# DICTAMEN TÉCNICO ECONÓMICO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚM. LPN-CMAS-LA-01-2022, RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "VALES DE DESPENSA EN MONEDERO ELECTRONICO"

En la ciudad de Xalapa – Enríquez, Veracruz, siendo las **17:00** horas del día **26 de enero de 2022,** reunidos en la Sala de Capacitación de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa (CMAS), ubicada en la Avenida Miguel Alemán Núm. 109, Colonia Federal, de esta Ciudad, la Comisión de Licitación, integrada por los **CC. Mtra. María Esther Reyes González**, Directora de Administración; **Ing. Luis Raymundo Sánchez Cortés,** Gerente de Recursos Materiales y Servicios Generales; **C.P.A. Joel Rivera Sarazas**, Gerente de Recursos Financieros; **C.P.A. Jessed Eleuterio del Ángel Marlasca**, Gerente de Recursos Humanos; **Lic. Aidé Hernández Trujillo**, Coordinadora Jurídica; **C.P.A. Carlos Augusto Amezcua Gross**, Contralor Interno; **Mtra. Lluvia Nayeli Medrano López**, Jefa del Departamento de Adquisiciones, como invitada se encuentra presente la **Lic. Susan Anel Valdivieso Morales**, Jefa del Departamento de Nómina; con el objeto de analizar las propuestas Técnicas y Económicas de la Licitación Pública Nacional **No. LPN-CMAS-LA-01-2022,** relativa a la contratación del servicio de **"Vales de Despensa en Monedero Electrónico",** y dictaminar la mejor opción para la emisión del fallo correspondiente.

## ANTECEDENTES

**A)** Que el objeto de la licitación lo constituye la contratación del servicio de "**Vales de despensa en monedero electrónico**", para dar cumplimiento con lo establecido en la Cláusula Sexagésima primera y sexagésima segunda del Contrato Colectivo de Trabajo vigente y el Manual de Percepciones y Deducciones de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa (CMAS).

**B)** Que para la contratación del servicio se eligió la modalidad de Licitación Pública Nacional de conformidad con lo establecido en los artículos 9, 26 fracción I, 27 fracción I y 29 fracción II de la Ley No. 539 de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

**C)** Que con fecha **12 de Enero de 2022**, se publicó la Convocatoria en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en el periódico de circulación regional El Heraldo de Xalapa, en la Tabla de Avisos de este Organismo Operador y en la dirección http://www.cmasxalapa.gob.mx página oficial de la Comisión Municipal de Agua y Saneamiento de Xalapa (CMAS), en la cual también se publicó la información relativa a la venta las Bases los días **12, 13, 14, 17 y 18 de enero de 2022.** Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 36 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

**D)** Que las empresas **Servicios Broxel, S.A.P.I de C.V., Toka Internacional, S.A.P.I. de C.V., Sí Vale México, S.A. de C.V., OCSI Soluciones, S.A. DE C.V., Mis Métricas S.A.P.I. de C.V.** y; **Sodexo**


Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal,
C.P. 91140, Xalapa Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

**Motivations Solutions México, S.A. de C.V.**, adquirieron en tiempo las bases para participar en la presente licitación.

**E)** Que la Junta de Aclaraciones se llevó a cabo el día **19 de enero de 2022** a las **17:00 hrs.**, con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en el **Capítulo VII "Junta de Aclaraciones"**, Cláusulas décima séptima, décima octava, décima novena y vigésima de las bases que rigen la presente licitación.

**F)** Que el acto de Recepción y Apertura de Propuestas Técnicas y Económicas, se llevó a cabo el día **24 de enero de 2022** a las **11:00 a. m.**, contándose con la presencia de los integrantes de la Comisión de Licitación de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa (CMAS), del Subcomité de Adquisiciones, Arrendamientos Administración, Enajenación de Bienes Muebles y Obra Pública de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa ,Ver., así como de servidores públicos invitados.

**G)** Que como se desprende del acto de apertura de propuestas técnicas y económicas esta etapa se desarrolló en términos del artículo 43 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, una vez pasada lista de asistencia se procedió a recibir y abrir los sobres cerrados que contenían la propuesta técnica y económica de los licitantes: **Servicios Broxel, S.A.P.I de C.V., Toka Internacional, S.A.P.I. de C.V., Sí Vale México, S.A. de C.V.** y **Mis Métricas S.A.P.I. de C.V.**, verificando que cumplieran con los requisitos y documentos exigidos en las bases que rigen la presente licitación.

**H)** Que fueron recibidas para su evaluación detallada por parte de los integrantes de la Comisión de Licitación de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa (CMAS) las propuestas de los licitantes: **Servicios Broxel, S.A.P.I de C.V., Toka Internacional, S.A.P.I. de C.V., Sí Vale México, S.A. de C.V.** y **Mis Métricas S.A.P.I. de C.V.**, las cuales fueron verificadas que cumplieran de manera cuantitativa, con los requisitos y documentos exigidos en las bases que rigen la presente licitación; el licitante: **Servicios Broxel, S.A.P.I de C.V. cumple** con lo requerido en la base Vigésima Primera, numerales I y II.

**I)** Que en esta etapa con fundamento en los artículos **43 fracciones I** y **II** y **47 fracción III** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y de conformidad con lo establecido en la base **Vigésima Cuarta inciso c) de la presente licitación,** se procedió:

A la descalificación del licitante **TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.,** en virtud del incumplimiento en los requisitos técnicos de la partida única, solicitados en la base **Vigésima Primera numeral I. incisos f)** por no presentar en archivo electrónico (CD o USB), los catálogos y/o folletos, preferentemente, originales y en idioma español, de la contratación del servicio de Vales de Despensa en Monedero Electrónico. El CD presentado por el licitante no contenía la información solicitada; se verificaron las propiedades del medio electrónico y el espacio usado era de 0 (cero) bytes.



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal,
C.P. 91140, Xalapa Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

Asimismo, se procedió a la descalificación del licitante **MIS METRICAS S.A.P.I. DE C.V.,** en virtud del incumplimiento en los requisitos técnicos de la partida única, solicitados en la base **Vigésima Primera numeral I. incisos f)** por no presentar en archivo electrónico (CD o USB), los catálogos y/o folletos, preferentemente, originales y en idioma español, de la contratación del servicio de Vales de Despensa en Monedero Electrónico. El archivo únicamente contenía 4 (fojas) como Anexo Núm. 5 con las caracterísitcas técnicas, omitiéndose los catálogos y/o folletos originales como lo establecen las bases de la presente licitación.

Que en esta etapa con sustento en el artículo **47 fracción III** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y en cumplimiento a la base **Vigésima Cuarta inciso c) de la presente licitación,** procede la descalificación del licitante **SÍ VALE MÉXICO, S.A. DE C.V.,** en virtud del incumplimiento del requisito económico de la partida única, solicitados en la base **Vigésima Primera numeral II. inciso a)** por no presentar en archivo electrónico (CD o USB), la propuesta económica en formato Excel, debiendo coincidir exactamente con la propuesta por escrito, de la contratación del servicio de Vales de Despensa en Monedero Electrónico.

## VISTAS

Para dictamen técnico económico, las propuestas presentadas por el participante **Servicios Broxel, S.A.P.I de C.V.** de conformidad con el proceso correspondiente a la **Licitación Pública Nacional No. LPN-CMAS-LA-01-2022**, relativa a la contratación del servicio de **"Vales de despensa en monedero electrónico"** en cumplimiento con lo establecido en el Artículo **43 fracción VII** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; así como, lo estipulado en el **Capítulo XI "Evaluación de Propuestas Técnicas y Económicas"**, Cláusulas vigésima sexta, vigésima séptima, vigésima octava, vigésima novena y trigésima de las bases de la presente licitación.

## CONSIDERANDO

**I.-** Que la convocante está legalmente facultada en términos de los Artículos 1 fracción V, 2 fracción I, 7, 9, 26 fracción I, 27 fracción I, 29 fracción II y demás relativos y aplicables de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, para la celebración de concursos y para la adjudicación de los pedidos y/o contratos respectivos.

**II.-** Que la adjudicación se hará al licitante que cumpla con las especificaciones requeridas y garantice a la convocante las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes.

**III.-** Que con fundamento en el artículo 43 fracción VII de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y con el objeto de verificar que la contratación del servicio se sujete



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal,
C.P. 91140, Xalapa Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

a los requerimientos técnicos exigidos por la convocante en las bases de licitación, la Gerencia de Recursos Humanos procedió a revisar cualitativamente y evaluar la propuestas técnica del licitante **Servicios Broxel, S.A.P.I de C.V.,** determinando mediante **Dictamen Técnico de la Gerencia de Recursos Humanos** y recibido mediante el Memorándum Núm. GRH-0125/2022 de fecha 24 de enero de 2022, que el licitante **cumple** con las especificaciones técnicas, documentación y requisitos solicitados en las bases de licitación de acuerdo a lo siguiente:

Una vez analizado el contenido de la Propuesta Técnica presentada por el participante y revisado el Anexo Técnico de la Licitación, se determina que, la propuesta del participante cumple razonablemente con los requerimientos mínimos solicitados para brindar un servicio de calidad a los trabajadores:

- Presenta una gama de 4,124 comercios afiliados a nivel local Xalapa, Coatepec de un total de 920,787 comercios a nivel nacional.
- La Tarjeta cumple con los estándares mínimos de seguridad solicitados con Chip, Nip y banda magnética.
- Ofrece un Centro de Atención Telefónica Integral los 365 días del año.
- Ofrece y acepta reponer las tarjetas extraviadas o robadas a los trabajadores, sin costo en dos eventos y la entrega de la reposición en un máximo de 5 días.

Adicionalmente ofrece características técnicas y de seguridad superiores a lo solicitado tales como:

- Ofrece el respaldo bancario de la marca MasterCard, lo que le da acceso a los trabajadores a comprar sin que el establecimiento sea un afiliado de Servicios Broxel S.A.P.I. de C.V., lo que le da mayor garantía de aceptación.
- Notificaciones en tiempo real de los movimientos de la tarjeta, lo que ofrece seguridad en el manejo del saldo y compras.
- Ofrece hasta 20 tarjetas adicionales con carga de saldo individual acorde a las necesidades de distribución de ingreso del trabajador.
- Cuenta con un servicio de atención al cliente ágil y eficiente vía whatsapp con un chatbot para consulta de saldos y otros servicios necesarios para el trabajador;

**IV.-** Que en virtud de contarse con una sola propuesta económica y en cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 47 fracciones II y III y 48 de la Ley número 539 de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, se procedió a realizar la investigación de mercado con los prestadores del servicio de vales de despensa en monedero electrónico, **Edenred México, S.A. de C.V., OCSI Soluciones, S.A. de C.V.** y **Sodexo Motivations Solutions México, S.A. de C.V.,** recibiéndose respuesta únicamente por los prestadores de servicio **OCSI Soluciones, S.A. de C.V.** y **Sodexo Motivations Solutions México, S.A. de C.V.,** por lo que se procedió a describir las características propuestas por cada uno de ellos, plasmados en el cuadro comparativo que se muestra en el **Anexo No. 1**.

**V.-** De conformidad con el artículo 39 fracción XVIII de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, donde establece que la preferencia, respecto de bienes y servicios, de tecnología y calidad superiores a las mínimas requeridas, aun cuando existan un



Avenida Miguel Alemán número 109, Colonia Federal,
C.P. 91140, Xalapa Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

diferencias no mayor al diez porciento entre la oferta de mejor calidad y la cotización inmediata inferior calificada, siempre que con ello no se rebase la disponibilidad presupuestal.

**VI.** Tomando en consideración que no existe comisión sobre el monto total por alguna de las empresas participantes y que en sujeción a la normatividad de la materia, la evaluación de las propuestas debe de ser integral, considerando como criterios de adjudicación no sólo el precio ofertado, sino también que sus proposiciones cumplan con las especificaciones y características establecidas en el anexo técnico y bases de licitación, constatándose los cumplimientos e incumplimientos en que incurrieron los licitantes, en base a lo anterior; y tomando en cuenta que el licitante **Servicios Broxel, S.A.P.I de C.V.** cumple con las especificaciones técnicas y documentación solicitada en las bases que rigen la presente licitación y, que además propone mayores beneficios de cobertura con la tarjeta marca de aceptación MasterCard y/o Visa la cual es aceptada en cualquier terminal bancaria y brinda una mayor cobertura de establecimientos en Xalapa y sus alrededores en beneficio de los trabajadores de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa (CMAS) .

**VII.-** Que de conformidad con los artículos 48 y 51 de la Ley número 539 de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el Fallo beneficiará al licitante que cumpla con los requisitos de las bases respectivas, y que además haya presentado las mejores condiciones en cuanto a precio, calidad y tiempo de entrega.

**VIII.-** Por lo anteriormente expuesto y con fundamento en los artículos 7, 9, 26 fracción I, 27 fracción I, 48 y demás relativos y aplicables de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave:

SE RESUELVE

**PRIMERO.-** Que fueron valorados los aspectos legales, técnicos y económicos de las propuestas presentadas por los licitantes **Servicios Broxel, S.A.P.I de C.V., Toka Internacional, S.A.P.I. de C.V. , Sí Vale México, S.A. de C.V.** y **Mis Métricas S.A.P.I. de C.V.**, según consta en el expediente de esta Licitación, y con el fin de asegurar las mejores condiciones disponibles para la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa (CMAS), Organismo Operador, en cuanto a precio, calidad, financiamiento y demás circunstancias pertinentes.

Que en virtud de contarse con una sola propuesta y en cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 47 fracciones II y III y 48 de la Ley número 539 de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, se procedió a realizar la investigación de mercado, obteniéndose respuesta únicamente de los prestadores de servicio **OCSI Soluciones, S.A. de C.V.** y **Sodexo Motivations Solutions México, S.A. de C.V.**, quienes presenta una oferta con beneficios inferiores a la propuesta presentada por el licitante **Servicios Broxel, S.A.P.I de C.V.** quien



Avenida Miguel Alemán número 109, Colonia Federal,
C.P. 91140, Xalapa Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

presenta mejores condiciones en cuanto a precio, calidad y tiempo de entrega, se determina hacer la adjudicación de la presente Licitación en los siguientes términos e importes:

Al licitante **Servicios Broxel, S.A.P.I de C.V.**, la partida única en concurso, por un importe mínimo y máximo conforme a la Tabla No. 1:

**Tabla No. 1.**
**Montos mínimos y máximos adjudicados a Servicios Broxel, S.A.P.I de C.V.**

| Partida | Concepto | Periodo | Importe mínimo | Importe máximo | Importe mínimo | Importe máximo | Importe mínimo | Importe máximo | Importe mínimo | Importe máximo | Importe Total mínimo en vales | Importe Total máximo en vales |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Personal de Confianza | | Personal de base | | Personal Jubilado | | Personal Eventual y de Tiempo y Obra | | | |
| Única | Vales de Despensa en Monedero Electrónico | Enero-Diciembre 2022. | $2,354,708.86 | $5,886,772.14 | $12,702,000.00 | $31,755,000.00 | $3,831,770.00 | $9,579,425.00 | $395,865.60 | $989,664.00 | **$19,284,344.46** | **$48,210,861.14** |
| Importe Total de Despensa en tarjetas Electrónicas | | | $2,354,708.86 | $5,886,772.14 | $12,702,000.00 | $31,755,000.00 | $3,831,770.00 | $9,579,425.00 | $395,865.60 | $989,664.00 | **$19,284,344.46** | **$48,210,861.14** |
| Bonificación del monto total 0.7% | | | $16,482.96 | $41,207.40 | $88,914.00 | $222,285.00 | $26,822.39 | $67,055.98 | $2,771.06 | $6,927.65 | $134,990.41 | $337,476.03 |
| | | **Total** | **$2,338,225.90** | **$5,845,564.74** | **$12,613,086.00** | **$31,532,715.00** | **$3,804,947.61** | **$9,512,369.03** | **$393,094.54** | **$982,736.35** | **$19,149,354.05** | **$47,873,385.11** |

Siendo un total mínimo de hasta **$19'284,344.46** (Diecinueve millones doscientos ochenta y cuatro mil trescientos cuarenta y cuatro pesos 46/100 M.N.) y un importe total máximo de hasta **$48´210,861.14** (Cuarenta y ocho millones doscientos diez mil ochocientos sesenta y un pesos 14/100 M.N.) menos una **bonificación del 0.7% (Cero punto siete porciento de bonificación)** que corresponde a **$134,990.41** (Ciento treinta y cuatro mil novecientos noventa pesos 41/100 M.N.) sobre el importe total mínimo y **$337,476.03** (Trescientos treinta y siete mil cuatrocientos setenta y seis pesos 03/100 M.N.) sobre el importe total máximo, **haciendo un importe total anual mínimo de $19'149,354.05** (Diecinueve millones ciento cuarenta y nueve mil trescientos cincuenta y cuatro pesos 05/100 M.N) y **un importe total anual máximo de hasta $47'873, 385.11** (Cuarenta y siete millones ochocientos setenta y tres mil trescientos ochenta y cinco pesos 11/100 M.N.), durante el periodo de enero a diciembre de 2022.

**SEGUNDO.-** Apercíbase al prestador del servicio **Servicios Broxel, S.A.P.I de C.V.,** para que comparezca ante la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa (CMAS), Organismo Operador, a firmar el **contrato correspondiente**, una vez notificado el fallo el cual será a más tardar el día **27 de enero de 2022**, debiendo entregar Fianza de Cumplimiento, así como **"Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales"**, respecto a impuestos federales, emitida en sentido positivo por la página web del Servicio de Administración Tributaria, y **"Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social"** emitida en sentido positivo por el Instituto Mexicano del Seguro Social, ambos documentos deberán tener como **máximo 30 días de haber sido expedidos** sin los cuales no será posible la celebración del contrato, de conformidad con lo señalado



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal,
C.P. 91140, Xalapa Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

en la cláusula trigésima quinta y trigésima novena de las Bases de Licitación; de no hacerlo se procederá a la cancelación de la adjudicación respectiva y se aplicarán las sanciones correspondientes sujetándose a lo dispuesto en la cláusula cuadragésima quinta de las Bases que rigen la presente Licitación.

**TERCERO.-** Las condiciones de contratación son:

I. Registro en el Padrón de Proveedores de esta Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa (CMAS).

II. **Vigencia del Contrato:** A partir de la firma hasta el 31 de diciembre de 2022 y/o se agote el presupuesto, lo que ocurra primero.

III. **Fecha y lugar de entrega:** El licitante que resulte adjudicado, deberá entregar los **monederos electrónicos de despensa** a más tardar **a los 2 (dos) días hábiles posteriores a la fecha de formalización del contrato**, en la Gerencia de Recursos Humanos de "La Comisión" ubicada en la Avenida Miguel Alemán Núm. 109, Tercer Piso, Colonia Federal, C.P. 91140, Xalapa, Ver., las cuales deberán contener las especificaciones señaladas en el **anexo técnico** de las presentes bases, para tal efecto "La Comisión" el día de la notificación del fallo, a través de la Gerencia de Recursos Humanos (Departamento de Nómina) facilitará el archivo electrónico con los datos de los trabajadores para emitir las referidas tarjetas. (El seguro de traslado es por cuenta del proveedor).

La dispersión de fondos a las tarjetas electrónicas que se emitan individualmente para el personal de "La Comisión", deberá ser a más tardar al segundo día hábil siguiente a la fecha de la **Orden de Servicio** que le formule "La Comisión" a través de la Unidad de Adquisiciones.

IV. **Forma de Pago:** Los pagos se realizarán mediante TRANSFERENCIA BANCARIA , a través del Departamento de Egresos de la Gerencia de Recursos Financieros ubicada en el Segundo Piso del domicilio de "La Comisión", a más tardar a los **3 (tres) días hábiles posteriores a la dispersión de saldo en los monederos electrónicos,** a entera satisfacción de "La Comisión" y visto bueno de la Gerencia de Recursos Humanos, previa entrega de la factura debidamente requisitada en la Unidad de Adquisiciones de "La Comisión". Las facturas deberán ser entregadas de acuerdo con cada Orden de Servicio.

**Datos de la Facturación:**

| | |
|---|---|
| **Razón Social:** | Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver. |
| **Domicilio:** | Avenida Miguel Alemán Núm. 109 |
| **Colonia:** | Federal |
| **C.P.:** | 91140 |
| **Ciudad:** | Xalapa, Veracruz |



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal, C.P. 91140, Xalapa Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

| | |
|---|---|
| **RFC:** | CMA941106RV0 |
| **Datos de la Facturación:** | |
| **Uso del CFDI:** | G03-Gastos en General |
| **Forma de Pago:** | 99 - Por Definir |
| **Método de Pago:** | PPD-Pago en Parcialidades o Diferido |

V. La(s) factura(s) deberá(n) ser electrónicas, haciendo la aclaración que los archivos electrónicos en PDF y XML deberán ser enviados al correo electrónico ngfernandez@cmasxalapa.gob.mx.

**CUARTO.** -Notifíquese a los licitantes que intervinieron en el procedimiento de licitación, de conformidad con lo que establece el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Así lo determinaron los integrantes de la Comisión para la **Licitación Pública Nacional No. LPN-CMAS-LA-01-2022,** relativa a la contratación del servicio de **"Vales de despensa en monedero electrónico".** Se da por concluida la presente a las **17:40** horas del mismo día, mes y año de su inicio, firmando al calce y margen para la debida constancia.

**POR LA COMISIÓN DE LICITACIÓN**
**DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE**
**Y SANEAMIENTO DE XALAPA (CMAS)**

**Mtra. María Esther Reyes González**
Directora de Administración

**Ing. Luis Raymundo Sánchez Cortés**
Gerente de Recursos Materiales y Servicios Generales

**C.P.A. Joel Rivera Sarazas**
Gerente de Recursos Financieros



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal,
C.P. 91140, Xalapa Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

## POR LA COMISIÓN DE LICITACIÓN DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE XALAPA (CMAS)

**C.P.A. Jessed Eleuterio del Ángel Marlasca**
Gerente de Recursos Humanos

**Dra. Aidé Hernández Trujillo**
Coordinadora Jurídica

**C.P.A. Carlos Augusto Amezcua Gross**
Contralor Interno

**Mtra. Lluvia Nayeli Medrano López**
Jefa del Departamento de Adquisiciones

## INVITADA

**Lic. Susan Anel Valdivieso Morales**
Jefa del Departamento de Nóminas
Invitado

ESTAS FIRMAS FORMAN PARTE INTEGRANTE DEL DICTAMEN TÉCNICO ECONÓMICO, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN-CMAS-LA-01-2022 RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "VALES DE DESPENSA EN MONEDERO ELECTRÓNICO".



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal,
C.P. 91140, Xalapa Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚM. LPN-CMAS-LA-01-2022, RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE **"VALES DE DESPENSA EN MONEDERO ELECTRÓNICO"**

CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 47 FRACCIONES II y III Y 48 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, ADMINISTRACIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES MUEBLES DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

| NOMBRE | NO. DE TARJETAS REQUERIDO | TIEMPO DE ENTREGA | CARACTERÍSTICAS DE LA TARJETA | SERVICIOS OPERATIVOS | SERVICIOS TECNOLÓGICOS | COBERTURA | ATENCIÓN PERSONALIZADA | OTROS BENEFICIOS | COMISIÓN Y/O BONIFICACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SERVICIOS BROXEL S.A.P.I DE C.V. **(LICITANTE)** | 1,500 | Primer pago tarjetas genéricas, a los **2** (dos) días hábiles posteriores a la formalización del contrato. | Tarjeta plástica con chip y banda magnética, es aceptada en **cualquier terminal bancaria** ya que que cuenta con la marca de acpetación MasterCard y/o Visa. | Acceso a la app y web broxel, el usuario podrá tener el control total de compras, dónde, cuándo y a que horá la tarjeta puede utilizarse. | Cuenta con página web para consulta de saldos. | Utilizable en tiendas de autoservicio, de conveniencia, club de precios, farmacias y tiendas departamentales. | Número telefónico para el centro de atención a nivel nacional sin costo. Número telefónico disponible las 24 horas durante los 365 días del año. | Ofrece hasta 20 tarjetas adicionales con carga de saldo individual acorde a las necesidades de distribución de ingreso del trabajador. | **0.7% Bonificación anual** |
| | | | Tarjeta personalizada, impreso en la tarjeta. | Acceso a Astro (Asistente Virtual) a través de mensajería de texto. | Cuenta con página para consulta de establecimientos. | Presenta una gama de 4,124 comercios afiliados a nivel local Xalapa, Coatepec de un total de 920,787 comercios a nivel nacional. | | Firma mastercard, que le da acceso a los trabajadores a comprar sin que el establecimiento sea un afiliado de Servicios Broxel S.A.P.I. de C.V | |
| | | | Contienen al reverso los datos generales de Broxel. | Bloquear y desbloquear la tarjeta desde la app. | | Sams club, Walmart, Superama, Bodega Aurrera, Suburbia, Sears, Sanbors, Liverpool, Chedraui, Súper Chedraui, Súper Ché, Almacenes Chedraui, Soriana híper, Soriana súper, Soriana mercado, Mega soriana, Comercial Mexicana, City club, Restaurante Liverpool, Restaurante Toks, Restaurante Sanbors y/o el Portón, Costco México, Home Depot, Coopel y/o Electra y/o Famsa, Office Depot y/o office Max u Ofix, Papelerías Tony, Oxxo, X24, y/o Fasti, la Granja de xalapa y/o Abarrotes y semilleras locales, Farmacias del Ahorro, Similares, Guadalajara, YZA, benavides, Fenix, Zapaterías Tres hermanos, Price shoes y/o Charly y/o Mister Tenis, la Joya, y/o Borceguó, Zapaterías Flexi y/o Emico, tiendas de ropa Optima y/o Aldo Conti y/o Almacenes García y/o Milano, entre otros. | | | |
| | | | La tarjeta no tiene restricciones para su uso en días, horarios, ofertas y promociones vigentes. | La administración y control de saldos en línea se efectuará con esquema de aceptación Visa o Master card. | | | | | |

CMAS
COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE XALAPA

**ANEXO NO. 1, INVESTIGACIÓN DE MERCADO, PARTIDA ÚNICA.**

Xalapa
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚM. LPN-CMAS-LA-01-2022, RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE **"VALES DE DESPENSA EN MONEDERO ELECTRÓNICO"**

CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 47 FRACCIONES II y III Y 48 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, ADMINISTRACIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES MUEBLES DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

| NOMBRE | NO. DE TARJETAS REQUERIDO | TIEMPO DE ENTREGA | CARACTERÍSTICAS DE LA TARJETA | SERVICIOS OPERATIVOS | SERVICIOS TECNOLÓGICOS | COBERTURA | ATENCIÓN PERSONALIZADA | OTROS BENEFICIOS | COMISIÓN Y/O BONIFICACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| OCSI SOLUCIONES S.A. DE C.V. **(INVESTIGACIÓN DE MERCADO)** | 1,500 | **5** (cinco) días/con firma del convenio. | Tarjeta plástica con tecnología de Banda/Chip, contiene sello CARNET, que garantiza acepptación en Territorio Nacional. | Personalización de plásticos. * | Servicio web de autocontrol para recarga de tarjeta en línea. | Cobertura Nacional en mas de 500,000 establecimientos. | Asignación de ejecutivo KAM, que atenderá a los administradores de la dependencia. | Bloquear y desbloquear la tarjeta antes y después de cada compra. | 0% |
| | | | Tipo de Tarjeta: Titular y reposición. | Liberación de dispersión en máximo 30 min. | Sistema de control de información detallada. | Walmart, Soriana, Chedraui, Comercial Mexicana, casa Ley, HEB, S-Mart, OXXO, Farmacias Guadalajara, Farmacias del Ahorro, Benavides, Sam's, Costco, Calimax, Bodega Aurrera, Waldo's, 7 Eleven y Merco. | | | |
| | | | Tarjeta stock para nuevos ingresos. | Servicio telefónico para saldos, aclaraciones, quejas y robo o extravío. | Sistema de gestión, ir | | | | |
| | | | 24 a 48 horas para su entrega por mensajería. | Portal y app móvil para consulta de saldos y movimientos. | Cuenta con un servicio de atención al cliente ágil y eficiente vía whatsapp con un chatbot para consulta de saldos y otros servicios necesarios para el trabajador. | | | | |
| | | | | Servicio de mensajes SMS para consulta de saldos y avisos de transacciones. | | | | | |

CMAS
COMISION MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE XALAPA

**ANEXO NO. 1, INVESTIGACIÓN DE MERCADO, PARTIDA ÚNICA.**

Xalapa
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚM. LPN-CMAS-LA-01-2022, RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE **"VALES DE DESPENSA EN MONEDERO ELECTRÓNICO"**

CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 47 FRACCIONES II y III Y 48 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, ADMINISTRACIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES MUEBLES DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

| NOMBRE | NO. DE TARJETAS REQUERIDO | TIEMPO DE ENTREGA | CARACTERÍSTICAS DE LA TARJETA | SERVICIOS OPERATIVOS | SERVICIOS TECNOLÓGICOS | COBERTURA | ATENCIÓN PERSONALIZADA | OTROS BENEFICIOS | COMISIÓN Y/O BONIFICACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SODEXO MOTIVATIONS SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V. **(INVESTIGACIÓN DE MERCADO)** | 1,500 | ara producción de p | Chip EMV FULL GRADE que garantiza la seguridad de cada transacción. | Consulta de saldos vía sms, app sodexo club móvil, IVR. | Plataforma web fácil de usar. | Cobertura Nacional en más de 220,000 establecimientos. | Asignación de ejecutivo permanente. | El monedero será utilizado únicamente como medio de pago, sin posibilidad de convertirse en efectivo. | Cobro de comisión fija, durante la relación comercial. |
| | | | Tarjeta personalizada | Consulta de movimientos en línea. | Acceso a movimientos las 24 horas. | Así como en mas de 12 mil OXXOS y 70 mil Tiendas de la red. | | No cuenta con el cobro de mantenimiento de la cuenta. | |
| | | | 16 dígitos al anverso del monedero, ligados a un número de cuenta. | Solicitudes vía portal de 7 a. m. a 7 p. m. | | Walmart, Bodega Aurrera, Superama, Super Wilys, Dunosusa, Costco, Abarrotera Sánchez, Abarrotera Monterrey, Almacenes García, Tiendas del Sol, Coopel, Tienda Chedraui, Soriana, Sam´s club, Farmacias Yza, Homedepot, etc. | | opción de 10 tarjetas adicionales para cada titular | |
| | | | Tipo de producto: Dispersión. | | | | | En caso de robo o extravío de la tarjeta el monto de la tarjeta se proteje. | |
| | | | Marca de aceptación: Carnet. | | | | | | |
| | | | Aceptación: Cobertura Nacional para todo tipo de negocio. | | | | | | |
| | | | Reportería: Detalle de movimientos. | | | | | | |
| | | | Vigencia: 5 años | | | | | | |

**Xalapa, Veracruz a 26 de enero de 2022.**

**ELABORÓ**

**L.C. NOHEMÍ GABRIELA FERNÁNDEZ DÍAZ**
**ANALISTA ESPECIALIZADO**

**REVISÓ**

**MTRA. LLUVIA NAYELI MEDRANO LÓPEZ**
**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES**

**Vo. Bo.**

**ING. LUIS RAYMUNDO SÁNCHEZ CORTÉS**
**GERENTE DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES**

**COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE XALAPA (CMAS)**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN-CMAS-LA-01-2022 RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "VALES DE DESPENSA EN MONEDERO ELECTRÓNICO"**

DICTAMEN TÉCNICO ECONÓMICO

**LISTA DE ASISTENCIA**

XALAPA, VERACRUZ, 26 DE ENERO DE 2022.

17:00 HORAS

**POR LA COMISIÓN DE LICITACIÓN**

| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|---|---|---|
| Mtra. María Esther Reyes González | Directora de Administración | |
| Ing. Luis Raymundo Sánchez Cortés | Gerente de Recursos Materiales y Servicios Generales | |
| C.P.A. Joel Rivera Sarazas | Gerente de Recursos Financieros | |
| C.P.A. Jessed Eleuterio del Ángel Marlasca | Gerente de Recursos Humanos | |
| Dra. Aidé Hernández Trujillo | Coordinadora Jurídica | |
| C.P.A. Carlos Augusto Amezcua Gross | Contralor Interno | |
| Mtra. Lluvia Nayeli Medrano López | Jefa de Departamento de Adquisiciones | |
| Lic. Silvia Lavín Hernández | Comisario del Órgano de Gobierno Vocal | |

**POR LA GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS**

| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|---|---|---|
| Lic. Susan Anel Valdivieso Morales | Jefa del Departamento de Nómina Invitado | |