de Alcantarillado Sanitario

N°	Alcance de la Obra	Calles y Colonias	Beneficiados
1	Ampliación de 48.00 ml.	Calle Leyes de Reforma, Col. Azteca	18
2	Ampliación de 85.00 ml.	Calle Olmo, Col. Lomas del Seminario	180
3	Ampliación de 18.00 ml.	Calle Rubí, Col. Ampliación Loma Bonita	5
4	Ampliación de 50.00 ml.	Andador Claveles, Col. Loma Bonita	25
5	Ampliación de 137.00 ml.	Andador Mirador,	40



**Comisión Municipal de Agua Potable
y Saneamiento de Xalapa, Ver.**

		Col. Mesa del Guayabo	
6	Ampliación de 120.00 ml.	Privada 22 de Febrero, Col. Ampliación Loma Bonita	180
7	Ampliación de 16.00 ml.	Calle Diamante, Col. Loma Bonita	5
8	Ampliación de 36.00 ml.	Calle José Vasconcelos, Col. Diamante	36
9	Ampliación de 70.00 ml.	Calle Tepic, Col. Progreso Macuiltpetl	36
10	Ampliación 39.00 ml	Andadores Jacarandas y Trébol, Col. Plan de Ayala	25
11	Ampliación 72.00 ml	Calle Tercera de Mancisidor, Col. Emiliano Zapata	40
12	Ampliación 105.00 ml	Calle Facultad de Sociología Col. J. J. Panes	45
13	Ampliación 69.00 ml	Calle Agustín Melgar, Col. Niños Héroes	35
14	Ampliación 132.00 ml	Calle Pinos, Col. Veracruz	50
	997.00 ml.		720

ml: metros lineales

Fuente: H. Ayuntamiento de Xalapa 2014-2017. Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento 2014.

Alcantarillado Pluvial

N°	Alcance de la Obra	Calles y Colonias	Beneficiados
1	Ampliación de 36.00 ml.	Calle Historias Prehispánicas Col. Lomas de San Roque	32
2	Ampliación 57.00 ml	Calles Dalias, Salvador Allende y Naranjos, Col. El Olmo (Primera Etapa)	35
	93.00 ml		67

ml: metros lineales

Fuente: H. Ayuntamiento de Xalapa 2014-2017. Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento 2014

Elaboración y Actualización de Proyectos

Adicionalmente durante este año elaboramos y entregamos 300 proyectos para la introducción del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial de las colonias Lomas de Casa Blanca, Predio de la Virgen, Reserva Territorial, La Pedreguera,

Fuente de las Ánimas, Unidad Habitacional Pomona, Sumidero, Higueras, Desarrollo Social, Ignacio Zaragoza, Reserva del Tronconal, Revolución, Vasconcelos, Felipe Carrillo Puerto, Mesa del Guayabo, Plan de Ayala, Congregación El Castillo, Rafael Murillo Vidal, Valle de las Ánimas, Altamira, Cerro Colorado, Veracruz, Valle del Tronconal, Fidel Herrera Beltrán, 21 de Marzo, Rebombeco de las Ánimas, Ejido El Castillo, Obrero Mundial, Zamora, 24 de Abril, Unidad y Progreso, Vicente Guerrero, Dolores Hidalgo, Luz del Barrio, Constitución Sumidero, Guadalupe Victoria, Bosques del Sumidero, Lomas de Chapultepec, Encinos, Loma Bonita, Josefa Ortiz de Domínguez, Margaritas, Lomas del Seminario, Centro, El Olmo, Coapexpan, Empleados Municipales, Ampliación Renacimiento, Arboledas de las Trancas, Comercio, Mártires de Chicago, Unidad Habitacional Miradores del Sumidero, Fuente de las Ánimas, Buena Vista, Lomas Verdes, Infonavit Sumidero, Tatahuicapan, Miguel Alemán, Inmecafe, Insurgentes, Naranjal, Niños Héroes, Valle del Sol, Pequeño Comercio, Los Cedros, Ampliación Miguel Alemán y Reserva Territorial.

Actualizamos 50 proyectos de agua potable y 100 proyectos de alcantarillado sanitario de las colonias Portón Colorado, Guadalupe Victoria, Mártires de Chicago, Tatahuicapan, Arboledas del Tronconal, Campo de Tiro, Vasconcelos, Progreso Macuiltépetl, Mártires de Chicago, 24 de Abril, Manantiales, 21 de Marzo, Cerro Colorado, Bosques del Sumidero, Loma Bonita, 12 de Diciembre, Plan de Ayala, Centro, Moctezuma, Luz del Barrio, Pequeño Comercio, Ampliación Miguel Alemán, Predio de la Virgen, 21 de Marzo, Las Torres, Fidel Herrera Beltrán, Rafael Hernández Villalpando, Ampliación Renacimiento, 24 de Abril, Veracruz, Ampliación Renacimiento y Los Cedros de Nuestra Capital.

De igual manera, revisamos 85 proyectos de agua potable de las colonias Rancho Santa Rosa, El Sumidero II, Fraccionamiento Vista Real, Las Trancas, Fraccionamiento Villa Centroamericana, Fraccionamiento Lomas de la Pradera, Los Cafetales, Agrícola, Fraccionamiento Lucas Martín, Fraccionamiento Valle Real Industrial, Fraccionamiento Monte Real, Fraccionamiento Buganvilias, Boulevard Europa, Fraccionamiento Las Palomas, Fraccionamiento Barranca Honda, Fraccionamiento Lomas de Guízar y Valencia, Estibadores, Fraccionamiento Residencial Morada del Quetzal, Conjunto Habitacional Montes Mascareñas, Colonia Benito Juárez, Fraccionamiento Las Terrazas, Fraccionamiento Las Fuentes, Fraccionamiento Peñón de las Cumbres, Fraccionamiento El Porvenir, Fraccionamiento del Ángel, Fraccionamiento Las Fuentes 4ª Etapa, Fraccionamiento Joyas de Xalapa, Luz del Barrio y Fraccionamiento El Vergel de esta ciudad.

Cobertura de Agua Potable

Al inicio de la presente administración contábamos con 120,561 tomas activas de uso habitacional que beneficiaban a una población de 434,020 habitantes, durante este año y como resultado de las obras de ampliación de red de agua potable, instalamos 6,700 tomas domésticas más que benefician a 24,120 habitantes, por lo que actualmente existe un total de 127,261 tomas domiciliarias que proporcionan el servicio de agua potable a más de 458,140 habitantes, 24,120 xalapeños/as más que hoy ya cuentan con el servicio, siendo las principales colonias beneficiadas Revolución, Higueras, El Mirador, Lomas de Casa Blanca, Fraccionamiento Lucas Martín, Lomas de la Hacienda I y II, Fraccionamiento La Pradera, Reserva del Tronconal,

Fraternidad Antorchista, Fidel Herrera Beltrán, Fraccionamiento Lomas de Santa Fe, Loma Bonita, Ignacio Zaragoza, Villas Olímpicas, Fraccionamiento Monte Magno, Lomas de la Pradera, Margarita Morán Veliz, entre otras.

Factibilidades

En este año y a solicitud de las y los particulares elaboramos 145 dictámenes de factibilidad del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario de diversas calles, colonias y fraccionamientos de Nuestra Capital, de los cuales las y los usuarios han pagado 45 factibilidades, con un monto total de \$7'382,142.30, las que en su mayoría corresponden a lotificaciones menores a cinco lotes y a grandes fraccionadores como Desarrolladora Carpín Villas Centroamericanas, Inmobiliaria Hotelera Las Ánimas S.A. de C.V., Desarrollos Gine Xalapa S.A. de C.V., Rancho Santa Rosa Las Cruces, Auto Diver Honda, Agencia Automotriz Chevrolet, Fraccionamiento El Apero y Campo Nuevo y Selfi Grupo Operador de Estacionamientos.

Asimismo, como apoyo a la Dirección de Obras Públicas y a solicitud de los patronatos, elaboramos 220 dictámenes técnicos de pavimentación de diversas calles y colonias, los cuales incluyeron sondeos para la verificación del estado físico e hidráulico de las redes de agua potable y alcantarillado sanitario, así como el estado de la toma domiciliar de agua potable.

Operación y Mantenimiento

Con la finalidad de dar cumplimiento a las normas ambientales, este año potabilizamos 28'185,000 metros cúbicos de agua en la Planta



Potabilizadora a efecto de eliminar partículas o sustancias que pudieran generar enfermedades a la ciudadanía. De manera semejante, en coordinación con las autoridades de la Secretaría de Salud del Estado, llevamos a cabo 360 muestreos en diferentes puntos de ciudad, a fin de constatar que pueda ser utilizada como agua potable.

En materia de saneamiento, estamos trabajando al 85 por ciento de nuestra capacidad instalada en las plantas, ya que tratamos 26´700,000 metros cúbicos de agua residual en las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Xalapa 1 y 2, logrando el saneamiento de diversos cuerpos de agua, tanto de la ciudad de Xalapa, como en diversas colonias y localidades de las zonas bajas de otros municipios.

Con el propósito de proporcionar un mejor servicio en el suministro de agua potable llevamos a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura hidráulica, rehabilitando 1,200 metros lineales y reubicando 2,100 metros de redes principales de distribución; además de rehabilitar 7,100 tomas de agua potable.

Con motivo de la época de calores y la disminución del agua en nuestras fuentes de abastecimiento llevamos a cabo el programa de tandeos que abarcó los meses de abril a junio, con la finalidad de garantizar el servicio de agua potable a toda la población de Xalapa, por lo que distribuimos 95 viajes de pipas de agua a la zona Centro y las colonias Reforma, Loma Bonita, Vasconcelos, Las Fuentes, Revolución, Casa Blanca, Emiliano Zapata, Felipe Carrillo Puerto, Francisco I. Madero, Ferrer Guardia, La Loma, San Bruno, Xalapa 2000, Unidad del Valle y Las Trancas, entre otras.

De igual forma, y a través de los reportes de la ciudadanía, durante este año atendimos 8,207 fugas en tomas en diversas calles y colonias de esta ciudad; y 1,847 en red general de las colonias las Margaritas, José Vasconcelos, Emiliano Zapata, zona Centro, Ampliación Libertad, Barrio la Palma de la Congregación El Castillo, Unidad Habitacional Agua Santa II, y Unidad Habitacional Pastoresa, entre otras, evitando el desperdicio de este vital líquido.

Con la finalidad de hacer frente a las lluvias realizamos el mantenimiento preventivo a la infraestructura de alcantarillado, en la que rehabilitamos 3,400 metros lineales de redes de atarjeas y desazolve de 1,200 metros lineales de colectores principales en las colonias Rafael Hernández Ochoa, Obrero Campesina, 24 de Abril, Tamborrel, Plan de Ayala, Unidad Lomas Verdes, Lomas de Casa Blanca, Rafael Lucio, La Lagunilla, Fraccionamientos el Cafetal, Valle de Cristal, Los Ángeles, Ánimas y Buganvilias de Xalapa; así como la limpieza de 3,200 pozos de visita y el desazolve de 1,500 metros cúbicos de canales en las colonias Unidad del Valle, Reforma, Lomas de Chapultepec, Felipe Carrillo Puerto y el Fraccionamiento la Giralda; asimismo, llevamos a cabo la limpieza de 297 tragatormentas de diversas calles de las colonias Buganvilias de Xalapa, 7 de Noviembre, El Mirador, Obrera Campesina, Indeco Ánimas, Emiliano Zapata, Ferrocarrilera, Zona Centro, Campo de Tiro, 21 de Marzo, Ánimas Lomas del Sumidero, Predio de la Virgen, Laureles, Aguacatal, Lomas de Casa Blanca, Las Minas y Fraccionamiento el Cafetal, entre otras.

Finalmente, ante la solicitud de los usuarios/as por tener dudas en los consumos de agua que registran sus recibos, durante este año realizamos 20,880 inspecciones a sus domicilios a efecto de verificar

que no hubiera fugas de agua, así como el retiro de 13,530 medidores para comprobar su funcionamiento, de los cuales reinstalamos 12,864 por estar en condiciones de vida útil; además de haber reincorporado 2,639 medidores robados a solicitud de los usuarios/as, con su correspondiente pago. Asimismo, y como resultado del programa de limitaciones de los usuarios/as que adeudaban el servicio de agua potable, una vez regularizado su adeudo por medio del pago o firma de convenio para liquidar su adeudo, procedimos a rehabilitar dicho servicio a 22,422 tomas.

Cultura del Agua

Sin agua no podríamos vivir, por eso es necesario que tomemos conciencia de la importancia que tiene en el desarrollo de nuestra vida y orientemos más esfuerzos para cuidarla. En este sentido, el ahorro de agua por parte de todas las personas es fundamental, por lo que en esta administración nos hemos preocupado por darle a conocer a la población la importancia del agua como recurso natural limitado, a fin de generar mejores hábitos en su uso, aprovechamiento y conservación; además de los esfuerzos técnicos, administrativos y financieros que realizamos para suministrar el agua potable en cantidad y calidad para el consumo humano y su posterior tratamiento para que contribuya a mejorar la calidad de vida de los xalapeños/as.

Al promover una cultura del agua, es preservar la salud pública en diferentes sectores, crear conciencia cívica colectiva en el uso racional del agua y proteger de esta forma la economía familiar y el medio ambiente, garantizando su disponibilidad.

En consecuencia, durante este año realizamos acciones educativas y culturales a través del programa “Club Capitanes del Agua”, promoviendo el buen uso de este vital líquido a través de las diferentes instituciones educativas y a diferentes sectores de la población. Como resultado, realizamos 1,063 pláticas en 121 escuelas con la participación de 24,057 alumnas y alumnos, entre ellas niñas, niños y jóvenes de jardines de niños, primarias y secundarias. Asimismo, llevamos a cabo tres actividades especiales vinculados a los días dedicados al agua.

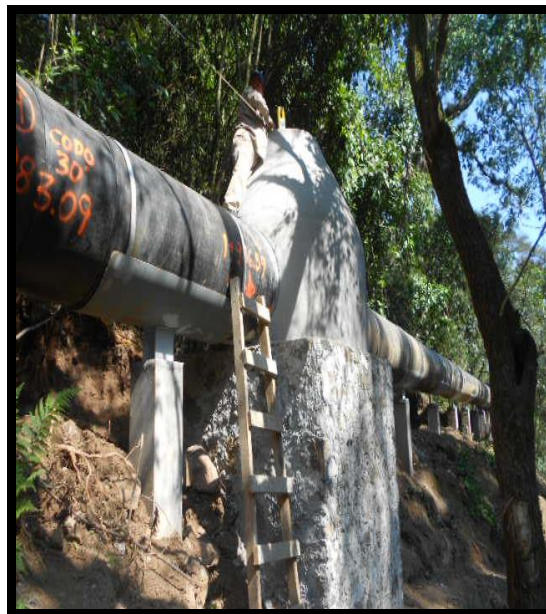
Estas acciones, comparadas con las realizadas el año anterior, nos permitieron incrementar nuestra difusión del cuidado del agua en un 258 por ciento y llegar a 18,261 niñas y niños más de las diferentes instituciones educativas.

Acciones Desarrolladas en Materia de Cultura del Agua

Acción	Resultado
Impartimos el Programa “Club Capitanes del Agua” en escuelas de nivel Preescolar, Primaria y Secundaria	Trabajamos en 121 escuelas de nivel preescolar, primaria y secundaria, impartiendo 1,028 pláticas con la finalidad de sensibilizar y concientizar a nuestras niñas y niños sobre la importancia del cuidado y uso eficiente del agua, con la participación de 18,879 menores.
Realizamos actividades por días especiales relacionados con el Agua	<ol style="list-style-type: none"> 1) Celebramos el Día Mundial del Agua, en la casa de campo de esta ciudad, con la realización del II Concurso de Comparsas donde participaron nueve escuelas primarias. 2) Celebramos el Día Mundial de la Tierra, en el parque Natura. 3) Llevamos a cabo la Caravana del Agua en la escuela primaria Antonio Peñafiel, con la finalidad de crear conciencia en las niñas y niños sobre la importancia de cuidar el agua y usarla con responsabilidad.

ANEXO FOTOGRÁFICO PROGRAMA DE OBRA FEDERALAPAZU-RECURSOS PROPIOS TERMINADAS

Construcción del Colector Sanitario Murillo Vidal (Segunda Etapa),
instalación de 4,198.96 ml de tubería con una población beneficiada de
322,069 habitantes.



Construcción de redes de alcantarillado sanitario para varias calles de las colonias arenales, Bella Vista, Benito Juárez, Emiliano Zapata, Higueras, Reforma, Bosques del Sumidero, El Tanque y Casa Blanca, introducción de 1,454.10 ml de tubería con una población beneficiada de 1,060 habitantes.

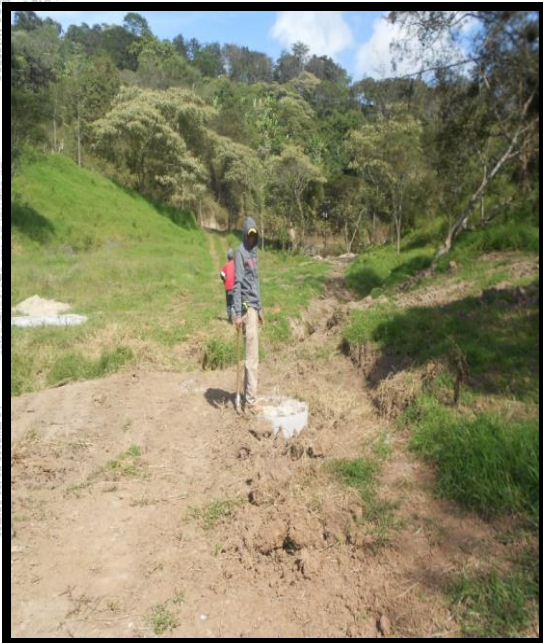
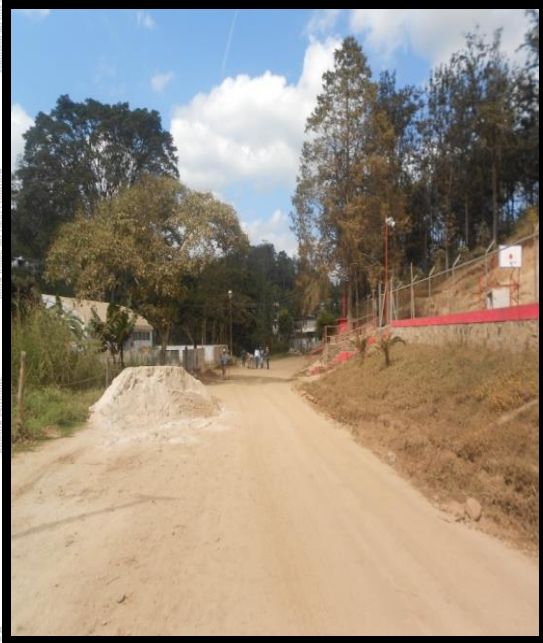


Construcción de redes de alcantarillado sanitario para varias calles de las colonias Tatahuicapan, Ampliación Miguel Alemán, Santa Rosa y Miguel Alemán Valdéz, introducción de 704.68 ml de tubería con una población beneficiada de 560 habitantes.

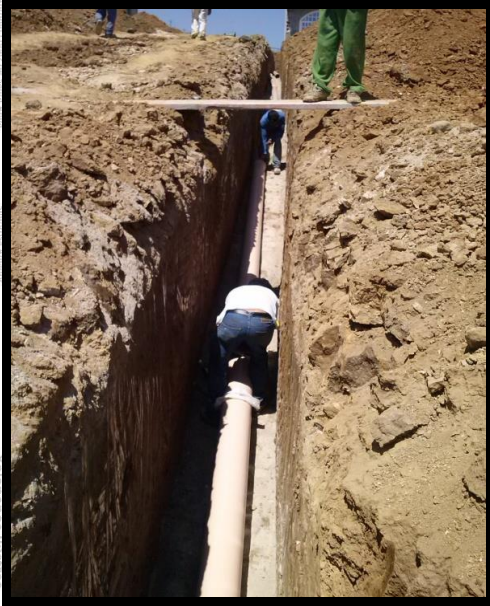
Capital Municipal de Xalapa
 Jardín de la Escultura
 Museo de Antropología
 Parque El Haya
 La Revolución
 Orquesta Sinfónica de Xalapa
 Campesinos juaristas
 Nuestra Capital
 Esperanza
 Centro Cultural Los Lagos
 Preserova Diego Rikala
 Troncal



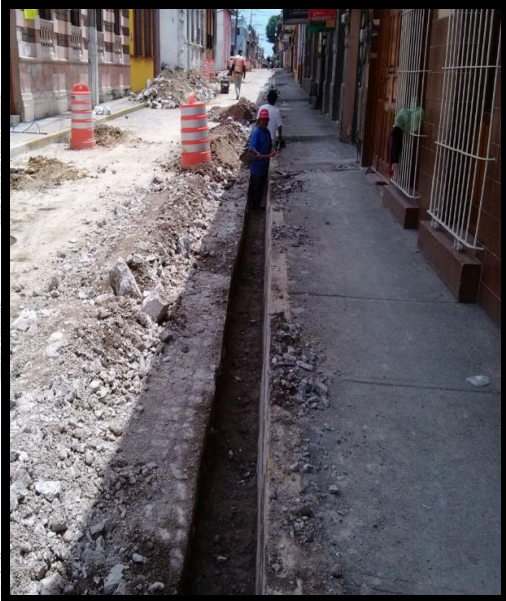
Construcción de redes de alcantarillado sanitario para varias calles de la Congregación las Cruces, introducción de 3,000.13 ml de tubería con una población beneficiada de 605 habitantes.



Ampliación de alcantarillado sanitario en varias calles de las colonias Plan de Ayala Segunda Sección, Bosques de las Lomas, Casa Blanca, Revolución, Ampliación Vasconcelos, Bosques de las Lomas, Bosques de las Lomas, Francisco I. Madero, Reforma, Vasconcelos, Bosques de las Lomas; El Olmo, Roble, Bosques de las Lomas, Francisco I. Madero, Represillas Santa Rosa, Arboledas del Sumidero, Agrícola, Fraccionamiento Xallitic, 21 de Marzo, Linda Vista, Mesa de Guayabo, Linda Vista, Diamante, Burócratas Veracruz y J.J. Panes, introducción de 4,833.38 ml de tubería con una población beneficiada de 2,500 habitantes.



Rehabilitación de redes de distribución de agua de la zona centro que comprendieron las calles de Juan de la Luz Enríquez, Ignacio Zaragoza, Primo Verdad, Leandro Valle, Carrillo Puerto, Ávila Camacho, Ignacio Allende, Revolución, Rafael Lucio, Callejón del Diamante, Callejón de Rojas, Roa Bárcenas, Clavijero, Benito Juárez, Betancourt, Úrsulo Galván, y Sebastián Camacho, de la ciudad de Xalapa, Veracruz, instalación de 5,323.25 ml de tubería con una población beneficiada de 2,000 habitantes.



PROGRAMA APOYO A COLONIAS 2014

AGUA POTABLE

Ampliación de 635.00 ml de tubería de agua potable, calle Camino a colonia Olmecca colonia Xolostla en beneficio de 571 habitantes



Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver.
Calle Camino a colonia Olmecca colonia Xolostla en beneficio de 571 habitantes
Ampliación de 635.00 ml de tubería de agua potable
Veracruz, Ver. 2014
Camino a colonia Olmecca colonia Xolostla en beneficio de 571 habitantes
Veracruz, Ver. 2014
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver.

Ampliación 573 ml de tubería de agua para varias calles de la colonia Margarita Morán en beneficio de 965 habitantes (gerencia operación y mantenimiento)



Ampliación 95 ml de tubería de agua, calle Bambú colonia Pedregal de las Ánimas en beneficio de 85 habitantes



**Ampliación 120 ml de tubería de agua, Andador Benito Juárez colonia
Dolores Hidalgo en beneficio de 108 habitantes**



**Ampliación 440 ml de tubería de agua, calle Xocoyotzin colonia
Calpulli en beneficio de 175 habitantes**

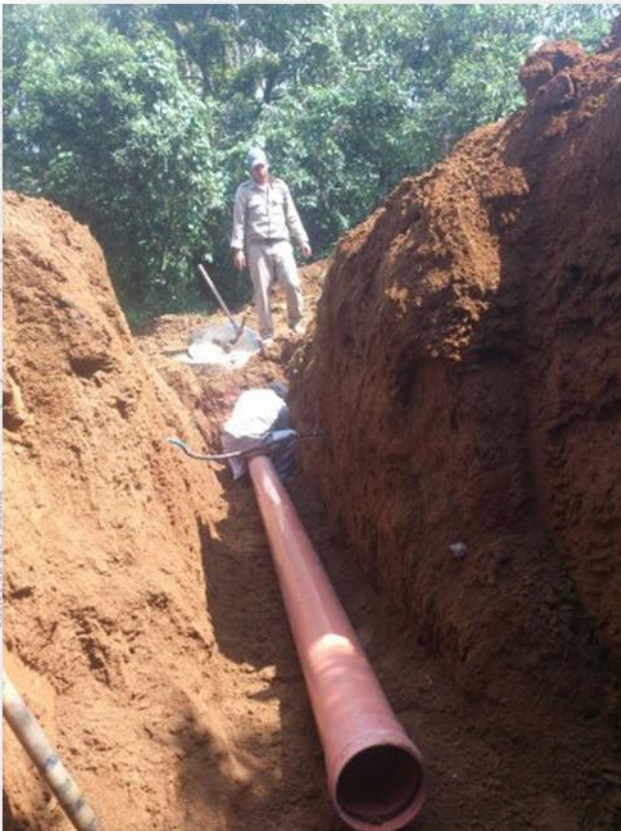


**Ampliación de 85 ml de alcantarillado sanitario, calle Olmo colonia
Lomas del Seminario en beneficio de 180 habitantes.**



**Ampliación de 50 ml de alcantarillado sanitario, Andador Claveles,
 colonia Loma Bonita en beneficio de 25 habitantes.**

Ciudad de México, México
 2014
 Asesoría
 Suenos del día
 U...
 Xalapa-pan
 A...
 Tlaxi...
 Xalapa merece soluciones
 Verdaderos resultados
 Al...
 Victoria
 USB/Asu
 Xalitic
 Parque Deportivo Colón
 Museo de Antropología
 Parque El Haya
 La Revolución
 Orquesta Sinfónica de Xalapa
 cumplir
 #OrgulloXalapeño
 Del...
 San José
 E...
 Tradiciones
 skatos
 Familia
 Esperanza
 Palmas
 ánimo
 José Joaquín de Herrera
 Reser...
 Tecalates
 Tronconal



Ampliación de 137 ml de alcantarillado sanitario, Andador Mirador colonia Mesa del Guayabo en beneficio de 40 habitantes

Colección de palabras clave relacionadas con el proyecto de saneamiento en Xalapa, Veracruz, incluyendo términos como: **CMAS**, **Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento**, **Xalapa**, **Veracruz**, **Mesa del Guayabo**, **alcantarillado sanitario**, **Ampliación**, **137 ml**, **beneficio de 40 habitantes**, **Andador Mirador**, **sanitario**, **agua potable**, **saneamiento**, **obras públicas**, **desarrollo urbano**, **servicio público**, **mejoría de infraestructura**, **atención a la comunidad**, **transparencia**, **gestión eficiente**, **calidad de servicio**, **beneficio social**, **desarrollo sostenible**, **equidad**, **participación ciudadana**, **gestión ambiental**, **seguridad pública**, **ordenamiento territorial**, **protección ambiental**, **servicio al cliente**, **responsabilidad social corporativa**, **gestión de riesgos**, **prevención de desastres**, **gestión de recursos**, **gestión de residuos**, **gestión de aguas residuales**, **gestión de aguas pluviales**, **gestión de aguas subterráneas**, **gestión de aguas superficiales**, **gestión de aguas de lluvia**, **gestión de aguas de riego**, **gestión de aguas de abastecimiento**, **gestión de aguas de consumo humano**, **gestión de aguas de uso industrial**, **gestión de aguas de uso comercial**, **gestión de aguas de uso público**, **gestión de aguas de uso privado**, **gestión de aguas de uso institucional**, **gestión de aguas de uso residencial**, **gestión de aguas de uso comercial**, **gestión de aguas de uso industrial**, **gestión de aguas de uso público**, **gestión de aguas de uso privado**, **gestión de aguas de uso institucional**, **gestión de aguas de uso residencial**.



**Ampliación de 16 ml de alcantarillado sanitario, calle diamante,
colonia Loma Bonita en beneficio de 5 habitantes.**



Ampliación de 76 ml de alcantarillado sanitario, calle Tepic colonia Progreso Macuiltepetl en beneficio de 36 habitantes.

Xalapa-a-pan
 Aducañas
 Capital
 Cahuatlán
 Chichilcates
 Tlaltecapan
 Xalapa merece soluciones
 ALEGRIA
 Verdaderos resultados
 Victoria
 USB/psu
 Xalitic
 Parque Deportivo Colón
 Museo de Antropología
 Parque El Haya
 La Revolución
 Orquesta sinfónica de Xalapa cumple
 #OrgulloXalapeño
 Delicias Marching Band
 Mercado de San José
 CEM
 Centro Xalapeño
 Emprendedores
 Tradiciones
 Esperanza
 Centro Recreativo Xalapeño
 Antonio Gaitán
 Palmiras
 José Joaquín de Herrera
 Centro Cultural Los Lagos
 Reservecita Diego Rikala
 Tecalotes
 La Calavera
 María Graevet
 Eres Xalapeño
 Minel María Alba
 Casa de Xalapa
 Orosia Alcaide
 Tronconal



Ampliación de 39 ml de alcantarillado sanitario, Andador Jacarandas y Trebol colonia Plan de Ayala en beneficio de 25 habitantes.



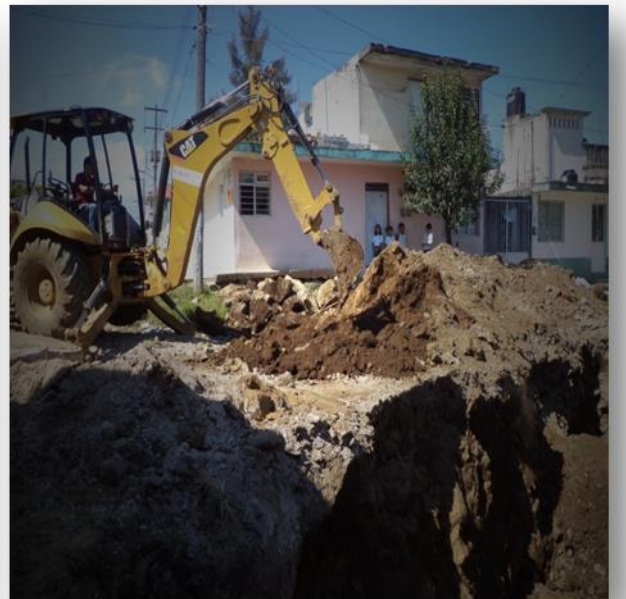
Ampliación de 72 ml de alcantarillado sanitario, calle Tercera de Mancisor colonia Emiliano Zapata en beneficio de 40 habitantes



Ciudad de México
 Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales
 Subsecretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico
 Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Veracruz
 Calle Tercera de Mancisor
 Colonia Emiliano Zapata
 C.P. 76100
 Xalapa, Veracruz
 Teléfono: (01) 228 210 2100
 Correo Electrónico: comasa@xalapa.gob.mx
 www.comasa.xalapa.gob.mx

**Ampliación de 69 ml alcantarillado sanitario, calle Agustín Melgar
colonia Niños Héroes en beneficio de 35 habitantes**

Capital Xalapa, Veracruz
Veracruz, México
Calle Agustín Melgar
Colonia Niños Héroes
Ampliación de 69 metros lineales de alcantarillado sanitario
en beneficio de 35 habitantes
Proyecto ejecutado por la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Veracruz
Elaborado en el mes de mayo del año 2014
Por: [Nombres de los responsables]



Ampliación de 36 ml de alcantarillado pluvial, calle Historias Prehispánicas colonia Lomas de San Roque en beneficio de 32 habitantes.

Capital
Veracruz
Historias Prehispánicas
Lomas de San Roque
Calle Historias Prehispánicas
Ampliación de 36 ml de alcantarillado pluvial
Beneficio de 32 habitantes

Veracruz
Historias Prehispánicas
Lomas de San Roque
Calle Historias Prehispánicas
Ampliación de 36 ml de alcantarillado pluvial
Beneficio de 32 habitantes

Veracruz
Historias Prehispánicas
Lomas de San Roque
Calle Historias Prehispánicas
Ampliación de 36 ml de alcantarillado pluvial
Beneficio de 32 habitantes

Veracruz
Historias Prehispánicas
Lomas de San Roque
Calle Historias Prehispánicas
Ampliación de 36 ml de alcantarillado pluvial
Beneficio de 32 habitantes

Veracruz
Historias Prehispánicas
Lomas de San Roque
Calle Historias Prehispánicas
Ampliación de 36 ml de alcantarillado pluvial
Beneficio de 32 habitantes



Jardín de Niños Alberto Vicarte

Cadena de la ma...
Escuela de...
Aduca...
Xalapa-a-pan

El...
Capital...
Festiva...
Murillo Vidal...
Chilacatote...
Tlaltecapan...
Xalapa merece soluciones"

Capitales del...
Verdaderos resultados...
Victoria...
USB/Asu...
Orquesta sinfónica de Xalapa

Los Berri...
Agua Sa...
Fortal...
Xalapa...
Nuestro...
Capital...
Esperanza...
Palmas...
Tradiciones

ámbito...
Amprosi...
José Joaquín de Herrera...
Presidencia...
Diego Riquelme...
Tronconal



Jardín de Niños Bertha Von Glumer

Los Berri...
Agua Sa...
Fortal...
Xalapa...
Nuestro...
Capital...
Esperanza...
Palmas...
Tradiciones

ámbito...
Amprosi...
José Joaquín de Herrera...
Presidencia...
Diego Riquelme...
Tronconal



Escuela Primaria 20 de Noviembre en parque Hundido



Escuela Primaria Carlos Méndez Alcalde



Talleres Agua y Educación



Recorridos a la Planta Potabilizadora



Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver.



Talleres del Uso y Cuidado del Agua

